

Empat langkah untuk mengakses layanan

1. Ajukan permohonan untuk dilakukan asesmen

Kunjungi [MyAgedCare.gov.au/Apply-Online](https://www.myagedcare.gov.au/Apply-Online), telepon bebas pulsa **1800 200 422*** atau buat janji temu langsung dengan Services Australia. Anda akan ditanyai tentang kebutuhan perawatan Anda. Anda harus menunjukkan kartu Medicare Anda dan memberikan persetujuan jika permohonan Anda diajukan orang lain atas nama Anda.

2. Jalani asesmen

- My Aged Care akan mengirimkan permohonan Anda ke lembaga lokal yang akan melakukan asesmen/penilaian. Lembaga tersebut akan menghubungi Anda untuk melakukan asesmen.
- Seorang petugas asesmen akan datang ke rumah Anda dan menanyakan tentang kegiatan Anda sehari-hari, kebutuhan dan preferensi Anda, dan apa yang mungkin memerlukan bantuan.
- Anda dapat meminta bantuan anggota keluarga, teman, atau pengasuh untuk membantu Anda.

3. Cari tahu tentang biayanya

Untuk mendapatkan perkiraan biaya perawatan lansia Anda:

Untuk panti lansia/griya wreda, kunjungi [MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator](https://www.myagedcare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator)

Untuk program Support at Home, kunjungi [MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator](https://www.myagedcare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator)

Services Australia akan menilai pendapatan dan/ atau kemampuan Anda. Jika Anda memiliki dana pensiun, Services Australia akan menggunakan informasi yang sudah mereka miliki.

4. Cari penyedia layanan

Petugas asesmen Anda atau alat bantu 'Cari penyedia' di situs web My Aged Care dapat membantu Anda menemukan penyedia layanan pengasuhan lansia di area Anda:

[MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider](https://www.myagedcare.gov.au/Find-A-Provider).

Informasi lebih lanjut

Kunjungi: [MyAgedCare.gov.au](https://www.myagedcare.gov.au)

Panggilan bebas pulsa: **1800 200 422***, hari kerja dari pukul 08.00-20.00 dan hari Sabtu dari 10.00-14.00.

Bertemu langsung: kunjungi **pusat layanan Services Australia** atau atur janji temu untuk bertemu langsung dengan Aged Care Specialist Officer (Petugas Spesialis Perawatan Lansia) secara online jika tersedia untuk area Anda, atau menggunakan obrolan video. Kunjungi [ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services](https://www.servicesaustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services) atau telepon bebas pulsa **1800 227 475***.

Jika Anda Tuli, tuli-netra, atau tuna rungu: hubungi Program Bahasa Isyarat Nasional. Atur janji di [DeafConnect.org.au/Services/Interpreting](https://www.deafconnect.org.au/Services/Interpreting)

Layanan Relay Nasional dapat membantu jika Anda kesulitan mendengar atau berbicara menggunakan telepon. Kunjungi [AccessHub.gov.au/About-The-NRS](https://www.accesshub.gov.au/About-The-NRS) dan mintalah sambungan ke **1800 200 422***.

Layanan Penerjemahan dan Juru Bahasa: hubungi **131 450**, beri tahu operator bahasa yang Anda gunakan dan minta mereka menghubungi **1800 200 422***.

Jika Anda seorang veteran atau janda/duda prajurit perang: Anda juga mungkin memenuhi syarat untuk layanan atau program Departemen Urusan Veteran (DVA). Tanyakan kepada My Aged Care untuk informasi lebih lanjut.

Anda dapat **mengajukan keluhan** jika Anda merasa hak-hak Anda belum terpenuhi. Hubungi **Aged Care Quality and Safety Commission** (Komisi Kualitas dan Keselamatan Perawatan Lansia) dengan menelepon (gratis) **1800 951 822**.

Pelajari lebih lanjut tentang bagaimana My Aged Care menangani informasi pribadi Anda di [MyAgedCare.gov.au/Privacy](https://www.myagedcare.gov.au/Privacy)

Panggilan *1800 tidak dipungut biaya dengan telepon rumah dan sebagian besar penyedia telepon seluler di Australia kini menawarkan panggilan gratis ke nomor 1800. Tanyakan kepada penyedia telepon seluler Anda.



Australian Government



Temukan bantuan yang Anda butuhkan dengan My Aged Care

Telepon (gratis): **1800 200 422**

Situs web: [MyAgedCare.gov.au](https://www.myagedcare.gov.au)

Bertemu langsung: buatlah janji temu dengan Services Australia

Apa itu My Aged Care?

My Aged Care adalah titik awal untuk memperoleh layanan perawatan lansia yang didanai oleh Pemerintah Australia. Situs ini menyediakan informasi tentang:

- berbagai jenis layanan perawatan lansia yang tersedia
- apa saja yang mungkin dapat Anda peroleh
- mengajukan permohonan asesmen pengasuhan lanjut usia
- menyiapkan pihak pendukung
- rujukan ke penyedia layanan yang dapat membantu Anda memenuhi kebutuhan Anda
- bantuan yang tersedia untuk membantu Anda memahami dan menelusuri sistem perawatan lansia
- kontribusi Anda terhadap biaya pengasuhan lanjut usia Anda.

Layanan apa saja yang tersedia?

Perawatan di rumah

Pemerintah Australia sedang meningkatkan pengasuhan lanjut usia di rumah untuk membantu warga lansia supaya dapat hidup mandiri lebih lama.

Anda mungkin memenuhi syarat untuk mendapat dukungan yang membantu Anda tetap mandiri, aman, dan dengan fokus pada kelebihan dan tujuan Anda.

Layanan-layanan tersebut dapat meliputi:

- perawatan pribadi seperti bantuan untuk berpakaian atau mandi
- transportasi
- modifikasi terhadap rumah Anda, seperti pegangan tangan atau ramp (bidang miring)
- perawatan keperawatan, fisioterapi, dan perawatan lainnya
- bantuan penyediaan makanan
- bantuan membersihkan rumah Anda atau berkebun
- peralatan keselamatan seperti kerangka berjalan (walking frames)
- kegiatan budaya dan sosial supaya pikiran dan tubuh Anda tetap aktif dan sehat.

Bantuan jangka pendek

My Aged Care juga dapat membantu Anda mengakses layanan perawatan jangka pendek untuk situasi-situasi seperti:

- saat pemulihan dari penyakit, termasuk setelah keluar opname di rumah sakit
- ketika Anda mengalami kemunduran dan ingin mendapatkan kembali kemandirian Anda
- ketika Anda, atau pengasuh Anda, membutuhkan istirahat (perawat pengganti/respite care)
- perawatan akhir hidup untuk membantu supaya warga lansia dapat tetap berada di rumah selama bulan-bulan terakhir hidup mereka.

Pengasuhan di panti lansia

Jika Anda merasa memerlukan bantuan terus-menerus dengan tugas sehari-hari atau perawatan kesehatan, Anda dapat tinggal di panti lansia/ griya wreda. Panti lansia/ griya wreda memiliki lingkungan dengan bantuan yang tersedia 24 jam sehari.

Siapa yang membayar untuk layanan ini?

Pemerintah turut membayar sebagian biaya layanan pengasuhan lanjut usia. Jika Anda mampu, Anda juga mungkin harus berkontribusi terhadap biaya tersebut.

Berapa banyak biaya yang harus Anda bayar mungkin tergantung pada:

- situasi keuangan Anda
- jumlah dan jenis layanan yang Anda terima
- penyedia layanan.

Apakah Anda memenuhi syarat untuk mendapat layanan?

My Aged Care dapat membantu Anda memahami:

- layanan apa saja yang mungkin tersedia
- berapa biayanya
- bagaimana Anda dapat mengaksesnya.

Gunakan alat online berjudul 'Should I apply' ('Haruskah saya mendaftar') untuk mengetahui apakah Anda dapat memenuhi syarat untuk menjalankan asesmen/penilaian

MyAgedCare.gov.au/Should-I-Apply

Layanan bantuan tambahan

Elder Care Support (Bantuan Pengasuhan Lanjut Usia) – membantu warga lansia dari kalangan Aborigin dan Penduduk Kepulauan Selat Torres, serta keluarga dan pengasuh mereka untuk mengakses layanan pengasuhan lanjut usia. Kunjungi MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program.

Program Care Finder - membantu para lansia yang tidak memiliki pengasuh atau pihak pendukung, dan warga lansia yang membutuhkan bantuan intensif, untuk memperoleh layanan perawatan lansia dan dukungan lainnya di masyarakat. Kunjungi MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder

Bantuan bagi para pengasuh

Carer Gateway - telepon bebas pulsa **1800 422 737*** pada hari kerja antara jam 08.00-17.00. CarerGateway.gov.au

Dementia Australia - Saluran Bantuan Demensia Nasional: telepon bebas pulsa **1800 100 500***, 24 jam sehari, 7 hari seminggu. Dementia.org.au

Dementia Support Australia - untuk dukungan yang disesuaikan dengan perubahan perilaku: telepon bebas pulsa **1800 699 799***, 24 jam sehari, 7 hari seminggu. Dementia.com.au

Kunjungi situs web **My Aged Care** untuk informasi lebih lanjut MyAgedCare.gov.au/Carers

Advokasi, informasi dan dukungan

Jaringan Advokasi Orang Lanjut Usia dapat membantu Anda untuk:

- memahami dan menggunakan hak-hak Anda
- menemukan layanan yang memenuhi kebutuhan Anda, dan
- menyelesaikan masalah dengan penyedia layanan yang didanai pemerintah.

Panggilan bebas pulsa **1800 700 600*** hari kerja antara pukul 08.00-20.00, Sabtu pukul 10.00-16.00. OPAN.org.au