



Australian Government

Thai | ภาษาไทย



myagedcare



คู่มือของคุณสำหรับโปรแกรม
สนับสนุนภายในบ้านของ
เครือจักรภพ
ความช่วยเหลือเพื่อให้คุณใช้ชีวิตที่บ้านได้



ยกเว้นตราประจำเครื่องหมายและในกรณีที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น
วัสดุทั้งหมดที่นำเสนอในเอกสารนี้จัดทำขึ้นภายใต้สัญญาอนุญาต
Creative Commons Attributions 4.0 International
([CreativeCommons.org/Licenses/By/4.0/](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/))

รายละเอียดของเงื่อนไขใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องมีอยู่บนเว็บไซต์ Creative
Commons ซึ่งสามารถเข้าถึงได้โดยใช้ลิงก์ที่ให้ไว้ รวมถึงประมวล
กฎหมายฉบับเต็มสำหรับใบอนุญาต CC BY 4.0 International
([CreativeCommons.org/Licenses/By/4.0/LegalCode](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode))

เอกสารนี้ต้องระบุว่าเป็นของกระทรวงสาธารณสุข ความพิการ และผู้สูงอายุ
คู่มือของคุณสำหรับโปรแกรมสนับสนุนภายในบ้านของเครื่องจักรภาพ

ติดต่อเรา

สอบถามเกี่ยวกับใบอนุญาตและการใช้เอกสารนี้ได้ทางอีเมลที่
Communication.AgedCare@health.gov.au

คุณสามารถหาผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่ [MyAgedCare.gov.au](https://myagedcare.gov.au)

คู่มือเล่มนี้ออกแบบมาเพื่อช่วยคุณ ครอบครัว หรือเพื่อนของคุณในการ
ตัดสินใจที่สำคัญเกี่ยวกับการดูแลของคุณ คู่มือนี้ออกแบบมาเพื่อช่วยคุณ
ครอบครัว หรือเพื่อนของคุณในการตัดสินใจที่สำคัญเกี่ยวกับการดูแลของคุณ

ข้อมูลเป็นปัจจุบันตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2025

คู่มือเล่มนี้เหมาะสำหรับคุณหรือไม่

คู่มือเล่มนี้อธิบายวิธีการที่ผู้สูงอายุจะสามารถรับการสนับสนุนในบ้านและชีวิตประจำวันผ่านโปรแกรมสนับสนุนภายในบ้านของเครือจักรภพ (CHSP)

คุณควรอ่านคู่มือเล่มนี้หากคุณสามารถรับการประเมินโดยผู้ประเมินในสิทธิ์การรับบริการดูแลผู้สูงอายุสำหรับบริการ CHSP

คุณยังสามารถเข้าถึงคู่มือเกี่ยวกับการสนับสนุนด้านการดูแลผู้สูงอายุประเภทอื่นๆ ที่ระบุไว้ในหน้าถัดไปได้ที่ MyAgedCare.gov.au/Resources



คู่มือเล่มนี้เหมาะสำหรับคุณหรือไม่

คู่มือเล่มนี้

การดูแลระดับเริ่มต้นที่บ้าน

ความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องหรือระยะสั้นผ่าน CHSP คุณสามารถขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับงานบ้าน การดูแลส่วนบุคคล อาหารและการเตรียมอาหาร การเดินทาง การซื้อของ สาธารณสุข และการสนับสนุนทางสังคม คุณยังสามารถสมัครขอการดูแลชั่วคราวตามแผนเพื่อให้ผู้ดูแลของคุณได้หยุดพัก

CHSP จะกลายเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้านหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2027 CHSP จะยังคงมีอยู่สำหรับลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าใหม่ที่มีความต้องการการสนับสนุนระดับต่ำ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ MyAgedCare.gov.au/Commonwealth-Home-Support-Program

การดูแลที่บ้านอย่างต่อเนื่อง

โปรแกรมการสนับสนุนที่บ้านให้การเข้าถึงบริการดูแลและสนับสนุน อุปกรณ์และการปรับเปลี่ยนบ้านเพื่อช่วยให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพดี กระฉับกระเฉง และเชื่อมต่อทางสังคมกับชุมชนของตน

การสนับสนุนที่บ้านให้ระดับการดูแลที่สูงขึ้นสำหรับผู้ที่มีความต้องการซับซ้อนซึ่งต้องการความช่วยเหลือมากขึ้นเพื่ออยู่ที่บ้าน

บ้านพักดูแลผู้สูงอายุ

การดูแลส่วนตัวและการพยาบาลในบ้านพักผู้สูงอายุหากคุณไม่สามารถดูแลตนเองในบ้านของคุณเองได้ รวมถึงการดูแลชั่วคราวในที่พักสำหรับการเข้าพักระยะสั้นในบ้านพักดูแลผู้สูงอายุด้วย

แนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพ

แนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพเป็นแนวทางที่มุ่งเน้นการดูแลสุขภาพ/การพยาบาลระยะสั้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้าน การดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพสามารถช่วยให้คุณช่วยเหลือตัวเองได้นานขึ้นและสนับสนุนคุณในการทำกิจกรรมที่คุณชอบ

แนวทางการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายของชีวิต

แนวทางการดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้ายของชีวิตสนับสนุนผู้สูงอายุที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีชีวิตอยู่ได้อีก 3 เดือนหรือน้อยกว่าและต้องการอยู่ที่บ้าน มีวัตถุประสงค์ในการให้การดูแลผู้สูงอายุที่บ้านเพิ่มเติมเพื่อเสริมบริการที่มีอยู่ภายใต้โครงการการดูแลแบบประคับประคองที่มีอยู่ในรัฐหรือเขตแดน แนวทางนี้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้าน

สารบัญ

โปรแกรมสนับสนุนภายในบ้านของเครือจักรภพ	4
วิธีเข้าถึงบริการโปรแกรมสนับสนุนภายในบ้านของเครือจักรภพ	6
1. ติดต่อ My Aged Care	7
2. รับการประเมินสิทธิ์เพื่อรับบริการดูแลผู้สูงอายุ	9
3. เห็นชอบเกี่ยวกับแผนการสนับสนุน	11
4. เลือกผู้ให้บริการและกำหนดค่าธรรมเนียมของคุณ	12
5. จัดการบริการของคุณ	15
ความช่วยเหลือเพิ่มเติม	19

การปรับปรุงระบบการดูแลผู้สูงอายุในออสเตรเลีย

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา รัฐบาลออสเตรเลียได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในด้านการดูแลผู้สูงอายุเพื่อตอบสนองต่อการสอบสวนของราชกรรมาธิการเกี่ยวกับคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้สูงอายุ การปฏิรูปที่ครอบคลุมเหล่านี้ได้สร้างการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก เพิ่มความโปร่งใสและปรับปรุงคุณภาพการดูแลที่มอบให้กับผู้สูงอายุในออสเตรเลีย การดูแลและการสนับสนุนที่มีคุณภาพสูงควรเข้าถึงได้ ไม่ว่าคุณเลือกที่จะอยู่ที่บ้านหรือย้ายไปอยู่ในบ้านพักผู้สูงอายุ

พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุปี 2024 (พ.ศ. 2567) กำลังผลักดันการพัฒนาเพิ่มเติมสำหรับผู้สูงอายุที่เข้าถึงการดูแลผู้สูงอายุ. นี่รวมถึงกฎระเบียบเพื่อให้แน่ใจว่าภาคการดูแลผู้สูงอายุมีความแข็งแกร่งมากขึ้น เพื่อให้ผู้สูงอายุมีความไว้วางใจ ควบคุม และมั่นใจในบริการการดูแลผู้สูงอายุของตน

โปรแกรมสนับสนุนภายในบ้านของเครือข่าย

คู่มือเล่มนี้เกี่ยวกับโปรแกรมสนับสนุนภายในบ้านของเครือข่าย (CHSP) ซึ่งให้ความช่วยเหลือในระดับต่ำสำหรับผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อให้สามารถช่วยเหลือตนเองที่บ้านและในชุมชนของตนได้

หากคุณสามารถดูแลตนเองที่บ้านได้แต่ต้องการความช่วยเหลือด้านงานประจำวันและการใช้ชีวิตด้วยตัวเอง บริการ CHSP อาจเหมาะสำหรับคุณ

บริการเหล่านี้ยังสามารถช่วยได้หากคุณประสบปัญหาและต้องการการสนับสนุนในระยะเวลาสั้น ๆ เพื่อกลับมายืนหยัดได้อีกครั้ง

รัฐบาลให้ทุนสนับสนุนผู้ให้บริการ CHSP ทัวออสเตรเลียเพื่อให้บริการดูแลและบริการแก่คุณ

ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2025 ทุกคนที่เข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับทุนสนับสนุนจากรัฐบาล รวมถึง CHSP จะต้องลงทะเบียนกับ My Aged Care และได้รับการประเมินการดูแลผู้สูงอายุแล้ว

การดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับทุนสนับสนุนจากรัฐบาล มีให้แก่ผู้ต้องการการดูแลที่

- อายุ 65 ปีขึ้นไป
- เป็นชาวอะบอริจินหรือชาวเกาะช่องแคบทอเรสและมีอายุ 50 ปีขึ้นไป
- เป็นคนไร้บ้านหรือผู้มีความเสี่ยงที่จะไร้บ้าน และอายุ 50 ปีขึ้นไป
- ลูกค่าเดิมที่ได้รับอนุมัติสำหรับบริการดูแลผู้สูงอายุก่อนวันที่ 1 พฤศจิกายน 2025



บริการโปรแกรมสนับสนุนภายในบ้านของเครื่องจักรภาพ

มีบริการที่แตกต่างกันเพื่อช่วยให้คุณจัดการกิจกรรมประจำวันของคุณได้

ขึ้นอยู่กับความต้องการของคุณ คุณอาจมีสิทธิได้รับ

- การเดินทางไปตามนัดและกิจกรรม
- ความช่วยเหลือในบ้าน เช่น การทำความสะอาดบ้านเล็กน้อย และการซักผ้า
- การดูแลส่วนบุคคล เช่น การช่วยอาบน้ำหรือแต่งตัว
- การบำรุงรักษาในบ้าน เช่น การเปลี่ยนหลอดไฟและการดูแลสวน
- การปรับปรุงบ้าน เช่น การติดตั้งราวจับ
- อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ เช่น ที่นั่งอาบน้ำ ที่นั่งโถส้วมยกสูง และอุปกรณ์ช่วยเหลือเคลื่อนที่
- อาหาร ความช่วยเหลือในการเตรียมอาหาร และทักษะการทำอาหารและคำแนะนำด้านโภชนาการ
- การสนับสนุนการพยาบาล เช่น การดูแลแผล
- การสนับสนุนด้านสุขภาพที่เกี่ยวข้อง เช่น การดูแลเท้า กายภาพบำบัด และกิจกรรมบำบัด
- การสนับสนุนทางสังคม เช่น กิจกรรมที่ต้องมีคนไปด้วยและการทัศนศึกษาเป็นกลุ่ม
- การดูแล — ชั่วคราวสำหรับคุณในขณะที่ผู้ดูแลของคุณหยุดพัก



วิธีเข้าถึงบริการโปรแกรมสนับสนุนภายในบ้าน ของเครือข่าย

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเข้าถึงบริการโปรแกรมสนับสนุนภายในบ้านของ
เครือข่าย

1

ติดต่อ My Aged Care

2

รับการประเมินสิทธิ์เพื่อรับบริการ
ดูแลผู้สูงอายุ

3

เห็นชอบเกี่ยวกับแผนการสนับสนุน

4

เลือกผู้ให้บริการและกำหนดค่า
ธรรมเนียมของคุณ

5

จัดการบริการของคุณ



myagedcare

My Aged Care คือที่ที่คุณจัดการบริการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลออสเตรเลีย คุณสามารถเข้าถึง My Aged Care ได้ทางออนไลน์ ทางโทรศัพท์ หรือด้วยตนเอง

คุณต้องได้รับการประเมินเพื่อเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุ หากคุณยังไม่ได้รับการประเมิน คุณสามารถสมัครได้สามวิธี

ออนไลน์

แบบฟอร์มการสมัครออนไลน์ใช้งานง่ายและรวดเร็ว คุณยังสามารถใช้เครื่องตรวจสอบคุณสมบัติก่อนสมัครได้

ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Apply-Online**

ทางโทรศัพท์

โทรหา My Aged Care เพื่อปรึกษาเกี่ยวกับความต้องการของคุณและกรอกใบสมัครสำหรับการประเมินทางโทรศัพท์ ศูนย์บริการเปิดทำการตั้งแต่ 8.00 น. ถึง 20.00 น. ในวันธรรมดา และ 10.00 น. ถึง 14.00 น. ในวันเสาร์

โทรฟรี **1800 200 422**

ด้วยตนเอง

ไปที่ศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia หรือจองนัดพบส่วนตัวฟรีได้ทางออนไลน์ สำหรับข้อมูลทั่วไปและการสนับสนุน

หากต้องการการสนับสนุนในเชิงลึก คุณสามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุ หากมี ในพื้นที่ของคุณ หรือใช้การสนทนาผ่านวิดีโอ

ไปที่ **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services**

ศูนย์บริการของ Services Australia เปิดทำการในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น

โทรฟรี **1800 227 475**

สิ่งที่คาดหวังเมื่อสมัครขอรับการประเมินการดูแล ผู้สูงอายุ

เมื่อคุณสมัคร เราจะถามคำถามบางอย่างเพื่อค้นหาสิทธิของคุณที่จะได้รับการประเมิน หากคุณมีสิทธิ คุณจะต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างรวมถึงหมายเลข Medicare และรายละเอียดการติดต่อของคุณ

ในระหว่างการสมัคร คุณสามารถลงทะเบียนบุคคลที่คุณเลือก เช่น สมาชิกในครอบครัว เพื่อน หรือผู้ดูแลเป็นผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้วของคุณ ซึ่งหมายความว่าพวกเขาสามารถพูดคุยกับ My Aged Care แทนคุณ ช่วยคุณในการตัดสินใจและเข้าถึงหรือขอข้อมูลของคุณ คุณสามารถขอเปลี่ยนผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้วของคุณเมื่อใดก็ได้

เราจะขอให้คุณอนุญาตให้สร้างบันทึกข้อมูลลูกค้าที่เป็นส่วนตัว บันทึกนี้จะเก็บข้อมูลปัจจุบันเกี่ยวกับความต้องการ ผลการประเมิน และบริการที่คุณได้รับ บันทึกข้อมูลลูกค้าจะช่วยลดความจำเป็นที่คุณต้องเล่าเรื่องราวของคุณซ้ำอีกครั้ง

คุณสามารถเข้าถึงบันทึกข้อมูลลูกค้าของคุณผ่านบัญชี My Aged Care Online ของคุณ บัญชีนี้เป็นวิธีที่ฟรีและปลอดภัยในการบริหารจัดการ ตัวแทน และข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณสามารถเข้าถึงบัญชีออนไลน์ของคุณโดยการเชื่อมโยงกับบัญชี myGov ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่

MyAgedCare.gov.au/Access-Your-Information-Online



ระบบการประเมินแบบเดี่ยว (Single Assessment System) ถูกนำมาใช้เพื่อปรับปรุงและยกระดับการประเมินการดูแลผู้สูงอายุ ซึ่งทำให้คุณเข้าถึงการดูแลผู้สูงอายุและบริการต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้นเมื่อความต้องการของคุณเปลี่ยนแปลง

ระบบการประเมินเดี่ยว

- ช่วยให้คน ผู้สนับสนุนที่ลงทะเบียน ครอบครัว และผู้ดูแลของคุณเข้าถึงการประเมินได้ง่ายขึ้นจำกัดจำนวนครั้งที่คุณต้องเล่าเรื่องราวของคุณ
- ปรับให้เข้ากับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของคุณ โดยไม่ต้องเปลี่ยนผู้ให้บริการประเมิน
- ปรับปรุงการเข้าถึงการประเมินในพื้นที่ระดับภูมิภาค ชนบท และพื้นที่ห่างไกล

องค์กรทั้งหมดที่ดำเนินการประเมินความต้องการการดูแลผู้สูงอายุสามารถดำเนินการได้แล้ว

- การประเมินการสนับสนุนที่บ้านสำหรับโปรแกรมสนับสนุนภายในบ้านของเครือจักรภพ
- การประเมินอย่างครอบคลุมสำหรับโปรแกรมสนับสนุนการดูแลที่บ้าน บ้านพักชั่วคราว และการเข้าบ้านพักดูแลผู้สูงอายุ

การประเมินเหล่านี้ยังสามารถใช้เพื่อเข้าถึงการดูแลผู้สูงอายุที่ยืดหยุ่นสำหรับชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรส บริการหลายวัตถุประสงค์ และบริการโปรแกรมการดูแลช่วงเปลี่ยนผ่าน

องค์กรประเมินชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรสเริ่มดำเนินการแบบเป็นขั้นตอนตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2025 เพื่อให้ผู้สูงอายุชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรสสามารถเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุที่ปลอดภัยทางวัฒนธรรม

การประเมินดำเนินการอย่างไร

เมื่อคุณลงทะเบียนเพื่อขอการประเมินกับ My Aged Care องค์กรประเมินในพื้นที่จะติดต่อคุณภายใน 2 – 6 สัปดาห์หลังจากที่ได้รับข้อมูลส่งต่อของคุณ

ผู้ประเมินจะมาที่บ้านของคุณเพื่อทำการประเมินในวันและเวลาที่ตกลงไว้ คุณอาจต้องการให้สมาชิกในครอบครัว เพื่อน หรือผู้ดูแลอยู่ด้วยตอนทำการประเมินเพื่อสนับสนุนคุณ หรือพูดแทนคุณ การประเมินการดูแลผู้สูงอายุเป็นบริการฟรี

หากคุณเป็นผู้สูงอายุชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรส คุณอาจต้องการให้ผู้สนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุช่วยสนับสนุนคุณในระหว่างการประเมิน หรือพูดแทนคุณ ผู้ประเมินยังสามารถให้การสนับสนุนด้านการแปลภาษาหากจะเป็นการช่วยในการประเมินของคุณได้

หากไม่สามารถเข้ารับการประเมินแบบพบหน้าที่บ้านได้ ผู้ประเมินการดูแลผู้สูงอายุอาจจัดให้มีการประเมินทางโทรศัพท์หรือวิดีโอ การประเมินแบบนี้อาจทำได้หากคุณอยู่ในพื้นที่ห่างไกล อยู่ในโรงพยาบาล หรือหากมีสถานการณ์พิเศษ เช่น เหตุการณ์สภาพอากาศ

ในระหว่างการประเมินของคุณ คุณจะถูกถามเกี่ยวกับกิจกรรมในชีวิตประจำวัน ความต้องการ และความชอบของคุณ คุณจะถูกถามว่าคุณทำอะไรได้ดี สิ่งที่คุณต้องการความช่วยเหลือ และสิ่งที่คุณต้องการจะทำได้

หลังจากการประเมินแล้ว คุณจะได้รับการพิจารณาใบสมัครขอรับบริการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับทุนสนับสนุนจากรัฐบาล และแผนการสนับสนุนหากคุณมีสิทธิ

การร้องเรียนเกี่ยวกับการประเมิน

หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับการประเมินของคุณ ให้ลองพูดคุยกับผู้ประเมินสิทธิในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุของคุณในครั้งแรก เพราะอาจเป็นไปได้ที่จะได้ข้อยุติด้วยวิธีนี้

องค์กรประเมินการดูแลผู้สูงอายุมีขั้นตอนการให้ข้อเสนอแนะและการร้องเรียน และจะทำงานร่วมกับคุณเพื่อแก้ไขข้อกังวลของคุณ

หากคุณและผู้ประเมินสิทธิในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ หรือคุณรู้สึกไม่สบายใจที่จะเข้าหาพวกเขาโดยตรง ให้ติดต่อ My Aged Care ที่หมายเลขฟรี **1800 200 422**

ผู้ประเมินสิทธิ์ในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุจะทำงานร่วมกับคุณเพื่อพัฒนาแผนการสนับสนุนที่ปรับให้เหมาะสมกับคุณ แผนการสนับสนุนของคุณจะอธิบายว่าคุณมีสิทธิ์ได้รับบริการใดบ้าง

แผนการสนับสนุนของคุณจะได้รับการปรับให้เหมาะสมกับความต้องการของคุณ และจะได้รับการพัฒนาเพื่อส่งเสริมให้คุณสามารถดูแลตนเองได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีที่สุด

ตัวอย่างเช่น แผนการสนับสนุนของคุณอาจรวมถึงคำแนะนำหรือการส่งต่อเกี่ยวกับ

- อุปกรณ์ช่วยเหลือหรืออุปกรณ์ที่ช่วยให้คุณยังคงดูแลตนเองได้และปลอดภัยในบ้านของคุณ
- การเตรียมอาหารและมื้ออาหาร
- การเดินทางไปตามนัดหมาย กลุ่ม และกิจกรรมเพื่อให้คุณเชื่อมต่อกับเพื่อน บริการ และชุมชนท้องถิ่น
- โปรแกรมการออกกำลังกายและ/หรือกิจกรรมประจำวัน
- กลยุทธ์เพื่อลดการหกล้ม

ผู้ประเมินสิทธิ์ในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุของคุณอาจแนะนำตัวเลือกให้คุณที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของ CHSP ตัวเลือกนี้อาจรวมถึงบริการชุมชนท้องถิ่น กลุ่ม และกิจกรรมต่าง ๆ

แผนการสนับสนุนของคุณควรได้รับการทบทวนโดยผู้ให้บริการของคุณทุก 12 เดือน เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้รับบริการและการสนับสนุนที่ยังคงเหมาะสมกับคุณ

เพื่อค้นหาว่ามีผู้ให้บริการใดบ้างในพื้นที่ของคุณ ให้ถามผู้ประเมินสิทธิในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุของคุณหรือไปที่เว็บไซต์ My Aged Care

เครื่องมือ 'ค้นหาผู้ให้บริการ' ที่เว็บไซต์ My Aged Care ช่วยให้ค้นหาและเปรียบเทียบผู้ให้บริการในสถานที่ที่คุณต้องการได้ ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider**

หากคุณต้องการพูดคุยกับใครสักคนแบบตัวต่อตัว คุณสามารถนัดหมายกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุในศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia บางแห่งได้ หากมีในพื้นที่ของคุณ หรือสนทนาผ่านวิดีโอไปที่ **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services**

ชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรสอาจต้องการให้มีการสนับสนุนจากผู้สนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุเมื่อเลือกผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุ

ผู้ประเมินสิทธิในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุของคุณสามารถจัด 'การส่งต่อบริการ' ไปยังผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ของคุณได้ การส่งต่อเพื่อรับบริการ เป็นการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบว่ามีลูกค้าใหม่ที่ต้องการบริการ และกระตุ้นให้ผู้ให้บริการติดต่อคุณเพื่อจัดเตรียมการให้บริการ

คุณยังสามารถติดต่อผู้ให้บริการก่อนเพื่อพิจารณาว่าบริการของพวกเขาเหมาะกับคุณหรือไม่ หากคุณเลือกที่จะทำเช่นนั้น ให้ขอผู้ประเมินสิทธิในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุของคุณให้ 'รหัสการส่งต่อ' คุณสามารถส่งต่อรหัสนี้ให้กับผู้ให้บริการเมื่อคุณพูดคุยกับพวกเขา รหัสนี้จะช่วยให้พวกเขาสามารถดูบันทึกลูกค้าของคุณ รับเรื่องที่ส่งต่อ และเริ่มจัดเตรียมการให้บริการสำหรับคุณ หากคุณเลือกที่จะยอมรับบริการของพวกเขา

หากไม่มีบริการในพื้นที่ของคุณทันที คุณอาจถูกจัดให้อยู่ในรายชื่อเพื่อรอ และคุณจะต้องติดต่อกับ My Aged Care อย่างต่อเนื่อง หากคุณอยู่ในรายชื่อรอคิวและเริ่มมีบริการให้บริการแล้ว ผู้ที่อยู่ในรายชื่อรอคิวที่มีความจำเป็นสูงที่สุดจะได้รับบริการก่อน

วิธีการคำนวณค่าธรรมเนียมของคุณ

ใน CHSP คุณจะต้องร่วมจ่ายการชำระค่าบริการที่คุณได้รับ หากคุณสามารถทำได้

คุณจะไม่ถูกขอให้ชำระค่าบริการทั้งหมด เว้นแต่คุณจะเข้าถึงบริการนอกแผนการดูแลที่ได้รับการอนุมัติของคุณ

รัฐบาลออสเตรเลียให้เงินอุดหนุนผู้ให้บริการ CHSP เพื่อให้สามารถรักษาค่าธรรมเนียมของลูกค้าไว้ในระดับที่เหมาะสมและสามารถชำระได้

ค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่คุณถูกขอให้จ่ายจะต้องมีการตกลงกันระหว่างคุณและผู้ให้บริการก่อนที่คุณจะเริ่มรับบริการ

เงินบำนาญผู้สูงอายุของคุณจะไม่ได้รับผลกระทบจากการร่วมจ่ายสำหรับค่าบริการของคุณ

ผู้ให้บริการคำนวณค่าธรรมเนียมของคุณอย่างไร

ผู้ให้บริการแต่ละรายจะต้องมีนโยบายการร่วมจ่ายของลูกค้าเป็นของตนเอง ซึ่งจะใช้ในการกำหนดค่าธรรมเนียมของคุณ ผู้ให้บริการจะต้องเปิดเผยนโยบายการร่วมจ่ายของลูกค้าต่อสาธารณชน คุณสามารถขอให้ผู้ให้บริการของคุณมอบสำเนานโยบายของพวกเขาแก่คุณ

ในการคำนวณค่าธรรมเนียม ผู้ให้บริการของคุณจะพิจารณาข้อมูลที่คุณแบ่งปันกับผู้ประเมินการดูแลผู้สูงอายุระหว่างการประเมิน ผู้ให้บริการอาจถามคำถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะทางการเงินของคุณ พวกเขาจะพิจารณาความสามารถในการชำระเงินของคุณและจำนวนและประเภทของบริการที่คุณต้องการ

โปรดพูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณเกี่ยวกับบริการที่คุณจะได้รับและจำนวนเงินที่คุณต้องจ่ายสำหรับบริการแต่ละบริการ ผู้ให้บริการควรพูดคุยและตกลงจำนวนการร่วมจ่ายกับคุณก่อนที่คุณจะเริ่มรับบริการ

ความช่วยเหลือค่าธรรมเนียม

หากคุณไม่สามารถชำระเงินตามที่ร้องขอได้ โปรดหารือเกี่ยวกับข้อตกลงที่สามารถดำเนินการกับผู้ให้บริการของคุณก่อนที่จะพวกเขาจะให้บริการใด ๆ

คุณจะไม่ถูกปฏิเสธการให้บริการหากคุณไม่สามารถร่วมจ่ายในการชำระค่าบริการได้ ผู้ให้บริการจะมีแนวทางของตนเองในการคุ้มครองผู้ที่มีความสามารถในการร่วมจ่ายค่าดูแลได้น้อยที่สุด

คุณมีสิทธิที่จะอุทธรณ์จำนวนเงินที่คุณถูกขอให้จ่าย หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมของคุณ คุณควรพูดคุยเรื่องนี้กับผู้ให้บริการของคุณก่อน

คุณสามารถรับข้อมูลทางการเงินและการศึกษาได้ที่ไหน

เป็นความคิดที่ดีที่จะขอคำแนะนำทางการเงินจากผู้เชี่ยวชาญอิสระก่อนตัดสินใจเรื่องการชำระค่าบริการดูแลผู้สูงอายุของคุณ นอกจากนี้ หากทั้งคุณและคู่ครองของคุณต้องการเข้าถึงการดูแลผู้สูงอายุ การชำระเงินของแต่ละคนอาจส่งผลกระทบต่อค่าธรรมเนียมและการร่วมจ่ายในการดูแลผู้สูงอายุของอีกฝ่ายหนึ่ง

เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและการร่วมจ่ายในการดูแลผู้สูงอายุ โทรฟรี **1800 227 475** เพื่อจองนัดหมายกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุในศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia บางแห่ง หากมีในพื้นที่ของคุณ หรือใช้การสนทนาผ่านวิดีโอ

คุณยังสามารถรับข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการการเงินของคุณจากบริการข้อมูลทางการเงินของหน่วยงาน Services Australia บริการฟรีนี้สามารถช่วยให้คุณตัดสินใจได้อย่างมีข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนและเรื่องการเงินสำหรับความต้องการในปัจจุบันและอนาคตของคุณ

ไปที่ **ServicesAustralia.gov.au/Financial-Information-Service**

สิ่งที่คาดหวังจากผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ CHSP ควรสนับสนุนให้คุณทำสิ่งต่าง ๆ ได้มากที่สุดและช่วยปรับปรุงคุณภาพชีวิตของคุณ

พวกเขาจะช่วยให้คุณใช้ชีวิตได้อย่างอิสระที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยมุ่งเน้นที่ความต้องการและความชอบของคุณและสร้างความแข็งแกร่งให้คุณ

พวกเขาควรให้บริการที่พวกเขาจดทะเบียนเพื่อให้บริการเท่านั้น ซึ่งปรับให้เข้ากับสถานการณ์เฉพาะของคุณได้ โดยการทำงานร่วมกับคุณ ครอบครัว เพื่อน และผู้ดูแลของคุณ

ผู้ให้บริการจะทำงานร่วมกับคุณเพื่อจัดทำข้อตกลงการให้บริการและแผนการดูแลและบริการก่อนที่คุณจะเริ่มให้บริการ ข้อตกลงการให้บริการและแผนการดูแลและบริการจะประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการของคุณ วิธีและเวลาที่จะให้บริการ และจำนวนเงินที่คุณจะต้องจ่าย

ผู้ให้บริการควรตรวจสอบข้อตกลงการให้บริการและแผนการดูแลและบริการของคุณทุก 12 เดือน เพื่อให้แน่ใจว่าจะยังคงตอบสนองความต้องการของคุณ

การเปลี่ยนแปลงความต้องการการดูแล

หากความต้องการของคุณเปลี่ยนแปลงไปตามเวลา คุณ ผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้ว สมาชิกในครอบครัว หรือผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุของคุณสามารถติดต่อ My Aged Care เพื่อขอการประเมินใหม่

ภายใต้ระบบการประเมินเดียว คุณอาจมีการประเมินซ้ำครั้งแรกหรือการทบทวนแผนการสนับสนุนกับองค์กรการประเมินที่แตกต่างกัน

จากนั้น คุณจะยังคงใช้หน่วยงานประเมินเดิมสำหรับการประเมินใหม่ทั้งหมดในอนาคต ผู้ประเมินจะยังคงดำเนินการทบทวนแผนการสนับสนุน ทำให้คุณสามารถอยู่กับองค์กรการประเมินเดียวกันที่คุณพบครั้งล่าสุดได้ง่ายขึ้น

เมื่อมีภาพที่ชัดเจนเกี่ยวกับความต้องการใหม่ของคุณ คุณจะได้รับตัวเลือกเกี่ยวกับการดูแลและบริการที่เหมาะสมที่สุดสำหรับคุณ

การเปลี่ยนผู้ให้บริการหรือสถานที่

คุณควรพูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณก่อน ซึ่งอาจจะส่งคุณกลับไป My Aged Care คุณยังสามารถติดต่อ My Aged Care โดยตรงเพื่อพูดคุยเกี่ยวกับความต้องการของคุณ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของคุณ คุณอาจจะต้องมีการประเมินอีกครั้ง

การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

พูดคุยกับผู้ให้บริการ CHSP ของคุณเพื่อแจ้งให้พวกเขาทราบว่า คุณอยู่ในโรงพยาบาล เพื่อที่บริการของคุณจะได้รับการระงับไว้ในขณะที่คุณไม่อยู่ที่บ้าน

คุณอาจจะสามารถรับบริการ CHSP เพิ่มเติมในระยะเวลาสั้น ๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมหลังจากที่คุณกลับบ้าน พูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณเพื่อขอการประเมิน หรือคุณสามารถโทร My Aged Care ฟรีที่ **1800 200 422**

หากความต้องการของคุณเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญ บริการของคุณอาจจะต้องเปลี่ยนแปลงด้วยเช่นกัน หรืออาจมีการดูแลผู้สูงอายุประเภทอื่นที่เหมาะสมมากขึ้น เช่น โปรแกรมการดูแลช่วงเปลี่ยนผ่าน คุณจะต้องมีการประเมินอีกครั้งเพื่อเข้าถึงการสนับสนุนเหล่านี้

สิทธิ์และความรับผิดชอบทางกฎหมายของคุณ

ภายใต้ พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุใหม่ สิทธิ์ของคุณเป็นศูนย์กลางของการดูแลผู้สูงอายุของคุณ หากคุณกำลังรับบริการดูแลผู้สูงอายุ คุณควรคาดหวังว่า สิทธิ์ของคุณจะได้รับการเคารพและความปรารถนาของคุณได้รับการตอบสนอง ไม่ว่าคุณจะดูแลตนเองอยู่ที่บ้านหรือในบ้านพักดูแลผู้สูงอายุ

คำชี้แจงสิทธิ์

พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุ ค.ศ. 2024 รวมถึงคำชี้แจงสิทธิ์

คำแถลงสิทธิ์นี้ทำให้สิทธิ์ของคุณเป็นศูนย์กลางของการดูแลผู้สูงอายุ เพื่อให้คุณสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการและสถานที่ที่คุณจะอยู่อาศัย ได้รับข้อมูลและการสนับสนุนที่คุณต้องการ สื่อสารความต้องการของคุณ และให้ความเคารพต่อวัฒนธรรมและอัตลักษณ์ของคุณ นอกจากนี้ยังรับประกันว่าผู้ที่อยู่รอบตัวคุณ รวมถึงครอบครัวและผู้ดูแลของคุณ จะไม่เพียงแต่ยอมรับ แต่ยังเคารพในทางเลือกของคุณ

คุณยังมีสิทธิ์ในการเลือกผู้ที่คุณต้องการให้สนับสนุนคุณในการตัดสินใจเหล่านี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ MyAgedCare.gov.au/Know-Your-Rights

ผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้ว

คุณอาจต้องการหรือจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากบุคคลอื่นเพื่อช่วยในการตัดสินใจและสื่อสารความต้องการของคุณ คุณสามารถลงทะเบียนผู้สนับสนุนเพื่อช่วยให้คุณเข้าใจข้อมูลและสื่อสารความปรารถนาของคุณ หากคุณต้องการให้พวกเขาช่วย

บทบาทใหม่ของผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้วจะมาแทนที่ความสัมพันธ์ของตัวแทน My Aged Care ที่มีอยู่และจะใช้ทั่วทั้งระบบการดูแลผู้สูงอายุ

คุณไม่จำเป็นต้องดำเนินการใด ๆ หากคุณต้องการให้ตัวแทนที่มีอยู่ของคุณยังคงเป็นผู้สนับสนุนต่อไป

หากต้องการตรวจสอบหรืออัปเดตตัวแทนของคุณ หรือยกเลิก โปรดไปที่บัญชีออนไลน์ **My Aged Care** ของคุณ หรือโทรฟรีที่ **1800 200 422**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Registering-Supporter**

การร้องเรียนเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุของคุณ

หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับการดูแลที่คุณหรือบุคคลอื่นได้รับ สิ่งสำคัญคือต้องพูดคุยเกี่ยวกับเรื่องนี้เป็นอย่างแรก คุณควรพูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณ ภายใต้พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุใหม่ ผู้ให้บริการทั้งหมดจำเป็นต้องมีระบบการจัดการและกระบวนการร้องเรียน

หากคุณแจ้งข้อกังวลกับผู้ให้บริการของคุณ พวกเขาต้องฟังและตอบสนองอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม หากพวกเขาไม่ทำเช่นนั้น คุณมีสิทธิ์ที่จะร้องเรียนแจ้งประเด็นนี้กับคณะกรรมการด้านคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้สูงอายุ (คณะกรรมการ) โดยไม่ต้องกลัวการลงโทษ

คณะกรรมการสามารถช่วยคุณในการแก้ไขข้อกังวลหรือการร้องเรียนของคุณ พวกเขายังสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการพูดคุยโดยตรงกับผู้ให้บริการของคุณ

การแจ้งข้อกังวลปลอดภัยและทำได้ง่าย คุณสามารถเลือกที่จะทำการร้องเรียนอย่างเป็นทางการหรือไม่เปิดเผยชื่อได้ การร้องเรียนไม่ใช่การ 'เป็นคนยุ่งยาก' แต่จะสามารถช่วยปรับปรุงคุณภาพการดูแลและช่วยคนอื่นที่มีปัญหาเดียวกันได้

ติดต่อคณะกรรมการคุณภาพและความปลอดภัยของการดูแลผู้สูงอายุ

คุณสามารถติดต่อคณะกรรมการได้หลายวิธี

- ไปที่ **AgedCareQuality.gov.au/Complaints-Concerns**
- โทรฟรี **1800 951 822**
- เขียนถึง: คณะกรรมการด้านคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้สูงอายุ
GPO Box 9819
[เมืองหลวงของคุณ] [รัฐ/ดินแดนของคุณ]

การสนับสนุน ข้อมูล และความช่วยเหลือ

รัฐบาลออสเตรเลียทำงานอย่างใกล้ชิดกับองค์กรชั้นนำและกลุ่มอื่น ๆ ที่เป็นตัวแทนและสนับสนุนความต้องการของผู้สูงอายุ รวมถึงองค์กรอย่างเช่น สภาการดูแลผู้สูงอายุ สภาผู้สูงอายุ (COTA) สภาที่ปรึกษาการดูแลผู้สูงอายุแห่งชาติ และเครือข่ายการสนับสนุนผู้สูงอายุ (OPAN)

รัฐบาลให้ทุนสนับสนุน OPAN เพื่อดำเนินการตามโปรแกรมการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุแห่งชาติ โปรแกรมนี้ให้ข้อมูลและความช่วยเหลือฟรี เป็นความลับ และเป็นอิสระแก่ผู้สูงอายุที่กำลังมองหาหรือได้รับการดูแลผู้สูงอายุที่ได้ทุนสนับสนุนจากรัฐบาล รวมถึงครอบครัวหรือผู้สนับสนุนของพวกเขา

ผู้สนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุของ OPAN สามารถช่วยคุณได้

- เข้าใจและใช้สิทธิ์ในการดูแลผู้สูงอายุของคุณ
- ค้นหาบริการดูแลผู้สูงอายุที่ตรงกับความต้องการของคุณ และ
- แก้ไขปัญหากับผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับเงินทุนสนับสนุนจากรัฐบาลของคุณ

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวล คุณสามารถพูดคุยกับผู้สนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุได้โดยโทรไปที่ **สายสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุ** ที่ **1800 700 600** คุณจะได้รับการเชื่อมต่อกับองค์กรการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุในรัฐหรือดินแดนของคุณ

ไปที่ **OPAN.org.au**

ความช่วยเหลือเพิ่มเติม

การสนับสนุนด้านการแปลและล่าม

สำหรับบริการการแปลและล่าม โทร

บริการแปลและล่าม (TIS National) – **131 450** แจ้งพนักงานรับโทรศัพท์ว่าคุณพูดภาษาไทยและขอให้พวกเขาโทรหา My Aged Care ที่ **1800 200 422**

สำหรับบริการล่ามของชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรส โทร

My Aged Care – **1800 200 422** และขอล่าม

ดูรายการภาษาที่มีอยู่ MyAgedCare.gov.au/Accessible-All

สำหรับบริการล่ามภาษามือ โทร

การเชื่อมต่อสำหรับคนหูหนวก (Deaf Connect) – **1300 773 803** หรืออีเมล Interpreting@DeafConnect.org.au

ติดต่อล่วงหน้านาน ๆ เพื่อให้แน่ใจว่ามีล่ามพร้อมให้บริการ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ DeafConnect.org.au

หากคุณหูหนวก หูหนวกตาบอด หรือมีปัญหาทางการได้ยิน หรือมีปัญหาในการพูดหรือการสื่อสาร โปรดโทร:

บริการถ่ายทอดแห่งชาติ (NRS) โดยเลือกช่องทางการโทรที่คุณต้องการบนเว็บไซต์ NRS เมื่อเลือกแล้ว ให้ขอให้ NRS โทรหา My Aged Care ที่ **1800 200 422**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ AccessHub.gov.au/About-The-NRS

การสนับสนุนผู้ป่วยโรคสมองเสื่อม

รัฐบาลออสเตรเลียคาดหวังว่าผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุทุกคนจะให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ที่มีอาการสมองเสื่อม

- **โครงการสนับสนุนผู้ป่วยโรคสมองเสื่อมแห่งชาติ (NDSP)** ให้บริการสนับสนุนที่หลากหลายสำหรับผู้ที่มีชีวิตอยู่กับโรคสมองเสื่อม มีบริการให้ครอบครัว ผู้ดูแล และตัวแทนของเขา ทางโทรศัพท์ ออนไลน์ และแบบตัวต่อตัวทั่วประเทศ รวมถึงข้อมูล การศึกษา การให้คำปรึกษา กิจกรรมสนับสนุน การให้คำปรึกษาแบบเพื่อน และคำแนะนำ

ติดต่อสายด่วนแห่งชาติด้านโรคสมองเสื่อมของ Dementia Australia – โทรศัพท์ **1800 100 500** ตลอด 24 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 7 วัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **Health.gov.au/NDSP**

- **บริการให้คำปรึกษาการจัดการพฤติกรรมของโรคสมองเสื่อม (DBMAS)** ให้การสนับสนุนปัจเจกบุคคลสำหรับผู้ที่มีอาการทางพฤติกรรมและจิตใจของโรคสมองเสื่อมส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตของบุคคล ที่ปรึกษาที่ผ่านการฝึกอบรมทำงานในสถานที่หรือสภาพแวดล้อมต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนผู้ให้บริการและบุคคลที่ดูแลผู้ที่มีชีวิตอยู่กับโรคสมองเสื่อม

ติดต่อ Dementia Support Australia – โทรศัพท์ **1800 699 799** ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ DBMAS ไปที่ **Health.gov.au/DBMAS**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนผู้ป่วยโรคสมองเสื่อม ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Living-Memory-Loss-Dementia-Or-Depression**

การสนับสนุนสำหรับผู้ไร้บ้านหรือผู้ขอเก็บสะสมสิ่งของ

มีการสนับสนุนสำหรับผู้ที่

- ใช้ชีวิตกับพฤติกรรมขอเก็บสะสมสิ่งของ
- ใช้ชีวิตในสภาพแวดล้อมที่สกปรก
- เป็นผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการไร้ที่อยู่อาศัย
- เป็นผู้ที่ไม่สามารถรับการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุที่พวกเขาต้องการได้

การสนับสนุนรวมถึง

- การวางแผนการดูแล
- การเชื่อมโยงไปยังบริการสนับสนุนเฉพาะทาง
- การทำความสะอาดครั้งเดียว

หากคุณได้รับความช่วยเหลือผ่านโปรแกรมค้นหาการดูแลเนื่องจากคุณไม่มีที่อยู่อาศัยหรือมีความเสี่ยงต่อการไม่มีที่อยู่อาศัย คุณอาจมีสิทธิ์เข้าถึงบริการของโปรแกรมสนับสนุนภายในบ้านของเครือจักรภพ

ติดต่อ My Aged Care – โทรฟรี **1800 200 422** หรือไปที่ศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia เพื่อขอความช่วยเหลือ





การสนับสนุนสำหรับผู้ที่มีความต้องการหลากหลาย

รัฐบาลออสเตรเลียรับรู้ว่าคุณค่าของเราเป็นสังคมที่หลากหลายและผู้คนมีประสบการณ์ชีวิตที่แตกต่าง

มีโปรแกรมและบริการมากมายที่มีให้เพื่อสนับสนุนผู้ที่มีความต้องการหลากหลายในการเข้าถึงความช่วยเหลือที่พวกเขาต้องการ บริการเฉพาะทางอาจมีอยู่ในพื้นที่ของคุณที่ตอบสนองกลุ่มผู้มีความต้องการพิเศษโดยเฉพาะ คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ผ่าน My Aged Care หรือโดยการสอบถามผู้ประเมินสิทธิในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุของคุณ

ผู้ให้บริการควรพิจารณา เคารพ และสนับสนุนความต้องการเฉพาะและหลากหลายเมื่อให้การดูแลและบริการ ผู้ให้บริการไม่ควรเลือกปฏิบัติต่อใครก็ตาม รวมถึง

- ชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบเทอร์เรส รวมถึงผู้รอดชีวิตจากรุ่นที่ถูกลักพาตัว
- ทหารผ่านศึกหรือภรรยาทหารที่เสียชีวิต
- ผู้คนจากพื้นฐานทางวัฒนธรรม เชื้อชาติ และภาษาที่หลากหลาย
- ผู้ที่มีความด้อยทางการเงินหรือสังคม
- ผู้ที่ประสบปัญหาการไร้ที่อยู่อาศัยหรือมีความเสี่ยงที่จะประสบปัญหาการไร้ที่อยู่อาศัย
- พ่อแม่และเด็กที่ถูกแยกจากกันโดยนำเด็กไปให้ผู้อื่นรับเลี้ยงโดยไม่ได้รับความยินยอมหรือการพาออกไปจากบ้าน
- ผู้ใหญ่ที่รอดชีวิตจากการล่วงละเมิดทางเพศเด็กในสถาบัน
- ผู้ที่ออกจากการดูแล รวมถึงชาวออสเตรเลียที่ถูกลี้ภัยและอดีตเด็กอพยพที่ถูกนำไปอยู่ในสถานดูแลนอกบ้าน
- เลสเบี้ยน เกย์ ไบเซ็กชวล คนข้ามเพศหรือคนที่มีเพศหลากหลายหรือมีความหลากหลายทางร่างกาย
- บุคคลที่มีความพิการหรือปัญหาสุขภาพจิต
- ผู้ที่มีความแตกต่างทางระบบประสาท
- บุคคลที่หูหนวก ดาบอด-หูหนวก สายตาบกพร่อง หรือมีปัญหาการได้ยิน
- ผู้ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบท ห่างไกล หรือห่างไกลมาก

สหพันธ์สมาคมชนชาติพันธุ์ออสเตรเลีย

สหพันธ์สมาคมชนชาติพันธุ์ออสเตรเลีย (FECCA) เป็นองค์กรระดับชาติที่เป็นตัวแทนของชาวออสเตรเลียจากพื้นฐานทางวัฒนธรรมและภาษาที่หลากหลาย FECCA ทำงานเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีใครถูกทิ้งไว้ข้างหลังเนื่องจากอุปสรรคทางวัฒนธรรมหรือภาษาศาสตร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ FECCA.org.au

หุ้นส่วนพันธมิตรในการดูแลที่เหมาะสมทางวัฒนธรรม (PICAC)

PICAC เป็นองค์กรของรัฐและดินแดนที่ช่วยให้ผู้สูงอายุที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมและภาษาพร้อมกับครอบครัวของพวกเขาตัดสินใจเกี่ยวกับความต้องการการดูแลผู้สูงอายุได้อย่างมีข้อมูล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ PICACAlliance.org

การยุติการละเมิดสิทธิและการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ

การละเมิดสิทธิผู้สูงอายุเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ การละเมิดสิทธิสามารถเป็นได้ทั้งทางกายภาพ ทางเพศ ทางจิตใจหรืออารมณ์ ทางการเงิน หรือการละเลย ซึ่งก่อให้เกิดอันตราย ความทุกข์ และการสูญเสียศักดิ์ศรีและความเคารพ การละเมิดสิทธิและการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

หากคุณกำลังประสบกับการถูกละเมิดสิทธิ หรือรู้จักใครที่อาจกำลังประสบกับการถูกละเมิดสิทธิอยู่ มีความช่วยเหลือและการสนับสนุนให้

พูดคุยกับคนที่คุณไว้วางใจเพื่อขอข้อมูลหรือคำแนะนำ

- โทรฟรี 1800ELDERHelp หรือ **1800 353 374**
- ไปที่ Compass.info เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม
- ในกรณีฉุกเฉิน โทร **000**

การสนับสนุนสำหรับผู้ดูแล

Carer Gateway ให้บริการและการสนับสนุนแบบตัวต่อตัว ทางโทรศัพท์ และออนไลน์ทั่วประเทศเพื่อช่วยผู้ดูแลของคุณในบทบาทการดูแลของพวกเขา

- โทรฟรี **1800 422 737** วันจันทร์ถึงวันศุกร์ระหว่างเวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น. และเลือกตัวเลือกที่ 1 เพื่อพูดคุยกับผู้ให้บริการ Carer Gateway ในท้องถิ่นของคุณ
- ไปที่ CarerGateway.gov.au สำหรับข้อมูล คำแนะนำ และแหล่งข้อมูล

เยี่ยมชมเว็บไซต์ My Aged Care สำหรับแหล่งข้อมูล การบริการ และกลุ่มสนับสนุนเพิ่มเติม ที่ MyAgedCare.gov.au/For-Carers

ความช่วยเหลือในการมีอายุยืนยาวอย่างมีสุขภาพดี

คุณหรือคนที่คุณรักสามารถตรวจสอบสุขภาพของคุณและค้นหาข้อเสนอแนะที่ปรับให้เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการที่ส่งเสริมการมีอายุยืนยาวอย่างมีสุขภาพดีได้ที่เว็บไซต์ LiveUp

LiveUp สามารถแนะนำผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ช่วยเหลือที่มีต้นทุนต่ำ เพื่อช่วยคุณในชีวิตประจำวัน รวมถึงการออกกำลังกายและบริการที่ปรับให้เหมาะสม เพื่อช่วยคุณหรือคนที่คุณรักในด้านความเป็นอยู่ที่ดีตามอายุ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **LiveUp.org.au** หรือโทรฟรี **1800 951 971**

ความช่วยเหลือด้านการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุ

แรงงานสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุช่วยให้ชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบเทอร์เรสที่สูงอายุ ครอบครัวและผู้ดูแลเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุ เพื่อตอบสนองความต้องการทางกายภาพและวัฒนธรรมของพวกเขา องค์กรสุขภาพแห่งชาติของชาวอะบอริจินที่บริหารโดยชุมชน ให้บริการโปรแกรมนี้ผ่านองค์กรพันธมิตรทั่วประเทศ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่

MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program

ความช่วยเหลือจากผู้ค้นหาการดูแล

ผู้ค้นหาการดูแลช่วยผู้สูงอายุที่ต้องการความช่วยเหลืออย่างใกล้ชิดในการเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุและการสนับสนุนอื่น ๆ ในชุมชน เป็นบริการฟรีสำหรับผู้ที่ไม่สามารถหาใครสักคนที่จะช่วยพวกเขาได้ รวมถึงผู้ที่

- มีปัญหาในการสื่อสารเนื่องจากปัญหาทางสติปัญญาหรือการอ่านเขียน
- มีความยากลำบากในการทำความเข้าใจข้อมูล
- ไม่เต็มใจที่จะมีส่วนร่วมกับการดูแลผู้สูงอายุหรือกับรัฐบาล
- หรืออยู่ในสถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัยหากพวกเขาไม่ได้รับบริการ

เยี่ยมชมเว็บไซต์ My Aged Care เพื่อดูรายชื่อผู้ค้นหาการดูแลในพื้นที่ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder**



MyAgedCare.gov.au
1800 200 422