

Četiri koraka za pristup uslugama

1. Prijavite se za procjenu

Posjetite MyAgedCare.gov.au/Apply-Online, besplatno nazovite **1800 200 422*** ili zakažite osobni termin sa Services Australia. Bit će vam postavljena pitanja o vašim potrebama za njegom, morat ćete pokazati svoju Medicare karticu i dati pristanak ako se netko prijavljuje u vaše ime.

2. Obavite procjenu

- My Aged Care šalje vašu prijavu mjesnoj organizaciji za procjenu, koja će vas kontaktirati zakazati procjenu.
- Procjenitelj će doći kod vas kući i pitati vas o tome kako svakodnevno živite, koje su vaše potrebe i prioritete te u čemu vam je potrebna pomoć.
- Možete uz sebe imati člana obitelji, prijatelja ili njegovatelja koji će vam pružiti potporu.

3. Saznajte više o troškovima

Da biste dobili procjenu troškova skrbi za starije osobe:

za staračke domove posjetite MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator

za program Podrška kod kuće posjetite MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator

Services Australia će procijeniti vaše prihode i/ili sredstva. Ako imate mirovinu, koristit će vaše podatke koje već imaju.

4. Pronađite pružatelja usluga

Vaš procjenitelj ili alat 'Find a provider' ('Pronađi pružatelja usluga') na web stranici My Aged Care može vam pomoći pronaći pružatelje usluga skrbi za starije osobe na vašem području: MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider.

Više informacija

Posjetite: MyAgedCare.gov.au

Besplatni poziv: 1800 200 422*, radnim danom od 8 do 20 sati i subotom od 10 do 14 sati.

Osobno: posjetite **uslužni centar Services Australia** ili zakažite putem interneta termin za razgovor sa službenikom za skrb o starijim osobama ako isti postoji na vašem području ili putem video chata. Posjetite ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services ili besplatno nazovite **1800 227 475***.

Ako ste gluhi, gluhoslijepi ili nagluhi: obratite se Nacionalnom programu znakovnog jezika. Zakažite na DeafConnect.org.au/Services/Interpreting

Nacionalna relejna služba može vam pomoći ako vam je teško čuti ili govoriti putem telefona. Posjetite AccessHub.gov.au/About-The-NRS i zatražite relej na **1800 200 422***.

Služba za prevođenje i tumačenje: nazovite **131 450**, recite operateru jezik koji govorite i zamolite ga da nazove **1800 200 422***.

Ako ste vojni veteran ili ratni udovac/udovica: također možete imati pravo na usluge ili programe Ministarstva vojnih veterana (Department of Veterans' Affairs) Pitajte My Aged Care za više informacija.

Možete **podnijeti pritužbu** ako smatrate da vaša prava nisu ispunjena. Obratite se **Komisiji za kvalitetu i sigurnost skrbi za starije osobe** na besplatni poziv **1800 951 822***.

Saznajte više o tome kako My Aged Care postupa s vašim osobnim podacima na MyAgedCare.gov.au/Privacy

*1800 pozivi su besplatni s fiksnih telefona, a većina australskih pružatelja mobilnih usluga sada nudi besplatne pozive na 1800 brojeva. Provjerite kod svog operatera mobilnih telefonskih usluga.



Australian Government



Pronađite pomoć koja vam je potrebna s My Aged Care

Besplatni poziv: **1800 200 422**

Web stranica: MyAgedCare.gov.au

Osobno: zakažite termin s Services Australia

Što je My Aged Care?

My Aged Care je polazna točka za pristup uslugama skrbi za starije osobe koje financira australska vlada. Pruža informacije o:

- različitim vrstama dostupnih usluga skrbi o starijim osobama
- o onome za što biste mogli ispunjavati uvjete
- podnošenju zahtjeva za procjenu podobnosti za primanje skrbi za starije osobe
- postavljanju zastupnika
- preporukama za dobivanje pružatelja usluga koji vam mogu pomoći da zadovoljite svoje potrebe
- dostupnoj podršci koja će vam pomoći da razumijete i da se snalazite u sustavu skrbi za starije osobe
- vašem doprinosu troškovima primljene skrbi za starije osobe.

Koje su vam usluge dostupne?

Skrb kod kuće

Vlada Australije poboljšava kućnu skrb za starije osobe kako bi pomogla ljudima da dulje žive samostalno.

Možda ispunjavate uvjete za pristup podršci koja će vam pomoći da ostanete neovisni, sigurni i s fokusom na svoje snage i ciljeve.

Usluge mogu uključivati:

- osobna njega, poput pomoći pri oblačenju ili tuširanju
- prijevoz
- modifikacije u kući, poput rukohvata ili rampi
- njega medicinskih sestara, fizioterapija i druga njega
- pomoć oko obroka
- pomoć pri čišćenju kuće ili vrtlarstvu
- sigurnosna oprema, poput okvira za hodanje
- kulturne i društvene aktivnosti koje pomažu da vaš um i tijelo budu aktivni i zdravi.

Kratkoročna pomoć

My Aged Care također vam može pomoći u pristupu uslugama kratkoročne skrbi u situacijama kao što su:

- oporavak od bolesti, uključujući i pomoć nakon boravka u bolnici
- pomoć u slučaju ozbiljnog pogoršanja, kada želite povratiti svoju neovisnost
- kada je vama ili vašem skrbniku potreban odmor (zamjena za njegovatelja)
- skrb na samom kraju života, kako bi se pomoglo starijim osobama da ostanu kod kuće u završnim mjesecima.

Njega u domu za skrb starijih osoba (aged care home)

Ako smatrate da vam je potrebna stalna pomoć u svakodnevnim zadacima ili zdravstvenoj skrbi, dom za starije osobe omogućuje vam da živite u okruženju uz podršku gdje je pomoć dostupna 24 sata dnevno.

Tko plaća ove usluge?

Vlada doprinosi plaćanju troškova usluga skrbi za starije osobe. Ako si to možete priuštiti, možda ćete morati pridonijeti troškovima.

Koliko ćete plaćati može ovisiti o:

- vašoj financijskoj situaciji
- broju i vrsti usluga koje primате
- pružatelju usluga.

Ispunjavate li uvjete za primanje usluga?

organizacija My Aged Care može vam pomoći da se upoznate s time:

- koje usluge vam mogu biti dostupne
- koliko one koštaju
- kako ih možete dobiti.

Upotrijebite internetski alat 'Should I apply' (Trebam li se prijaviti) kako biste saznali ispunjavate li uvjete za procjenu [MyAgedCare.gov.au/Should-I-Apply](https://www.myagedcare.gov.au/Should-I-Apply)

Dodatne usluge podrške

Podrška za skrb o starijim osobama – pomaže starijim Aboridžinima i otočanima Torresovog tjesnaca, njihovim obiteljima i njegovateljima da pristupe uslugama skrbi za starije osobe. Posjetite [MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program](https://www.myagedcare.gov.au/Elder-Care-Support-Program)

Program Care Finder – pomaže starijim osobama bez skrbnika ili osobi za podršku, kao i onima kojima je potrebna intenzivna pomoć, da pristupe uslugama skrbi za starije osobe i drugim podrškama u zajednici. Posjetite [MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder](https://www.myagedcare.gov.au/Help-Care-Finder)

Podrška njegovateljima

Carer Gateway (Pristupnik za njegovatelje) – besplatni poziv **1800 422 737*** radnim danom između 8 i 17 sati. [CarerGateway.gov.au](https://www.carergateway.gov.au)

Dementia Australia – Nacionalna linija za pomoć kod demencija: besplatni poziv **1800 100 500***, 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu. [Dementia.org.au](https://www.dementia.org.au)

Dementia Support Australia – za osobno prilagođenu podršku kod promjena u ponašanju: besplatni poziv **1800 699 799***, 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu. [Dementia.com.au](https://www.dementia.com.au)

Za više informacija posjetite web stranicu **My Aged Care na [MyAgedCare.gov.au/Carers](https://www.myagedcare.gov.au/Carers)**

Zagovaranje, informiranje i podrška

Mreža za zagovaranje starijih osoba može vam pomoći:

- razumjeti i ostvariti svoja prava
- pronaći usluge koje zadovoljavaju vaše potrebe i
- riješiti probleme s davateljem usluga kojeg financira država.

Besplatni poziv **1800 700 600*** radnim danom od 8 do 20 sati, subotom od 10 do 16 sati. [OPAN.org.au](https://www.opan.org.au)