

ਆਪਣੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦਾ
ਨਤੀਜਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ

ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ
ਜਾਣ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰੋ

'ਸਪੋਰਟ ਐਟ ਹੋਮ' ਸੇਵਾ
ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲੱਭੋ

ਸੇਵਾ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ
ਦਾਖਲ ਹੋਵੋ

ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ
ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰੋ

'ਸਪੋਰਟ ਐਟ ਹੋਮ' ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣਾ

ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕਿਉਂ ਬਦਲਣਾ ਹੈ?

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕੁੱਝ ਆਮ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਲੋਕ ਆਪਣੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਬਦਲਦੇ ਹਨ:

- ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਥਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਲਈ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋਣ ਕਰਕੇ
- ਵੱਖ-ਵੱਖ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਭਾਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰੀਸਟੋਰੇਟਿਵ ਕੇਅਰ ਪਾਥਵੇਅ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ)
- ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਨਿੱਜੀ ਮਤਭੇਦ ਹੋਣ ਕਰਕੇ
- ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲੱਭ ਜਾਣਾ ਜੋ ਘੱਟ ਕੀਮਤਾਂ ਲੈਂਦਾ ਹੈ।

ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬਦਲਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਿਚਾਰਨ ਯੋਗ ਗੱਲਾਂ

ਜਦੋਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣਾ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਪਰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਉੱਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨਾ ਲਾਭਦਾਇਕ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜੀਵਨ ਦੇ ਅੰਤਿਮ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪਾਥਵੇਅ (End-of-Life Pathway) ਤਹਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਣ ਵਿੱਚ ਸੰਭਾਵਿਤ ਦੇਰੀ ਦੇ ਖਤਰੇ ਨੂੰ ਦੇਖਦੇ ਹੋਏ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਿੱਥੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਬਦਲ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਇਹ ਮਸਲੇ ਗੱਲ ਕਰਕੇ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ-ਵਿਆਪੀ ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਵਕਾਲਤ ਨੈੱਟਵਰਕ (OPAN) ਵਰਗੀ ਵਕਾਲਤ ਸੰਸਥਾ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। OPAN ਨੂੰ **1800 700 600** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ **OPAN.org.au** ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ।
- ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਅੰਤਿਮ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਵਰਗੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ।
- ਆਪਣੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ My Aged Care ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider** 'ਤੇ Find a Provider ਟੂਲ ਵਰਤੋਂ।
- ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਛੋਟੀ ਸੂਚੀ ਬਣਾਓ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰਕੇ ਪੁੱਛੋ ਕਿ ਕੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕੀ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਪਸੰਦਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਆਪਣੇ ਨਵੇਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਇਹ ਵਿਚਾਰੋ ਅਤੇ ਗੱਲ ਕਰੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸਮਾਪਤੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਾਕੀ ਮੌਜੂਦਾ ਤਿਆਰੀ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਬਜਟ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ। ਤੁਹਾਡਾ ਨਵਾਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਤੋਂ 28 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹੀ ਬਜਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਜਾਣ ਸਕਦਾ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਪੈਕੇਜ ਤੋਂ ਸਪੋਰਟ ਐਟ ਹੋਮ 'ਚ ਤਬਦੀਲ ਹੋਏ ਸੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੁੱਝ ਅਣਖਰਚੀ ਰਕਮ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਉਹ ਰਕਮ ਕੇਂਦਰ ਸਰਕਾਰ ਨੂੰ ਭੇਜਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ Services Australia ਵੱਲੋਂ ਸੰਭਾਲੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

- ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਨਵੇਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਅਤੇ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀਆਂ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋਵੋ।

ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਛੱਡਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲੱਭਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਅੰਤਿਮ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਖੋਜ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

My Aged Care ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider** 'ਤੇ 'Find a Provider' ਟੂਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਓ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਕੀਮਤ ਕਿੰਨੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਤੁਸੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ My Aged Care ਨੂੰ **1800 200 422** 'ਤੇ ਵੀ ਫ਼ੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ Services Australia ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ 'ਤੇ ਵੀ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਮੁਲਾਕਾਤ ਲਈ ਐਨਲਾਈਨ ਸਮਾਂ ਬੁੱਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਏਜਡ ਕੇਅਰ ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ ਅਫ਼ਸਰ ਨਾਲ ਵੀ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਚੈਟ ਰਾਹੀਂ। **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services** ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ **1800 227 475** 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਇਹ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਉਹ ਮਿਤੀ ਦੱਸੋ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲੋਂ ਘਰ ਵਿੱਚ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀਆਂ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣੀਆਂ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਰੈਫ਼ਰਲ ਕੋਡ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਚਾਲੂ ਕਰਾਂ?

ਆਪਣੇ ਰੈਫ਼ਰਲ ਕੋਡ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਲਈ My Aged Care ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ। ਆਪਣੇ ਨਵੇਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਰੈਫ਼ਰਲ ਕੋਡ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਵੇਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਮੁੜ-ਚਾਲੂ ਕੀਤਾ ਰੈਫ਼ਰਲ ਕੋਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਰਸਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਚਰਚਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ, ਤੁਹਾਡੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਵੇਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਭਾਗੀਦਾਰ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਅਤੇ ਸਮਰੱਥ ਹਨ।

ਮੈਂ ਨਵੇਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੇਵਾ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਲਈ ਕਿੰਨਾ ਸਮਾਂ ਲੈ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਤੁਹਾਡੀ ਨਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਂ ਉਸ ਦਿਨ ਤੋਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਅੰਤਿਮ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਨਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੇਵਾ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਅਗਲੀ ਤਿਮਾਹੀ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਤੋਂ 12 ਮਹੀਨੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਫੀਡਿੰਗ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਸਪੋਰਟ ਐਂਡ ਹੋਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਲਈ My Aged Care 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਇੱਕ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਗਲੀ ਤਿਮਾਹੀ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਦਿਨ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਨਵੇਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੇਵਾ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨ ਲਈ 12 ਮਹੀਨੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਫੀਡਿੰਗ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਤੁਹਾਡੀ ਮੰਨਜ਼ੂਰੀ ਚਾਲੂ ਰਹੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਫੀਡਿੰਗ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਫੀਡਿੰਗ ਬਹਾਲ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ My Aged Care ਨੂੰ **1800 200 422** 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਫੀਡਿੰਗ ਦੁਬਾਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਹੋਰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਰੁਕਾਵਟ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਇਹ ਜ਼ੋਰਦਾਰ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਆਪਣਾ ਸੇਵਾ ਸਮਝੌਤਾ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਖਤਮ ਨਾ ਕਰੋ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਤੁਸੀਂ:

- ਨਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਲੋੜ ਨਾ ਲਵੋ ਅਤੇ ਇਹ ਪੱਕਾ ਨਾ ਕਰ ਲਵੋ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੰਭਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ
 - ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਨਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਦੇ ਦਿੰਦੇ
 - ਆਪਣੇ ਨਵੇਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੇਵਾ ਸਮਝੌਤਾ 'ਤੇ ਗੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਅਤੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮਿਤੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਨਹੀਂ ਕਰ ਲੈਂਦੇ।
 - ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਅੰਤਿਮ ਮਿਤੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਨਹੀਂ ਕਰ ਲੈਂਦੇ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਹੁਣ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਹੀਂ ਲੈਣੀਆਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਨਵੇਂ ਸੇਵਾ ਸਮਝੌਤਾ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਰ ਸਮੇਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਛੱਡਣ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾ ਰਹੇ ਹੋ। ਫਿਰ ਤੁਸੀਂ ਭਵਿੱਖ ਦੀ ਅੰਤਿਮ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਸਮਾਂ ਦੇਵੇਗੀ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਨਵਾਂ ਸੇਵਾ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਵਰਤੇ ਫੰਡ ਦਾ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡਾ ਘਰੇਲੂ ਦੇਖਭਾਲ ਖਾਤਾ (ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਪੈਕੇਜਿੰਗ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤਹਿਤ ਸਤੰਬਰ 2021 ਤੋਂ 31 ਅਕਤੂਬਰ 2025 ਤੱਕ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਅਣਵਰਤੀ ਸਰਕਾਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਰਕਮ) Services Australia ਕੋਲ ਹੈ। ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ (ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਦੂਜੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾਣ ਵਾਲੇ) ਦੌਰਾਨ ਇਸ ਫੰਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ:

- ਦੋਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰੇਲੂ ਦੇਖਭਾਲ ਖਾਤੇ (ਨਾ-ਵਰਤੇ ਫੰਡ) ਦੇ ਸਰਕਾਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਖੇ ਗਏ ਹਿੱਸੇ) ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ 1 ਨਵੰਬਰ 2025 ਤੋਂ ਸਹੀ ਹੈ।

- ਜਿਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਛੱਡ ਰਹੇ ਹੋ, ਉਸ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਇਨਵੋਇਸ ਨੂੰ ਅੰਤਿਮ ਰੂਪ ਦੇਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 60 ਦਿਨ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫੋਂ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਤੰਬਰ 2021 ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਏ ਸੀ ਅਤੇ ਜਿਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਛੱਡ ਰਹੇ ਹੋ ਉਸਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਤਰਫੋਂ ਕੌਮਨਵੈਲਥ ਵੱਲੋਂ ਰੱਖੀ ਗਈ ਬਿਨਾਂ ਵਰਤੀ ਰਕਮ ਸੰਭਾਲੀ ਹੋਈ ਸੀ, ਤਾਂ ਇਹ ਰਕਮ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰੇਲੂ ਦੇਖਭਾਲ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ 70 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣ-ਵਰਤਿਆ ਭਾਗੀਦਾਰ ਯੋਗਦਾਨ (ਡੀਸ) ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਪੈਕੇਜਿੰਗ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੋਂ 'ਸਪੋਰਟ ਐਂਡ ਹੋਮ' ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਹੋਇਆ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਕੀ ਮੇਰੀ ਯੋਗਦਾਨ ਰਕਮ ਦੇ ਨਿਯਮ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਣਗੇ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ 12 ਸਤੰਬਰ 2024 ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਪੈਕੇਜਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਬਿਰਧ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਮੰਨਜ਼ੂਰੀ ਮਿਲੀ ਸੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬਦਲਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਦਾਨ ਰਕਮ ਦੇ ਨਿਯਮ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।

ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਪਹਿਲਾ ਕਦਮ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਆਪਣੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਚਰਚਾ ਕਰੋ ਕਿ ਕੀ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਹਰੇਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਗੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬਿਰਧ ਦੇਖਭਾਲ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਮਿਸ਼ਨ ਨੂੰ **1800 951 822** 'ਤੇ ਜਾਂ **AgedCareQuality.gov.au** 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸੇਵਾ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਗੁੰਮਨਾਮ, ਗੁਪਤ ਜਾਂ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਨਹੀਂ ਵੀ ਕੀਤੀ, ਤਾਂ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਕਮਿਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਲਈ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਵਕਾਲਤ ਨੈੱਟਵਰਕ (**OPAN**) ਨਾਲ **1800 700 600** 'ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। OPAN ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਵੇਂ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ **OPAN.org.au** 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ

ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ:
MyAgedCare.gov.au
ਫੋਨ **1800 200 422**

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ: ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ Services Australia ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਮੁਫਤ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਮੁਲਾਕਾਤ ਲਈ ਆਨਲਾਈਨ ਬੁੱਕ ਕਰੋ। ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਏਜਡ ਕੇਅਰ ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ ਅਫਸਰ [Aged Care Specialist Officer] ਨਾਲ ਵੀ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਮੌਜੂਦਾ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਚੈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services
ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ **1800 227 475** 'ਤੇ ਮੁਫਤ ਫੋਨ ਕਰੋ।