

Получите результат  
оценки потребностей

Дождитесь  
назначения услуг

Найдите поставщика  
услуг по программе  
«Поддержка на дому»

Заклучите  
договор об  
оказании услуг

Управляйте  
получаемыми  
услугами

## Заклучение договора об оказании услуг по программе «Поддержка на дому»

### Что такое договор об оказании услуг?

Договор об оказании услуг по программе «Поддержка на дому» – это юридический документ между вами и выбранным вами поставщиком услуг по программе «Поддержка на дому». Договор об оказании услуг закрепляет права и обязанности, а также объем оказываемых вам услуг.

Вы должны заключить договор об оказании услуг с поставщиком, прежде чем сможете получать услуги по программе «Поддержка на дому».

Поставщик услуг подготовит текст договора вместе с вами. В договоре должно быть указано:

- какие услуги будут оказываться
- как будут оказываться услуги
- кто будет оказывать каждую услугу
- сколько будет стоить каждая услуга
- ваше согласие на уплату взносов.

Если ваши потребности в уходе будут меняться, вы с поставщиком можете пересмотреть договор об оказании услуг. Вы также можете в любое время запросить изменения в договор об оказании услуг.

Поставщик должен помочь вам разобраться в договоре об оказании услуг. Это включает в себя:

- подробности договора
- порядок отмены или переноса услуг
- прейскурант поставщика и согласованные повышения цен
- порядок уплаты взносов (если они взимаются)
- порядок подачи жалобы.

Поставщик также должен приложить к договору Кодекс ухода за пожилыми людьми и Положение о правах.

Вы можете обратиться за помощью к:

- семье, другу или ухаживающему человеку.
- защитнику интересов, например, из **Общества защиты прав пожилых людей (OPAN)**, по телефону **1800 700 600** или через сайт **OPAN.org.au**.
- юристу за независимой юридической консультацией.

Перед введением или изменением услуг, цен или взносов поставщик должен получить ваше согласие. Договор об оказании услуг должен быть подписан вами и поставщиком, а вам должен быть выдан на руки его подписанный экземпляр.

### Что такое квартальный бюджет?

Вам будет выделяться сумма финансирования исходя из вашей классификации в программе «Поддержка на дому». Классификация может относиться как к постоянным услугам, так и к одобренным краткосрочным программам. Для постоянных услуг сумма финансирования будет разделена на 4 квартальных бюджета по 3 месяца каждый.

Квартальный бюджет состоит из:

- государственной субсидии (то, что платит Правительство Австралии)
- вашего взноса (то, что вы платите вы в зависимости от своих доходов и активов).

Бюджет устанавливается на каждый квартал. Остаток квартального бюджета в размере 10% или \$1000 (большее из двух) переносится на следующий квартал.

Вы будете управлять бюджетом совместно с поставщиком, чтобы удовлетворить ваши потребности в уходе.

### Управление уходом

Ваш поставщик услуг будет предоставлять вам услуги по управлению уходом не реже одного раза в месяц. Управление уходом обеспечивает соответствие получаемых вами услуг вашим потребностям, целям и предпочтениям.

Если вы получаете постоянные услуги, 10% вашего квартального бюджета будет удерживаться на услуги управления уходом. Эта сумма выделяется вашему поставщику на оказание услуг по управлению уходом.

Если вы получаете услуги в рамках программ восстановительного ухода или помощи на исходе жизни, ваш краткосрочный бюджет будет использоваться для оплаты услуг по управлению уходом.

## Цены

Поставщики должны указывать цены на услуги, которые они будут вам оказывать, в договоре об оказании услуг. Если поставщик предлагает взимать другую цену, отличную от опубликованной на My Aged Care или на сайте поставщика, вы должны оговорить эту цену и ее причины в договоре об оказании услуг.

Цена на каждую услугу, указанную в договоре об оказании услуг, должна отражать ее полную стоимость. Цена может включать:

- зарплату работников по уходу за пожилыми людьми
- административные и накладные расходы
- транспорт
- субподряд.

Поставщик не имеет права взимать с вас отдельную плату за управление пакетом или за проезд.

Все поставщики обязаны опубликовать свои самые распространенные цены на услуги на сайте My Aged Care. Просмотреть и сравнить цены позволяет инструмент «Поиск поставщика» на сайте My Aged Care по адресу **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider**.

Правительство позаботилось о том, чтобы цены на услуги по программе «Поддержка на дому» были разумными и прозрачными. Более подробная информация доступна по ссылке **MyAgedCare.gov.au/Support-Home-Program**.

## Взносы участников

Вы будете платить взносы только за те услуги, которые получаете.

Государство полностью профинансирует клинический уход, в частности, услуги медсестер и физиотерапию. Вам не нужно будет платить взнос за эти услуги.

Сумма ваших взносов будет зависеть от вида получаемой услуги и ваших доходов и активов.

Для расчета суммы взносов служба Services Australia проведет оценку доходов и активов, аналогичную оценке материальной обеспеченности, проводимой при назначении пенсии по возрасту.

- Пенсионеры, получающие полную пенсию, будут вносить наименьший взнос.
- Пенсионеры, получающие частичную пенсию, и держатели карты Commonwealth Seniors Health Card будут вносить пропорциональный взнос по результатам оценки их доходов и активов.
- Полностью самообеспеченные пенсионеры, которым не полагается карта Commonwealth Seniors Health Card, будут вносить наибольшие взносы.

Вся информация в данной публикации верна с 1 ноября 2025 года.

## Помощь

Посетите сайт  
**MyAgedCare.gov.au**.  
Телефон **1800 200 422**.

У службы Services Australia или Министерства по делам ветеранов (DVA) уже могут быть ваши финансовые данные, если вы получаете от них пособие. Прежде чем начать пользоваться услугами по уходу, вам нужно проверить актуальность ваших финансовых данных.

Если у службы Services Australia еще нет ваших актуальных финансовых данных (т.е. вы не получаете государственную пенсию), вам нужно будет пройти оценку доходов и активов.

Проверьте, нужно ли вам проходить оценку материальной обеспеченности, на сайте службы Services Australia: **ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care**.

Если вы не сообщите о своих доходах и активах в службу Services Australia, ваши взносы будут установлены на максимальном уровне.

О любых изменениях в вашем финансовом положении, которые могут повлиять на ваш взнос, нужно сообщать в службу Services Australia в течение 14 дней.

Чтобы оценить возможный размер взносов, воспользуйтесь калькулятором стоимости программы «Поддержка на дому» на странице **MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator**.

Если по не зависящим от вас причинам вы не в состоянии оплатить взнос, вам может полагаться помощь при тяжелом материальном положении. Дополнительная информация доступна по ссылке **MyAgedCare.gov.au/Financial-Hardship-Assistance**.

Если у вас есть вопросы по оценке доходов и активов, позвоните в **Services Australia** по номеру **1800 227 475**.

## Ежемесячные выписки

Ваш поставщик обязан направлять вам ежемесячные выписки с указанием:

- расходов на услуги по уходу
- взносов и расходов на оказанные услуги
- остатка бюджета на месяц.

## А если мне нужен переводчик?

Если вам нужен переводчик, попросите вашего поставщика организовать перевод в **Службе письменного и устного перевода (TIS National)**, позвонив по номеру **131 450**. TIS National предлагает услуги телефонного или очного перевода более чем на 150 языков. Услуга бесплатна, когда вы работаете со своим поставщиком в рамках договора об оказании услуг.

Лично: посетите сервисный центр Services Australia или запишитесь онлайн на бесплатную личную встречу для получения общей информации и поддержки. За более основательной поддержкой вы можете обратиться к специалисту по уходу за пожилыми людьми (Aged Care Specialist Officer) – лично, если он есть в вашем районе, или по видеосвязи.

Зайдите на **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services** или позвоните по бесплатному номеру **1800 227 475**.