



Australian Government



کمک مورد نیاز خود را با My Aged Care پیدا کنید

تماس رایگان: ۱۸۰۰۲۰۰۴۲۲
وب سایت: MyAgedCare.gov.au
حضور: رزرو نوبت با Services Australia

اطلاعات بیشتر

مراجعه کنید به: MyAgedCare.gov.au

تماس رایگان: ۱۸۰۰۲۰۰۴۲۲*، روزهای هفته از ساعت ۸ صبح تا ۸ شب و شنبه‌ها از ساعت ۱۰ صبح تا ۲ بعد از ظهر.

حضور: به یک **Services Australia service centre** مراجعه کنید یا به صورت آنلاین برای صحبت با یک **Aged Care Specialist Officer** در صورت وجود در منطقه خود، یا از طریق چت ویدیویی، وقت بگیرید. به ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services مراجعه کنید یا با شماره ۱۸۰۰۲۲۷۴۷۵ تماس رایگان بگیرید.

اگر ناشنوا، ناشنوا-نابینا یا کم‌شنوا هستید: با برنامه ملی زبان اشاره تماس بگیرید. در DeafConnect.org.au/Services/Interpreting وقت رزرو کنید

اگر شنیدن یا صحبت کردن با تلفن برایتان دشوار است، سرویس رله ملی می‌تواند به شما کمک کند. به AccessHub.gov.au/About-The-NRS مراجعه کنید و درخواست رله به شماره ۱۸۰۰ ۲۰۰ ۴۲۲* را بدهید.

خدمات ترجمه کتبی و شفاهی: با شماره ۱۳۱ ۴۵۰ تماس بگیرید، زبانی را که صحبت می‌کنید به اپراتور بگویید و از آنها بخواهید با شماره ۱۸۰۰ ۲۰۰ ۴۲۲* تماس بگیرند.

اگر شما یک کهنه سرباز یا همسر بازمانده جنگ هستید: ممکن است واجد شرایط استفاده از خدمات یا برنامه‌های اداره امور کهنه سربازان (DVA) نیز باشید. برای اطلاعات بیشتر از My Aged Care سوال کنید.

اگر احساس می‌کنید حقوق شما رعایت نشده است، می‌توانید **شکایت کنید**. با کمیسیون کیفیت و ایمنی **مراقبت از سالمندان** با شماره رایگان ۱۸۰۰ ۹۵۱ ۸۲۲* تماس بگیرید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد نحوه مدیریت اطلاعات شخصی شما توسط My Aged Care به MyAgedCare.gov.au/Privacy مراجعه کنید

*تماس‌های ۱۸۰۰ از خطوط ثابت رایگان هستند و اکثر ارائه دهنده‌ها تلفن همراه استرالیا اکنون تماس‌های رایگان با شماره‌های ۱۸۰۰ ارائه می‌دهند. با ارائه دهنده تلفن همراه خود مشورت کنید. با ارائه دهنده خدمات تلفن خود چک کنید.

چهار مرحله برای دسترسی به خدمات

۱. برای ارزیابی درخواست دهید

به MyAgedCare.gov.au/Apply-Online مراجعه کنید، با شماره رایگان ۱۸۰۰۲۰۰۴۲۲* تماس بگیرید یا یک قرار ملاقات حضوری با Services Australia رزرو کنید. از شما در مورد نیازهای مراقبتی‌تان سوال پرسیده می‌شود، باید کارت مدیگر خود را نشان دهید و اگر کسی از طرف شما درخواست می‌دهد، رضایت خود را اعلام کنید.

۲. یک ارزیابی داشته باشید

- My Aged Care درخواست شما را به یک سازمان ارزیابی محلی ارسال می‌کند که برای رزرو ارزیابی با شما تماس خواهد گرفت.
- یک ارزیاب به خانه شما می‌آید و در مورد فعالیت‌های روزانه، نیازها و ترجیحات شما و آنچه ممکن است در آن به کمک نیاز داشته باشید، از شما سؤال می‌کند.
- می‌توانید از یک عضو خانواده، دوست یا مراقب خود بخواهید که از شما حمایت کند.

۳. درباره هزینه‌ها اطلاعات کسب کنید

برای دریافت برآوردی از هزینه‌های مراقبت سالمندی خود:

برای خانه‌های سالمندان، به MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator مراجعه کنید

برای برنامه Support at Home، به MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator مراجعه کنید

خدمات استرالیا (Services Australia) درآمد و/یا دارایی شما را ارزیابی می‌کند. اگر حقوق بازنشستگی دارید، آنها از اطلاعاتی که از قبل در اختیار دارند استفاده می‌کنند.

۴. یک ارائه‌دهنده پیدا کنید

ارزیاب شما یا ابزار «یافتن provider» در وب سایت My Aged Care می‌تواند به شما در یافتن ارائه دهنده‌های خدمات مراقبت سالمندی در منطقه تان کمک کند: MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider

My Aged Care چیست؟

مرکز مراقبت از سالمندان من (My Aged Care) نقطه شروع دسترسی به خدمات aged care تحت پوشش Australian Government است. این مرکز اطلاعاتی در مورد موارد زیر ارائه می‌دهد:

- انواع مختلف خدمات مراقبت سالمندی موجود
- آنچه که ممکن است واجد شرایط دریافت آن باشید
- درخواست برای ارزیابی مراقبت از سالمندان
- منصوب کردن یک حامی
- ارجاعات به ارائه دهندگان خدمات که می‌توانند به شما در برآورده کردن نیازهایتان کمک کنند
- پشتیبانی موجود برای کمک به شما در درک و هدایت سیستم مراقبت سالمندی
- مشارکت شما در هزینه مراقبت از سالمندان.

چه خدماتی در دسترس است؟

مراقبت در خانه

دولت استرالیا در حال بهبود مراقبت از سالمندان در خانه است تا به مردم کمک کند که مستقل تر برای مدت طولانی‌تری زندگی کنند.

ممکن است واجد شرایط دریافت پشتیبانی باشید تا با ایمنی کامل و با تمرکز بر نقاط قوت و اهداف خود، به شما کمک کند تا مستقل بمانید.

این خدمات ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- مراقبت شخصی مانند کمک به لباس پوشیدن یا دوش گرفتن
- حمل و نقل
- تغییرات در خانه‌تان، مانند نرده‌ها یا رمپ‌ها
- پرستاری، فیزیوتراپی و سایر مراقبت‌ها
- کمک در تهیه غذا
- کمک در تمیز کردن خانه یا باغبانی
- تجهیزات ایمنی مانند چهارپایه‌های راه رفتن
- فعالیتهای فرهنگی و اجتماعی برای کمک به حفظ ذهن و بدن شما فعال و سالم.

کمک کوتاه‌مدت

My Aged Care می‌تواند به شما کمک کند تا به خدمات مراقبت کوتاه‌مدت برای شرایطی مانند موارد زیر دسترسی پیدا کنید:

- بهبودی از یک بیماری، از جمله بعد از بستری شدن در بیمارستان
- زمانی که شما دچار یک مشکل شده‌اید و می‌خواهید استقلال خود را بازگردانید
- زمانی که شما یا مراقبتان نیاز به استراحت دارید (مراقبت جایگزین موقت)
- مراقبت در پایان زندگی برای کمک به افراد مسن‌تر برای باقی ماندن در خانه در ماه‌های پایانی زندگی‌شان.

مراقبت در یک خانه مراقبت از سالمندان

اگر متوجه شدید که به کمک مداوم برای کارهای روزمره یا مراقبت‌های بهداشتی نیاز دارید، یک خانه مراقبت سالمندی به شما این امکان را می‌دهد که در محیطی پشتیبانی‌شده زندگی کنید و کمک ۲۴ ساعته در دسترس باشد.

چه کسی برای خدمات پرداخت می‌کند؟

دولت به هزینه خدمات مراقبت از سالمندان کمک می‌کند. اگر می‌توانید، ممکن است نیاز باشد که به هزینه نیز کمک کنید.

مقدار پرداختی شما ممکن است به موارد زیر بستگی داشته باشد:

- وضعیت مالی شما
- تعداد و نوع خدماتی که دریافت می‌کنید
- ارائه دهنده خدمات.

آیا شما واجد شرایط دریافت خدمات هستید؟

My Aged Care می‌تواند به شما کمک کند تا موارد زیر را درک کنید:

- چه خدماتی ممکن است در دسترس باشد
- هزینه آن‌ها چقدر است
- چگونه می‌توانید به آن‌ها دسترسی پیدا کنید.

از ابزار آنلاین «آیا باید درخواست دهم» استفاده کنید تا متوجه شوید که آیا ممکن است شرایط لازم برای ارزیابی را داشته باشید یا خیر.

MyAgedCare.gov.au/Should-I-Apply

خدمات پشتیبانی اضافی

مرکز پشتیبانی مراقبت از سالمندان - به افراد مسن بومی و جزیره‌نشین تنگه تورس، خانواده‌ها و مراقبان آنها کمک می‌کند تا به خدمات مراقبت سالمندی دسترسی پیدا کنند. به

MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program

مراجعه کنید

برنامه Care Finder - به افراد مسن بدون مراقب یا حامی و کسانی که به کمک ویژه نیاز دارند، کمک می‌کند تا به خدمات مراقبت سالمندی و سایر پشتیبانی‌های موجود در جامعه دسترسی پیدا کنند.

به MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder

مراجعه کنید

پشتیبانی برای مراقبان

Carer Gateway - تماس رایگان با شماره

۱۸۰۰۴۲۲۷۳۷* در روزهای هفته بین ساعت ۸ صبح تا

۵ بعد از ظهر. CarerGateway.gov.au

Dementia Australia - خط کمک ملی

Dementia: تماس رایگان با شماره ۱۸۰۰۱۰۰۵۰۰*، ۲۴

ساعت شبانه روز و ۷ روز هفته. Dementia.org.au

پشتیبانی از زوال عقل استرالیا - برای پشتیبانی

شخصی با تغییرات رفتاری: با شماره رایگان

۱۸۰۰۶۹۹۷۹۹*، ۲۴ ساعت شبانه‌روز و ۷ روز هفته تماس

بگیرید. Dementia.com.au

برای اطلاعات بیشتر به وبسایت My Aged Care

مراجعه کنید. MyAgedCare.gov.au/Carers

حمایت‌گری، اطلاع‌رسانی و پشتیبانی

شبکه حمایت از سالمندان می‌تواند به شما در موارد زیر کمک کند:

- درک و اعمال حقوق خود

• یافتن خدماتی که نیازهای شما را برآورده می‌کنند و

• حل مشکلات با ارایه دهنده خدمات دولتی.

با شماره رایگان ۱۸۰۰۷۰۰۶۰۰* روزهای هفته بین

ساعت ۸ صبح تا ۸ شب، شنبه‌ها از ساعت ۱۰ صبح تا ۴

بعد از ظهر تماس بگیرید. OPAN.org.au