

รับผลการประเมิน
ของคุณ

รอรับจัดสรร
บริการ

ค้นหาผู้ให้บริการ
การสนับสนุนที่บ้าน

ทำข้อตกลงการ
ให้บริการ

จัดการบริการ
ของคุณ

การทำข้อตกลงการให้บริการการสนับสนุนที่บ้าน

ข้อตกลงการให้บริการคืออะไร

ข้อตกลงการให้บริการการสนับสนุนที่บ้านของคุณเป็นเอกสารทางกฎหมายระหว่างคุณและผู้ให้บริการการสนับสนุนที่บ้านที่คุณเลือก ข้อตกลงการให้บริการจะระบุสิทธิ์และความรับผิดชอบและบริการที่คุณจะได้รับ

คุณต้องทำข้อตกลงการให้บริการกับผู้ให้บริการของคุณก่อนที่คุณจะสามารถรับบริการการสนับสนุนที่บ้านได้

ผู้ให้บริการของคุณจะจัดเตรียมข้อตกลงร่วมกับคุณ ต้องระบุว่า

- จะส่งมอบบริการใดบ้าง
- จะจัดบริการให้คุณอย่างไร
- ใครจะเป็นผู้จัดแต่ละบริการให้
- แต่ละบริการจะมีค่าใช้จ่ายเท่าไร
- การตกลงของคุณในการชำระเงินสมทบ

หากความต้องการการดูแลของคุณเปลี่ยนแปลงไปตามเวลา คุณและผู้ให้บริการของคุณสามารถทบทวนข้อตกลงการให้บริการของคุณได้ คุณยังสามารถขอให้มีการเปลี่ยนแปลงในข้อตกลงการให้บริการของคุณได้ตลอดเวลา

ผู้ให้บริการของคุณต้องช่วยให้คุณเข้าใจข้อตกลงการให้บริการของคุณ ซึ่งรวมถึง

- รายละเอียดของข้อตกลง
- วิธียกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงบริการ
- ตารางราคาและการขึ้นราคาที่ดินตกลงกันของผู้ให้บริการ
- วิธีชำระเงินสมทบของคุณ (ถ้ามี)
- และวิธีการยื่นเรื่องร้องเรียน

ผู้ให้บริการของคุณควรรวมจรรยาบรรณสำหรับการดูแลผู้สูงอายุและคำชี้แจงสิทธิไว้ด้วย

คุณอาจต้องการขอความช่วยเหลือจาก

- ครอบครัว เพื่อน หรือผู้ดูแล
- ผู้สนับสนุน เช่น เครือข่ายการสนับสนุนผู้สูงอายุ (OPAN) โดยโทร 1800 700 600 หรือไปที่ OPAN.org.au
- ทนายความเพื่อขอคำแนะนำทางกฎหมายที่เป็นอิสระ

ผู้ให้บริการของคุณต้องได้รับความยินยอมและการตกลงจากคุณก่อนที่บริการ ราคาหรือการชำระเงินสมทบจะเริ่มต้นหรือเปลี่ยนแปลง ทั้งคุณและผู้ให้บริการของคุณควรลงนามในข้อตกลงการให้บริการ และคุณควรได้รับสำเนาของข้อตกลงการให้บริการที่ลงนามแล้ว

งบประมาณรายไตรมาสคืออะไร

คุณจะได้รับการจัดสรรจำนวนเงินตามการจำแนกประเภทการสนับสนุนที่บ้านของคุณ ซึ่งรวมถึงการจำแนกประเภทสำหรับบริการต่อเนื่องและการอนุมัติสำหรับแนวทางระยะสั้นสำหรับการจำแนกประเภทอย่างต่อเนื่อง จำนวนเงินทุนจะแบ่งออกเป็นงบประมาณรายไตรมาส 4 งบประมาณที่แต่ละงบประมาณครอบคลุม 3 เดือน

งบประมาณรายไตรมาสของคุณประกอบด้วย

- เงินอุดหนุนจากรัฐบาล (เงินที่รัฐบาลออสเตรเลียจ่าย)
- เงินสมทบของคุณ (เงินที่คุณจ่ายตามรายได้และทรัพย์สินของคุณ)

คุณมีงบประมาณที่กำหนดไว้สำหรับแต่ละไตรมาส เพียง 10% หรือ \$1,000 ของงบประมาณรายไตรมาสของคุณ (อย่างไรก็ตามหนึ่งที่สูงกว่า) ที่ไม่ได้ใช้จะถูกนำไปใช้ในไตรมาสถัดไป

คุณจะทำงานร่วมกับผู้ให้บริการของคุณเพื่อจัดการงบประมาณของคุณเพื่อตอบสนองความต้องการการดูแลผู้สูงอายุของคุณ

การจัดการการดูแล

ผู้ให้บริการของคุณจะให้บริการจัดการดูแลแก่คุณอย่างน้อยเดือนละครั้ง การจัดการการดูแลจะทำให้มั่นใจได้ว่าบริการที่คุณได้รับนั้นตรงตามความจำเป็น ตรงเป้าหมาย และความต้องการของคุณ

หากคุณได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง จะมีการหัก 10% จากงบประมาณรายไตรมาสสำหรับการจัดการการดูแลของคุณ ซึ่งจะถูกรวบรวมให้กับผู้ให้บริการของคุณเพื่อให้บริการจัดการดูแล

หากคุณได้รับบริการภายใต้เส้นทางการดูแลฟื้นฟู หรือเส้นทางการดูแลปลายชีวิต งบประมาณระยะสั้นของคุณจะถูกนำไปใช้สำหรับบริการจัดการดูแล

ราคา

ผู้ให้บริการต้องรวมราคาในการให้บริการที่พวกเขาจะจัดมอบให้คุณในข้อตกลงการให้บริการของคุณ หากผู้ให้บริการเสนอที่จะเรียกเก็บเงินคุณในราคาที่แตกต่างจากราคาที่พวกเขาได้พิมพ์ไว้ใน My Aged Care หรือเว็บไซต์ของพวกเขา คุณต้องตกลงกับราคานี้และเหตุผลที่ราคานี้แตกต่างจากข้อตกลงการให้บริการของคุณ

ราคาสำหรับแต่ละบริการที่ระบุในข้อตกลงการให้บริการของคุณต้องสะท้อนถึงต้นทุนทั้งหมดในการให้บริการนั้น ราคาอาจรวมถึง

- ค่าจ้างของผู้ดูแลผู้สูงอายุของคุณ
- การบริหารและค่าใช้จ่ายทั่วไป
- การเดินทาง
- การจ้างงานภายนอก

ผู้ให้บริการของคุณไม่สามารถเรียกเก็บเงินแยกต่างหากสำหรับการจัดการแพ็คเกจหรือการเดินทาง

ผู้ให้บริการแต่ละรายต้องพิมพ์ราคาที่พบบ่อยที่สุดสำหรับบริการที่พวกเขาส่งมอบบนเว็บไซต์ My Aged Care คุณสามารถดูและเปรียบเทียบข้อมูลราคาโดยใช้เครื่องมือ 'ค้นหาผู้ให้บริการ' บนเว็บไซต์ My Aged Care ที่ MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider

รัฐบาลได้จัดให้มีการป้องกันเพื่อให้แน่ใจว่าราคาการสนับสนุนที่บ้านมีความสมเหตุสมผลและโปร่งใส เรียนรู้เพิ่มเติมที่ MyAgedCare.gov.au/Support-Home-Program

การมีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วม

คุณจะได้รับเงินสมทบสำหรับบริการที่คุณได้รับเท่านั้น

รัฐบาลจะให้เงินอุดหนุนเต็มจำนวนสำหรับการดูแลทางคลินิก เช่น การพยาบาลและกายภาพบำบัด คุณจะไม่ต้องจ่ายเงินสมทบสำหรับบริการเหล่านี้

ระดับการจ่ายเงินสมทบของคุณจะแตกต่างกันไปตามประเภทของบริการที่ได้รับและรายได้และทรัพย์สินของคุณ

Services Australia จะดำเนินการประเมินรายได้และทรัพย์สินซึ่งคล้ายกับการทดสอบฐานะทางการเงินสำหรับบำนาญผู้สูงอายุ เพื่อกำหนดอัตราการจ่ายเงินสมทบของคุณ

- ผู้ที่ได้รับเงินบำนาญเต็มจำนวนจะจ่ายเงินสมทบน้อยที่สุด
- ผู้ที่ได้รับเงินบำนาญบางส่วนและผู้ถือบัตรสุขภาพผู้สูงอายุของเครือจักรภพจะมีการจ่ายเงินสมทบตามสัดส่วนตามการประเมินรายได้และทรัพย์สินของพวกเขา
- ผู้เกษียณอายุที่ใช้เงินของตนเองทั้งหมดซึ่งไม่มีสิทธิ์ได้รับบัตรสุขภาพผู้สูงอายุของเครือจักรภพจะจ่ายเงินสมทบสูงสุด

Services Australia หรือกรมกิจการทหารผ่านศึก (DVA) อาจมีรายละเอียดทางการเงินของคุณอยู่แล้วหากคุณได้รับการสนับสนุนรายได้ที่เกี่ยวข้องจากทั้งสองหน่วยงาน คุณจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลทางการเงินของคุณเป็นปัจจุบันก่อนที่บริการดูแลผู้สูงอายุของคุณจะเริ่มต้น

หาก Services Australia ยังไม่มีรายละเอียดทางการเงินปัจจุบันของคุณ (เช่น ไม่ใช่ผู้รับบำนาญ) คุณจะต้องกรอกแบบประเมินรายได้และทรัพย์สิน

ยืนยันว่าคุณควรทำการประเมินรายได้และทรัพย์สินโดยไปที่เว็บไซต์ Services Australia: ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care

หาก你不ให้ข้อมูลรายได้และทรัพย์สินของคุณแก่ Services Australia การจ่ายเงินสมทบของคุณจะถูกกำหนดอยู่ที่อัตราสูงสุด

คุณต้องแจ้ง Services Australia ภายใน 14 วันเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เรื่องสถานะทางการเงินของคุณที่อาจส่งผลต่อการจ่ายเงินสมทบของคุณ

หากต้องการได้รับประมาณการเงินสมทบที่คุณอาจถูกขอให้จ่าย ให้ใช้ตัวประมาณการค่าธรรมเนียมการสนับสนุนที่บ้านได้ที่ MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator

ความช่วยเหลือด้านความยากลำบากทางการเงินอาจช่วยคุณได้หากด้วยเหตุผลที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของคุณ คุณไม่สามารถจ่ายเงินสมทบได้ เรียนรู้เพิ่มเติมที่ MyAgedCare.gov.au/Financial-Hardship-Assistance

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการประเมินรายได้และทรัพย์สิน โทร Services Australia ที่ 1800 227 475

ใบแจ้งยอดรายเดือน

ผู้ให้บริการของคุณจำเป็นต้องออกใบแจ้งยอดรายเดือนให้คุณเพื่อแสดงว่า

- ใช้จ่ายไปเท่าไรสำหรับบริการการสนับสนุนที่บ้าน
- การจ่ายเงินสมทบและค่าใช้จ่ายสำหรับบริการที่ให้
- งบประมาณที่เหลืออยู่ของคุณในเดือนนี้

หากฉันต้องการล่าช้า

หากคุณต้องการล่าช้า ขอผู้ให้บริการของคุณจัดการเรื่องนี้กับ **บริการแปลและล่าช้า (TIS National)** โดยโทร **131 450** TIS National มีบริการล่าช้าทางโทรศัพท์หรือที่หน้างานเป็นภาษาต่าง ๆ มากกว่า 150 ภาษา ไม่มีค่าใช้จ่ายเมื่อคุณทำงานกับผู้ให้บริการของคุณตามข้อตกลงการให้บริการ

ข้อมูลทั้งหมดในเอกสารนี้ถูกต้องตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2025

สำหรับความช่วยเหลือ

ไปที่ MyAgedCare.gov.au
โทร 1800 200 422

ติดต่อด้วยตนเอง: ไปที่ศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia หรือจองออนไลน์เพื่อทำการนัดหมายแบบตัวต่อตัวฟรีสำหรับข้อมูลทั่วไปและการสนับสนุน สำหรับการสนับสนุนเชิงลึก คุณสามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุในพื้นที่ของคุณหากมี หรือใช้วิธีสนทนาผ่านวิดีโอ
ไปที่ ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services หรือโทรฟรี 1800 227 475