

서비스 이용을 위한 4단계

1. 평가 신청하기

MyAgedCare.gov.au/Apply-Online을 방문하거나, 무료 전화 **1800 200 422***로 문의, 또는 Services Australia와 직접 방문 약속을 잡으십시오. 여러분의 돌봄 필요 사항에 대한 질문을 받게 될 것이며, 메디케어 카드를 제시해야 하고, 다른 사람이 여러분을 대신하여 신청하는 경우, 동의서를 제출해야 합니다

2. 평가 받기

- My Aged Care는 여러분의 신청서를 지역 평가 기관에 전달하며, 해당 기관은 평가 일정을 잡기 위해 연락을 드릴 것입니다.
- 평가관이 여러분의 집을 방문하여 여러분의 일상 활동, 필요 사항과 선호도, 그리고 어떤 도움이 필요할 수 있는지 물어볼 것입니다.
- 가족 구성원, 친구 또는 간병인의 지원을 받을 수 있습니다.

3. 비용에 대해 알아보기

노인 돌봄 서비스 비용을 추정해 보려면:

양로 시설 비용은 MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator를 방문하세요

재가노인지원 프로그램 비용은

MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator를 방문하세요

Services Australia는 여러분의 소득 및/또는 자산을 평가할 것입니다. 연금을 받고 있는 경우, 이미 가지고 있는 여러분의 정보를 사용할 것입니다.

4. 서비스 제공업체 찾기

여러분의 평가관 또는 My Aged Care 웹사이트의 '서비스 제공업체 찾기' 도구가 여러분의 지역에 있는 노인 돌봄 서비스 제공업체를 찾는 데 도움을 줄 수 있습니다. MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider.

자세한 정보

웹사이트 방문: MyAgedCare.gov.au

무료 전화: **1800 200 422***, 평일 오전 8시 ~ 오후 8시, 토요일 오전 10시 ~ 오후 2시.

직접 방문: **Services Australia** 서비스 센터를 방문하거나, 해당 지역에 노인 돌봄 서비스 담당관(Aged Care Professional Officer)이 있는 경우 온라인으로 면담을 예약하거나, 화상 채팅으로 이야기 할 수 있습니다.

ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services를 방문하거나 무료 전화 **1800 227 475***로 연락하세요.

청각 장애, 시청각 장애 또는 난청이 있는 경우: 호주 수화 프로그램(National Sign Language Program)에 연락하세요.

DeafConnect.org.au/Services/Interpreting에서 예약하세요.

전국 릴레이 서비스(National Relay Service)는 전화를 사용하여 듣거나 말하기가 어려운 경우 도움을 줄 수 있습니다. AccessHub.gov.au/About-The-NRS를 방문하여 **1800 200 422***로 연결해 달라고 요청하세요.

번역 및 통역 서비스: **131 450**번으로 전화하여, 교환원에게 사용하는 언어를 말하고 **1800 200 422***번으로 전화해 달라고 요청하세요.

재향 군인 또는 전쟁 미망인/미망자인 경우: 국가 보훈부(DVA)의 서비스나 프로그램에 해당될 수도 있습니다. 자세한 내용은 My Aged Care에 문의하세요.

여러분의 권리가 충족되지 않았다고 느끼는 경우 불만을 제기할 수 있습니다. 무료 전화 **1800 951 822***번으로 노인 돌봄 서비스 품질 및 안전 위원회에 연락하세요.

My Aged Care가 여러분의 개인 정보를 어떻게 처리하는지 자세히 알아보려면 MyAgedCare.gov.au/Privacy를 방문하세요.

*1800 전화는 유선 전화에서 무료이며, 대부분의 호주 이동통신사들은 현재 1800번으로의 무료 통화를 제공합니다. 이용 중인 이동통신사에 확인하십시오.



Australian Government



My Aged Care 에 필요한 도움 찾기

무료 전화: **1800 200 422**

웹 사이트: MyAgedCare.gov.au

직접 방문: Services Australia에
면담 예약

My Aged Care란 무엇인가요?

My Aged Care는 호주 정부에서 자금을 지원하는 노인 돌봄 서비스 이용을 위한 시작점입니다. My Aged Care는 다음에 관한 정보를 제공합니다:

- 이용 가능한 다양한 유형의 노인 돌봄 서비스
- 여러분의 자격 요건에 해당하는 서비스
- 노인 돌봄 서비스 평가 신청
- 지원자 지정하기
- 자신의 필요 사항을 충족하는 데 도움을 줄 수 있는 서비스 제공업체로의 의뢰
- 노인 돌봄 시스템을 이해하고 탐색할 수 있도록 도움을 주기 위한 지원
- 노인 돌봄 서비스 비용에 대한 본인 부담금.

어떤 서비스를 이용할 수 있나요?

재가 돌봄 서비스

호주 정부는 재가 노인 돌봄 서비스를 개선하여 노인들이 더 오래 독립적으로 생활할 수 있도록 지원하고 있습니다.

자격 요건에 해당하는 경우, 본인의 강점과 목표에 초점을 맞추어, 독립적이고 안전하게 생활할 수 있도록 돕는 지원 서비스를 이용할 수 있습니다.

서비스는 다음을 포함할 수 있습니다:

- 옷 입기나 샤워와 같은 개인 위생 관리
- 교통편
- 손잡이 또는 경사로와 같은 주택 개조
- 간호, 물리 치료 및 기타 돌봄
- 식사 준비 도움
- 집이나 정원 가꾸기에 대한 도움
- 보행 보조기와 같은 안전 장비
- 몸과 마음을 활동적이고 건강하게 유지하는 데 도움이 되는 문화 및 사회 활동.

단기적인 도움

My Aged Care는 또한 다음과 같은 상황에서 단기 돌봄 서비스를 이용하실 수 있도록 도와드립니다:

- 입원 후를 포함하여 질병으로부터의 회복
- 힘든 상황을 겪은 후 다시 독립성을 회복하고 싶을 때
- 본인 또는 담당 간병인이 휴식이 필요할 때 (임시 위탁 돌봄)
- 노인들이 삶의 마지막 몇 달 동안 집에 머무를 수 있도록 돕는 생애 말기 돌봄.

양로원에서의 보살핌

일상 생활이나 건강 관리에 지속적인 도움이 필요한 경우, 거주형 노인 양로 시설은 하루 24시간 지원이 가능한 환경에서 생활할 수 있도록 해줍니다.

서비스 비용은 누가 지불하나요?

정부가 노인 돌봄 서비스 비용에 대한 일부를 지원합니다. 경제적 여유가 있는 경우, 본인 역시 해당 비용을 부담해야 할 수도 있습니다.

지불하는 금액은 다음에 따라 달라질 수 있습니다:

- 자신의 재정 상황
- 이용하는 서비스의 수와 유형
- 서비스 제공업체.

서비스 이용 자격이 있나요?

My Aged Care는 다음을 이해하는 데 도움이 될 수 있습니다:

- 어떤 서비스를 이용할 수 있는지
- 비용이 얼마나 드는지
- 어떻게 이용할 수 있는지.

온라인 '신청 자격 확인(Should I apply)' 도구를 이용해, 자신이 평가 자격 요건을 충족하는지 확인해보세요: MyAgedCare.gov.au/Should-I-Apply

추가 지원 서비스

원주민 노인 돌봄 지원(Elder Care Support) – 원주민 및 토레스 해협 섬 주민 노인들과 그 가족 및 간병인이 노인 돌봄 서비스를 이용할 수 있도록 돕습니다. MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program을 방문하세요.

케어 파인더(Care Finder) 프로그램 – 간병인이나 지원해 줄 사람이 없고 집중적인 도움이 필요한 노인들이 지역 사회의 노인 돌봄 서비스 및 기타 지원을 이용할 수 있도록 도와줍니다. MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder를 방문하세요.

간병인을 위한 지원

Carer Gateway – 무료 전화 **1800 422 737*** (평일 오전 8시 ~ 오후 5시). CarerGateway.gov.au

Dementia Australia – 전국 치매 상담 전화: 무료 전화 **1800 100 500***, 하루 24시간, 주 7일. Dementia.org.au

Dementia Support Australia – 행동 변화에 따른 맞춤형 지원: 무료 전화 **1800 699 799***, 하루 24시간, 주 7일. Dementia.com.au

더 자세한 내용은 My Aged Care 웹사이트를 방문하세요: MyAgedCare.gov.au/Carers

옹호, 정보 및 지원

노인 옹호 네트워크(Older Persons Advocacy Network)는 다음을 도와드릴 수 있습니다:

- 여러분의 권리를 이해하고 행사하기
- 여러분의 필요에 맞는 서비스 찾기, 및
- 정부 자금 지원을 받는 서비스 제공업체와의 문제 해결하기.

무료 전화 **1800 700 600*** 평일 오전 8시 ~ 오후 8시, 토요일 오전 10시 ~ 오후 4시. OPAN.org.au