

Quattro passaggi per accedere ai servizi

1. Richiedi una valutazione

Visita MyAgedCare.gov.au/Apply-Online, chiama il numero gratuito **1800 200 422*** o prenota un appuntamento di persona con Services Australia. Ti verranno poste alcune domande sulle tue esigenze di assistenza; dovrai mostrare la tua tessera Medicare e fornire il consenso se qualcuno presenta la domanda per tuo conto.

2. Sottoponiti a una valutazione

- My Aged Care inoltrerà la tua domanda a un'organizzazione di valutazione locale, che ti contatterà per fissare un appuntamento per la valutazione.
- Un valutatore si recherà a casa tua e ti porrà domande riguardanti le tue attività quotidiane, le tue esigenze, le tue preferenze e gli aspetti per cui potresti aver bisogno di aiuto.
- Puoi farti assistere da un familiare, un amico o un caregiver.

3. Informati sui costi

Per ricevere una stima dei costi per i servizi di assistenza agli anziani:

Per le case di riposo, visita la pagina MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator

Per il Programma di assistenza domiciliare, visita la pagina MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator

Services Australia valuterà il tuo reddito e/o patrimonio. Se ricevi una pensione, verranno utilizzate le informazioni già disponibili.

4. Trova un fornitore

Il tuo valutatore o lo strumento online per la ricerca dei fornitori disponibile sul sito web di My Aged Care possono aiutarti a trovare i fornitori servizi di assistenza agli anziani nella tua zona: MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider.

Maggiori informazioni

Visita: MyAgedCare.gov.au

Numero gratuito: 1800 200 422*, nei giorni feriali dalle 8 alle 20 e il sabato dalle 10 alle 14.

Di persona: recati presso un **centro servizi di Services Australia** o prenota online un appuntamento per parlare con un funzionario specializzato nell'assistenza agli anziani, se ce n'è uno nella tua zona, o tramite videochat. Visita la pagina ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services o chiama il numero gratuito **1800 227 475***.

Se sei una persona sorda, sordocieca o con problemi di udito: contatta il Programma nazionale della lingua dei segni (National Sign Language Program). Effettua una prenotazione su DeafConnect.org.au/Services/Interpreting

Il National Relay Service può aiutarti se hai difficoltà a sentire o parlare per telefono. Visita il sito AccessHub.gov.au/About-The-NRS e chiedi di trasmettere un messaggio al numero **1800 200 422***.

Servizio di traduzione e interpretariato: chiama il numero **131 450**, comunica all'operatore la tua lingua e chiedigli di chiamare il numero **1800 200 422***.

Se sei un veterano/una veterana o un vedovo/una vedova di guerra: potresti anche avere diritto a servizi o programmi erogati dal Ministero degli affari dei veterani (Department of Veterans' Affairs). Rivolgiti a My Aged Care per maggiori informazioni.

Se ritieni che i tuoi diritti non siano stati rispettati, puoi **presentare un reclamo**. Contatta la **Commissione per la qualità e la sicurezza dell'assistenza agli anziani** al numero gratuito **1800 951 822***.

Per informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali da parte di My Aged Care, consulta la pagina MyAgedCare.gov.au/Privacy

* Le chiamate ai numeri 1800 sono gratuite dai telefoni fissi e con la maggior parte degli operatori di telefonia mobile australiani. Verifica con il tuo operatore di telefonia mobile se offre chiamate gratuite ai numeri 1800.



Australian Government



Trova l'aiuto di cui hai bisogno con My Aged Care

Numero gratuito: **1800 200 422**

Sito web: MyAgedCare.gov.au

Di persona: prenota un appuntamento con Services Australia

Che cos'è My Aged Care?

My Aged Care è il punto di partenza per accedere ai servizi di assistenza agli anziani sovvenzionati dal Governo australiano e fornisce informazioni riguardo a:

- i diversi tipi di servizi di assistenza agli anziani disponibili;
- i servizi a cui puoi avere diritto;
- la richiesta di una valutazione dei bisogni di assistenza;
- la nomina di una persona di supporto;
- le segnalazioni ai fornitori di servizi che possono aiutarti a soddisfare i tuoi bisogni;
- il supporto disponibile per aiutarti a comprendere e orientarti nel sistema di assistenza agli anziani;
- i contributi per il costo dell'assistenza agli anziani.

Quali servizi sono disponibili?

Assistenza a domicilio

Il Governo australiano sta migliorando l'assistenza agli anziani a domicilio per aiutare le persone a vivere più a lungo in modo indipendente.

Potresti avere diritto a servizi di supporto volti ad aiutarti a vivere in modo autonomo e sicuro, con un'attenzione particolare ai tuoi punti di forza e ai tuoi obiettivi.

I servizi possono includere:

- cura personale come aiuto per vestirsi o fare la doccia;
- trasporto;
- modifiche domestiche, come corrimani o rampe;
- assistenza infermieristica, fisioterapia e altro tipo di assistenza;
- aiuto con i pasti;
- aiuto per la pulizia della casa o il giardinaggio;
- ausili per la sicurezza come deambulatori;
- attività culturali e sociali per mantenere la mente e il corpo attivi e sani.

Assistenza a breve termine

My Aged Care può anche aiutarti ad accedere a servizi di assistenza a breve termine per situazioni come:

- convalescenza da una malattia, anche dopo un ricovero ospedaliero;
- difficoltà temporanee che richiedono il recupero dell'indipendenza;
- necessità di prendersi una pausa (assistenza di sollievo) da parte tua o del tuo caregiver;
- assistenza di fine vita per aiutare le persone anziane a rimanere a casa negli ultimi mesi di vita.

Assistenza in una casa di riposo

Se ritieni di aver bisogno di supporto continuo con le attività della vita quotidiana o per l'assistenza sanitaria, le case di riposo offrono un ambiente assistito dove puoi ricevere aiuto 24 ore su 24.

Chi paga i servizi?

Il Governo sovvenziona il costo dei servizi di assistenza agli anziani. Se le tue condizioni economiche lo permettono, anche tu potresti dover contribuire ai costi.

L'importo da pagare può dipendere da:

- la tua situazione finanziaria;
- il numero e i tipi di servizi che ricevi;
- il fornitore dei servizi.

Hai i requisiti necessari per ricevere servizi?

My Aged Care può aiutarti a capire:

- quali servizi sono disponibili;
- quanto costano;
- come accedervi.

Per verificare se soddisfi i requisiti per la valutazione, utilizza lo strumento online disponibile all'indirizzo MyAgedCare.gov.au/Should-I-Apply

Servizi di supporto aggiuntivi

Servizio di assistenza per gli Elder (Elder Care Support): aiuta le persone anziane aborigene e isolate dello Stretto di Torres, le loro famiglie e i loro caregiver ad accedere ai servizi di assistenza agli anziani. Visita MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program

Programma Care Finder: aiuta le persone anziane che necessitano di assistenza intensiva, ma non hanno un caregiver o una persona di supporto, ad accedere ai servizi di assistenza agli anziani e ad altri supporti comunitari. Visita MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder

Supporto per i caregiver

Carer Gateway: numero gratuito **1800 422 737***, attivo nei giorni feriali dalle 8 alle 17. CarerGateway.gov.au

Dementia Australia: la linea di assistenza nazionale per la demenza è disponibile al numero gratuito **1800 100 500***, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Dementia.org.au

Dementia Support Australia: offre supporto personalizzato in caso di cambiamenti comportamentali al numero gratuito **1800 699 799***, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Dementia.com.au

Per maggiori informazioni visita il **sito web di My Aged Care** MyAgedCare.gov.au/Carers

Patrocinio, informazioni e supporto

La Rete di patrocinio delle persone anziane (Older Persons Advocacy Network) può aiutarti a:

- comprendere ed esercitare i tuoi diritti;
- trovare servizi adatti alle tue esigenze; e
- risolvere problemi con il tuo fornitore di servizi sovvenzionato dal governo.

Chiama il numero gratuito **1800 700 600*** nei giorni feriali dalle 8 alle 20, il sabato dalle 10 alle 16. OPAN.org.au