



Australian Government

Thai | ภาษาไทย



myagedcare



ขั้นตอนการเข้าบ้านพักผู้สูงอายุ

พฤศจิกายน 2025



ยกเว้นตราประจำเครื่องจักรภาพและในกรณีที่เราได้เป็นผู้อื่น วัสดุ
ทั้งหมดที่นำเสนอในเอกสารนี้จัดทำขึ้นภายใต้สัญญาอนุญาต Creative
Commons Attribution 4.0 International
([CreativeCommons.org/Licenses/By/4.0/](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/))

รายละเอียดของเงื่อนไขใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องมีอยู่บนเว็บไซต์ Creative
Commons ซึ่งสามารถเข้าถึงได้โดยใช้ลิงก์ที่ให้ไว้ รวมถึงประมวล
กฎหมายฉบับเต็มสำหรับใบอนุญาต CC BY 4.0 International
([CreativeCommons.org/Licenses/By/4.0/LegalCode](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode))

เอกสารนี้ต้องระบุว่าเป็นของกระทรวงสาธารณสุข ความพิการ และผู้สูงอายุ
ขั้นตอนการเข้าบ้านพักผู้สูงอายุ

ติดต่อเรา

สอบถามเกี่ยวกับใบอนุญาตและการใช้เอกสารนี้ได้ทางอีเมลที่
Communication.AgedCare@health.gov.au

คุณสามารถหาผลิตภัณฑ์ได้ที่ [MyAgedCare.gov.au](https://myagedcare.gov.au)

คู่มือเล่มนี้ออกแบบมาเพื่อช่วยให้คุณ ครอบครัว หรือเพื่อนของคุณในการ
ตัดสินใจที่สำคัญเกี่ยวกับการดูแลของคุณ คู่มือนี้ออกแบบมาเพื่อช่วยให้คุณ
ครอบครัว หรือเพื่อนของคุณในการตัดสินใจที่สำคัญเกี่ยวกับการดูแลของคุณ

ข้อมูลเป็นปัจจุบันตั้งแต่ พฤศจิกายน 2025

คู่มือนี้เหมาะสำหรับคุณหรือไม่

คู่มือนี้อธิบายว่าผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงการดูแลในบ้านพักผู้สูงอายุได้อย่างไร ขั้นตอนการย้ายเข้าไปในบ้านพักผู้สูงอายุ และสิ่งที่คาดหวังเมื่อคุณอยู่ที่นั่น

คุณควรอ่านคู่มือนี้หากคุณได้รับการประเมินโดยผู้ประเมินสิทธิ์ในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุสำหรับการดูแลในบ้านพักดูแลผู้สูงอายุ

คุณยังสามารถเข้าถึงคู่มือเกี่ยวกับประเภทอื่น ๆ ของการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุที่ระบุไว้ด้านล่าง ที่ MyAgedCare.gov.au/Resources



คู่มือนี้เหมาะสำหรับคุณหรือไม่

บ้านพักดูแลผู้สูงอายุ

การดูแลส่วนตัวและการพยาบาลในบ้านพักผู้สูงอายุหากคุณไม่สามารถดูแลตนเองในบ้านของคุณเองได้ รวมถึงการดูแลชั่วคราวในที่พักสำหรับการเข้าพักระยะสั้นในบ้านพักดูแลผู้สูงอายุด้วย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Homes

การดูแลระดับเริ่มต้นที่บ้าน

บริการการดูแลและสนับสนุนที่ต่อเนื่องหรือระยะสั้นผ่านโปรแกรมสนับสนุนภายในบ้านของเครือจักรภพ (CHSP) คุณสามารถขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับงานบ้าน การดูแลส่วนตัว อาหารและการเตรียมอาหาร การเดินทาง การขอปึงและการสนับสนุนด้านสุขภาพ เช่น กายภาพบำบัดและการสนับสนุนทางสังคม คุณยังสามารถสมัครขอการดูแลชั่วคราวตามแผนเพื่อให้ผู้ดูแลของคุณได้หยุดพัก CHSP จะกลายเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้านหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2027 CHSP จะยังคงมีอยู่สำหรับลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าใหม่ที่มีความต้องการการสนับสนุนในระดับต่ำ

การดูแลที่บ้านอย่างต่อเนื่อง

โปรแกรมการสนับสนุนที่บ้านให้การเข้าถึงบริการดูแลและสนับสนุน อุปกรณ์และการปรับเปลี่ยนบ้านเพื่อช่วยให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพดี กระฉับกระเฉง และเชื่อมต่อทางสังคมกับชุมชนของตน

การสนับสนุนที่บ้านให้ระดับการดูแลที่สูงขึ้นสำหรับผู้ที่มีความต้องการซับซ้อนซึ่งต้องการความช่วยเหลือมากขึ้นเพื่ออยู่ที่บ้าน

แนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพ

แนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพเป็นแนวทางที่มุ่งเน้นการดูแลสุขภาพ/การพยาบาลระยะสั้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้าน การดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพสามารถช่วยให้คุณช่วยเหลือตัวเองได้นานขึ้นและสนับสนุนคุณในการทำกิจกรรมที่คุณชอบ

End-of-Life Pathway (แนวทางการดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้ายของชีวิต)

แนวทางการดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้ายของชีวิตสนับสนุนผู้สูงอายุที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีชีวิตอยู่ได้อีก 3 เดือนหรือน้อยกว่าและต้องการอยู่ที่บ้าน มีวัตถุประสงค์ในการให้การดูแลผู้สูงอายุที่บ้านเพิ่มเติมเพื่อเสริมบริการที่มีอยู่ภายใต้โครงการการดูแลแบบประคับประคองในรัฐหรือดินแดน แนวทางนี้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมการสนับสนุนการดูแลที่บ้าน

สารบัญ

การดูแลในบ้านพักผู้สูงอายุ	4
ติดต่อ My Aged Care	7
รับการประเมินสิทธิ์เพื่อรับบริการดูแลผู้สูงอายุ	9
การดูแลชั่วคราวในที่พัก – การเข้าพักสั้น ๆ ในบ้านพักผู้สูงอายุ	12
เส้นทางสู่บ้านพักผู้สูงอายุ	13
1. คำนวณค่าใช้จ่าย	14
2. ค้นหาบ้านพักผู้สูงอายุ	23
3. สมัครเข้าบ้านพักผู้สูงอายุและยอมรับข้อเสนอ	26
4. ทำข้อตกลงกับบ้านพักผู้สูงอายุของคุณ	27
5. จัดการการดูแลและบริการของคุณ	32
ความช่วยเหลือเพิ่มเติม	35
รายการตรวจสอบ - คำนวณค่าใช้จ่ายและหาบ้านพักผู้สูงอายุ	42
รายการตรวจสอบ - ทำข้อตกลง	45
รายการตรวจสอบ - เตรียมตัวย้าย	46

การปรับปรุงระบบการดูแลผู้สูงอายุในออสเตรเลีย

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา รัฐบาลออสเตรเลียได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ ในด้านการดูแลผู้สูงอายุเพื่อตอบสนองต่อการสอบสวนของราชกรรมาธิการ เกี่ยวกับคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้สูงอายุ การปฏิรูปที่ครอบคลุม เหล่านี้ได้สร้างการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก เพิ่มความโปร่งใสและปรับปรุง คุณภาพการดูแลที่มอบให้กับผู้สูงอายุในออสเตรเลีย

การดูแลและการสนับสนุนที่มีคุณภาพสูงควรเข้าถึงได้ ไม่ว่าคุณเลือกที่จะอยู่ที่ บ้านหรือย้ายไปอยู่ในบ้านพักผู้สูงอายุ

พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุ ค.ศ. 2024 (พ.ศ.2567) กำลังผลักดันการ พัฒนาเพิ่มเติมสำหรับผู้สูงอายุที่เข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุรวมถึงกฎระเบียบ เพื่อให้แน่ใจว่าภาคการดูแลผู้สูงอายุมีความแข็งแกร่งมากขึ้น เพื่อให้ผู้สูงอายุมี ความไว้วางใจ ควบคุม และมั่นใจในบริการการดูแลผู้สูงอายุของตน

การดูแลในบ้านพักผู้สูงอายุ

บ้านพักผู้สูงอายุเป็นสถานที่สำหรับผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองที่บ้านได้อีกต่อไปและต้องการความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องในงานประจำวันหรือการดูแลสุขภาพ

การใช้ชีวิตหรือพักอยู่ในบ้านพักผู้สูงอายุ เป็นการทำให้แน่ใจว่าคุณได้รับการดูแลที่คุณต้องการ

บ้านพักผู้สูงอายุสามารถช่วยคุณในเรื่องต่าง ๆ ได้ดังนี้

- งานประจำวัน เช่น การทำความสะอาด การทำอาหาร และการซักผ้า
- การดูแลส่วนตัว เช่น การอาบน้ำ การแต่งตัว การดูแลตัวเอง และการไปห้องน้ำ
- การดูแลทางคลินิกภายใต้การดูแลของพยาบาลจดทะเบียน เช่น การดูแลแผลและการให้ยา
- กิจกรรมทางสังคมเพื่อช่วยให้คุณเชื่อมต่อกับเพื่อนและชุมชนของคุณ
- บริการดูแลอื่น ๆ

การดูแลผู้สูงอายุที่จัดให้ผ่านบ้านพักผู้สูงอายุสามารถให้บริการได้ทั้งในระยะยาวหรือระยะสั้น การดูแลระยะสั้นในบ้านพักผู้สูงอายุเรียกว่าการดูแลชั่วคราวในที่พัก

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูแลชั่วคราวในที่พักสามารถดูได้ที่หน้า 12 ของเอกสารนี้



บ้านพักผู้สูงอายุเป็นของและดำเนินการโดยบุคคลหรือองค์กรที่จดทะเบียนกับรัฐบาลออสเตรเลียเพื่อดูแลคุณ ผู้ให้บริการการดูแลผู้สูงอายุจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพการดูแลผู้สูงอายุ และเจ้าหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุจะต้องได้รับการฝึกอบรมที่เหมาะสมและมีการตรวจสอบประวัติการทำงานที่เป็นปัจจุบัน

นอกจากการตอบสนองความต้องการทางกายภาพของคุณแล้ว ผู้ให้บริการการดูแลผู้สูงอายุยังต้องสนับสนุนความต้องการและความชอบทางจิตวิญญาณและวัฒนธรรมของคุณด้วย เจ้าหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุจะต้องได้รับการฝึกอบรมและการดูแลเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวเลือกที่อยู่อาศัยของเอกชน เช่น หมู่บ้านผู้เกษียณอายุหรือยูนิตที่อยู่อาศัยอิสระ มีบริการหลากหลายสำหรับผู้สูงอายุที่ไม่ต้องพึ่งพาอาศัยใคร รัฐบาลของรัฐและดินแดนควบคุมการเคหะเหล่านี้ และไม่ต้องได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจากรัฐบาลออสเตรเลีย

บริการของเอกชนเหล่านี้อาจได้รับอนุมัติให้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับเงินทุนจากรัฐบาลออสเตรเลีย เช่น การสนับสนุนที่บ้าน หากคุณมีสิทธิ์ คุณสามารถเลือกที่จะรับบริการการดูแลผู้สูงอายุจากพวกเขาหรือจากผู้ให้บริการที่ได้รับการอนุมัติรายอื่น

รัฐบาลออสเตรเลียยังให้การสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุที่ปลอดภัยทางวัฒนธรรมสำหรับผู้สูงอายุชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรสผ่านโครงการการดูแลผู้สูงอายุที่ยึดหยุ่นแห่งชาติสำหรับชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรส (NATSIFAC) บริการ NATSIFAC มอบบริการการดูแลผู้สูงอายุที่หลากหลายที่บ้าน ชุมชน และในบ้านพักผู้สูงอายุเพื่อสนับสนุนผู้สูงอายุชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรสให้ใกล้บ้านและดินแดน



คุณสมบัติ

การเข้าถึงบริการการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลออสเตรเลียมีข้อจำกัดสำหรับผู้ที่มีความต้องการการดูแลซึ่งเป็นผู้ที่

- อายุ 65 ปีขึ้นไป
- เป็นชาวอะบอริจินหรือชาวเกาะช่องแคบทอร์เรสและมีอายุ 50 ปีขึ้นไป
- ไร้ที่อยู่อาศัยหรือมีความเสี่ยงต่อการไร้ที่อยู่อาศัยและมีอายุ 50 ปีขึ้นไป

การดูแลและบริการที่มีให้

การดูแลและบริการที่ต้องให้แก่คุณในบ้านพักผู้สูงอายุ หากคุณต้องการ รวมถึง

- บริการการดำรงชีวิตประจำวัน เช่น การตกแต่งห้องนอน อาหาร ของใช้ พื้นฐานในห้องน้ำ และกิจกรรมสังคมในบ้านพัก
- ความช่วยเหลือด้านการดูแลส่วนตัว เช่น การอาบน้ำ การดูแลตัวเอง และความช่วยเหลือในการรับประทานอาหาร
- บริการทางคลินิก เช่น ความช่วยเหลือในการทานยา การดูแลทางการแพทย์ และการเข้าถึงบริการของผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ

หากคุณมีความต้องการการดูแลพิเศษ คุณอาจได้รับการดูแลและบริการที่แตกต่างหรือเพิ่มเติม รวมถึง

- วัสดุเครื่องนอนพิเศษ
- อาหารและเครื่องดื่มทางเลือก
- อุปกรณ์ช่วยเคลื่อนไหว เช่น เฟรมเดินและรถเข็น แต่ไม่รวมถึงรถเข็นไฟฟ้า สกูเตอร์ไฟฟ้า และอุปกรณ์ที่ทำขึ้นตามสั่ง
- บริการบำบัดที่ปรับให้เหมาะสม เช่น การบำบัดการพูด การรักษาโรคเท้า (การดูแลเท้า) และกายภาพบำบัด

อาจมีบริการอื่น ๆ รวมถึงรายการนี้ด้วย คุณสามารถพูดคุยกับบ้านพักผู้สูงอายุของคุณเกี่ยวกับบริการเหล่านี้

1

ติดต่อ My Aged Care

My Aged Care คือที่ที่คุณจัดการบริการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลออสเตรเลีย คุณสามารถเข้าถึง My Aged Care ได้ทางออนไลน์ ทางโทรศัพท์ หรือด้วยตนเอง

คุณต้องได้รับการประเมินเพื่อเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุ หากคุณยังไม่ได้รับการประเมิน คุณสามารถสมัครได้สามวิธี

ออนไลน์

แบบฟอร์มการสมัครออนไลน์ใช้งานง่ายและรวดเร็ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือตรวจสอบคุณสมบัติก่อนสมัครได้

ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Apply-Online**

ทางโทรศัพท์

โทรหา My Aged Care เพื่อปรึกษาเกี่ยวกับความต้องการของคุณและกรอกใบสมัครสำหรับการประเมินทางโทรศัพท์ ศูนย์บริการเปิดทำการตั้งแต่ 8.00 น. ถึง 20.00 น. ในวันธรรมดา และ 10.00 น. ถึง 14.00 น. ในวันเสาร์

โทรฟรี **1800 200 422**

ด้วยตนเอง

ไปที่ศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia หรือจองนัดพบส่วนตัวฟรีได้ทางออนไลน์ สำหรับข้อมูลทั่วไปและการสนับสนุน

หากต้องการการสนับสนุนอย่างละเอียด คุณสามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุ หากมีในพื้นที่ของคุณ หรือใช้การสนทนาผ่านวิดีโอ

ไปที่ **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services**

ศูนย์บริการของ Services Australia เปิดทำการในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น.

โทรฟรี **1800 227 475**

สิ่งที่คาดหวังเมื่อสมัคร

เมื่อคุณสมัครเพื่อรับการดูแลผู้สูงอายุ เราจะถามคุณสองสามคำถามเพื่อดูว่าคุณมีสิทธิ์ได้รับการประเมินหรือไม่ หากคุณมีสิทธิ์ คุณจะต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างรวมถึงหมายเลข Medicare และรายละเอียดการติดต่อของคุณ หากคุณเป็นคนพื้นเมืองออสเตรเลียและคนเกาะช่องแคบทอร์เรส คุณสามารถขอองค์กรการประเมินของคนพื้นเมืองออสเตรเลียและคนเกาะช่องแคบทอร์เรสได้ หากมี

ในระหว่างการสมัคร คุณสามารถลงทะเบียนบุคคลที่คุณเลือก เช่น สมาชิกในครอบครัว เพื่อน หรือผู้ดูแลเป็นผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้วของคุณ ซึ่งหมายความว่าพวกเขาสามารถพูดคุยกับ My Aged Care แทนคุณ ช่วยคุณในการตัดสินใจและเข้าถึงหรือขอข้อมูลของคุณ คุณสามารถขอเปลี่ยนผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้วของคุณเมื่อใดก็ได้

เราจะขอให้คุณอนุญาตสร้างบันทึกข้อมูลลูกค้าที่เป็นส่วนตัว บันทึกนี้จะเก็บข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับความต้องการของคุณ ผลลัพธ์ของการประเมินใด ๆ และบริการที่คุณได้รับ บันทึกข้อมูลลูกค้าจะช่วยลดความจำเป็นที่คุณต้องเล่าเรื่องราวของคุณซ้ำอีกครั้ง

คุณสามารถเข้าถึงบันทึกข้อมูลลูกค้าของคุณผ่านบัญชี My Aged Care Online ของคุณ บัญชีนี้เป็นวิธีที่ฟรีและปลอดภัยในการจัดการ บริการ ตัวแทน และข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณสามารถเข้าถึงบัญชีออนไลน์ของคุณโดยการเชื่อมโยงกับบัญชี myGov ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Access-Your-Information-Online**



ระบบการประเมินเดียวใหม่ได้ถูกนำมาใช้เพื่อทำให้การประเมินการดูแลผู้สูงอายุง่ายขึ้นและดีขึ้น ซึ่งทำให้คุณเข้าถึงการดูแลผู้สูงอายุและบริการต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้นเมื่อความต้องการของคุณเปลี่ยนแปลง

ระบบการประเมินแบบเดียว

- ง่ายต่อการนำทางสำหรับคุณ ผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้ว ครอบครัวและผู้ดูแลของคุณ
- จำกัดจำนวนครั้งที่คุณต้องเล่าเรื่องราวของคุณ
- ปรับให้เข้ากับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของคุณ โดยไม่ต้องเปลี่ยนผู้ให้บริการประเมิน
- รับประกันการเข้าถึงการประเมินในพื้นที่ชนบทและห่างไกล

องค์กรทั้งหมดที่ดำเนินการประเมินความต้องการการดูแลผู้สูงอายุสามารถดำเนินการได้แล้ว

- การประเมินการสนับสนุนที่บ้านสำหรับโปรแกรมสนับสนุนภายในบ้านของเครือจักรภพ
- การประเมินอย่างครอบคลุมสำหรับโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้าน บ้านพักชั่วคราว และการเข้าบ้านพักดูแลผู้สูงอายุ

การประเมินเหล่านี้ยังสามารถใช้เพื่อเข้าถึง การดูแลผู้สูงอายุที่ยืดหยุ่นสำหรับชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรส บริการหลายวัตถุประสงค์ และบริการโปรแกรมการดูแลช่วงเปลี่ยนผ่าน

องค์กรประเมินสำหรับชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรสจะเริ่มดำเนินการเป็นระยะ ๆ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2025 เป็นต้นไป องค์กรเหล่านี้คำนึงถึงความปลอดภัยทางวัฒนธรรม มีความตระหนักรู้เกี่ยวกับบาดแผลทางใจ และแนวทางการเยียวยาอย่างมีข้อมูลสำหรับผู้สูงอายุชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรสในการเข้าถึงการดูแลผู้สูงอายุ

การประเมินดำเนินการอย่างไร

เมื่อคุณลงทะเบียนเพื่อขอการประเมินกับ My Aged Care องค์กรประเมินในพื้นที่จะติดต่อคุณภายใน 2 – 6 สัปดาห์หลังจากที่ได้รับข้อมูลส่งต่อของคุณ

ผู้ประเมินจะมาที่บ้านของคุณเพื่อทำการประเมินในวันและเวลาที่คุณจองไว้ คุณอาจต้องการให้สมาชิกในครอบครัว เพื่อน หรือผู้ดูแลอยู่ด้วยตอนทำการประเมิน เพื่อสนับสนุนคุณ หรือพูดแทนคุณ การประเมินการดูแลผู้สูงอายุเป็นบริการฟรี

หากคุณเป็นผู้สูงอายุชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรส คุณอาจต้องการให้ผู้สนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุช่วยสนับสนุนคุณในการประเมิน ผู้ประเมินยังสามารถให้การสนับสนุนด้านการแปลภาษาหากจะเป็นการช่วยในการประเมินของคุณได้

หากการประเมินแบบพบหน้ากันไม่สามารถทำได้ ผู้ประเมินการดูแลผู้สูงอายุของคุณอาจจัดการประเมินทางโทรศัพท์หรือการประชุมวิดีโอ การประเมินแบบนี้อาจทำได้หากคุณอยู่ในพื้นที่ห่างไกล อยู่ในโรงพยาบาล หรือในสถานการณพิเศษ (เช่น เหตุการณ์สภาพอากาศ)

ในระหว่างการประเมินของคุณ ผู้ประเมินการดูแลผู้สูงอายุจะถามเกี่ยวกับกิจกรรมประจำวัน ความต้องการ และความชอบของคุณ สิ่งที่คุณทำได้ดี สิ่งที่คุณต้องการความช่วยเหลือ และสิ่งที่คุณต้องการทำได้

ผลลัพธ์ของการประเมินของคุณ

หลังจากการประเมินของคุณ ผู้ประเมินจะส่งคำแนะนำไปยังผู้ได้รับมอบหมาย – ผู้ได้รับมอบหมายคือบุคคลอิสระที่รัฐบาลออสเตรเลียจ้างมาเพื่อทำการตัดสินใจเกี่ยวกับการเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุของคุณ

ผู้ได้รับมอบหมายจะทำการตัดสินใจอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับความต้องการการดูแลของคุณ หากคุณได้รับการประเมินว่าเป็นผู้มีสิทธิเข้าพักในบ้านพักผู้สูงอายุ คุณจะได้รับจดหมายอนุมัติและแผนการสนับสนุนจากผู้ประเมินสิทธิในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุที่ระบุถึงการดูแลที่คุณได้รับการอนุมัติ

แผนสนับสนุนจะประกอบด้วยรหัสอ้างอิงเฉพาะที่คุณมอบให้กับผู้ให้บริการที่คุณเลือกเมื่อคุณเลือกที่จะย้ายเข้าไปอยู่ในบ้านพักคนชรา การตัดสินใจเกี่ยวกับการเข้าพักในบ้านพักผู้สูงอายุจะต้องทำด้วยความเห็นชอบของคุณ

หากคุณไม่ได้รับการอนุมัติให้เข้าพักในบ้านพักผู้สูงอายุ คุณจะได้รับจดหมายที่ระบุเหตุผลและผู้ที่ต้องติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม คุณอาจมีสิทธิได้รับการดูแลและบริการอื่น ๆ และหากเป็นเช่นนั้น ข้อมูลนี้จะรวมอยู่ในจดหมายของคุณ

หากคุณไม่ได้รับจดหมายอนุมัติที่อธิบายการตัดสินใจการประเมินของคุณ คุณควรติดต่อผู้ประเมินสิทธิ์ในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุของคุณก่อน หรือโทรไปที่ My Aged Care และขอสำเนาที่หมายเลข **1800 200 422**

คุณไม่จำเป็นต้องประเมินใหม่หากความต้องการของคุณเปลี่ยนแปลงไปตามเวลา และคุณกำลังเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุที่คุณได้รับการประเมินแล้ว

การร้องเรียนเกี่ยวกับการประเมิน

หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับการประเมินของคุณ ให้ลองพูดคุยกับผู้ประเมินสิทธิ์ในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุของคุณในครั้งแรก เพราะอาจเป็นไปได้ที่จะได้ข้อยุติด้วยวิธีนี้

องค์กรการประเมินสิทธิ์เพื่อรับบริการดูแลผู้สูงอายุมีกระบวนการร้องเรียนและจะทำงานร่วมกับคุณเพื่อแก้ไขข้อกังวลของคุณ

หากคุณและผู้ประเมินสิทธิ์ในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ หรือคุณรู้สึกไม่สบายใจที่จะเข้าหาพวกเขาโดยตรง ให้ติดต่อ My Aged Care ที่หมายเลขฟรี **1800 200 422**



การดูแลชั่วคราวในที่พัก – การเข้าพักระยะสั้น ๆ ในบ้านพักผู้สูงอายุ

หากผู้ดูแลที่บ้านของคุณไม่สามารถดูแลคุณได้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม คุณอาจสามารถพักอยู่ในบ้านพักคนชราได้ชั่วคราวสิ่งนี้เรียกว่า สิ่งนี้เรียกว่า 'การดูแลชั่วคราวในที่พัก' และสามารถขอได้ทั้งในกรณีที่วางแผนหรือกรณีฉุกเฉิน

การดูแลที่มีให้

บ้านพักผู้สูงอายุจะต้องให้บริการดูแลและบริการที่หลากหลายเหมือนกับที่คุณจะได้รับหากคุณย้ายเข้าไปอยู่ในบ้านพักอย่างถาวร

คุณสามารถเข้าถึงการดูแลชั่วคราวในที่พักได้สูงสุด 63 วัน ในแต่ละปีงบประมาณ คุณหรือผู้ให้บริการของคุณสามารถขอขยายเวลานี้ได้เป็นช่วงละ 21 วัน โดยการติดต่อผู้ประเมินสิทธิ์ในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุ

การเข้าถึงการดูแลชั่วคราวในที่พักดูแลผู้สูงอายุ

คุณจะต้องมีการประเมินสำหรับการดูแลชั่วคราวในบ้านพักผู้สูงอายุ ข้อมูลเกี่ยวกับบ้านพักผู้สูงอายุที่ให้บริการการดูแลชั่วคราวสามารถพบได้ในเว็บไซต์ My Aged Care การดูแลชั่วคราวไม่ได้มีให้สำหรับทุกบ้านพัก ดังนั้นความพร้อมของบริการจึงแตกต่างกันไปในแต่ละภูมิภาค คุณจะต้องติดต่อบ้านพักแต่ละแห่งเพื่อตรวจสอบว่ามีห้องว่างหรือไม่

หากคุณต้องการการดูแลชั่วคราวในกรณีฉุกเฉิน หรือการสนับสนุนจากผู้ดูแลเพิ่มเติม คุณสามารถติดต่อ Carer Gateway

- โทรฟรี **1800 422 737** วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่ 8.00 น. ถึง 17.00 น.
- ไปที่ **CarerGateway.gov.au** เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการสนับสนุนผู้ดูแล

ดูค่าใช้จ่ายการดูแลชั่วคราวในหน้า 16

เส้นทางสู่การเข้าบ้านพักคนชรา

หลังจากที่คุณได้รับการประเมินและได้รับจดหมายอนุมัติให้คุณเข้าพักในบ้านพักผู้สูงอายุ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเข้าสู่บ้านพักผู้สูงอายุและจัดการบริการของคุณ

1

คำนวณค่าใช้จ่าย

2

ค้นหาบ้านพักผู้สูงอายุ

3

สมัครเข้าบ้านพักผู้สูงอายุและ
ยอมรับข้อเสนอ

4

ทำข้อตกลง บ้านพักผู้สูงอายุ
ของคุณ

5

จัดการการดูแลและบริการของคุณ

รัฐบาลออสเตรเลียให้การสนับสนุนบ้านพักผู้สูงอายุเพื่อให้ค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับที่เหมาะสมและสามารถจ่ายได้ เงินอุดหนุนตามความต้องการในการดูแลของคุณจะถูกจ่ายโดยตรงให้กับบ้านพัก

โดยเฉลี่ยแล้ว รัฐบาลสมทบเงินประมาณปีละ 119,000 ดอลลาร์สำหรับผู้พักอาศัยถาวรในบ้านพักผู้สูงอายุแต่ละคน จำนวนนี้จะเพิ่มขึ้นในแต่ละปี

คุณจะต้องร่วมจ่ายค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตประจำวัน การดูแลที่ไม่ใช่ทางการแพทย์ และที่พักหากคุณสามารถทำได้

เพื่อทำการประมาณการค่าธรรมเนียม การร่วมจ่าย และค่าใช้จ่ายที่พัก ใช้เครื่องมือประมาณการค่าธรรมเนียมบนเว็บไซต์ My Aged Care ที่ MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator

หากต้องการการสนับสนุนในเชิงลึก คุณสามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุ หากมี ในพื้นที่ของคุณ หรือใช้การสนทนาผ่านวิดีโอ

ไปที่ ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services

โทรฟรี 1800 227 475 วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น.

ค่าธรรมเนียม การร่วมจ่าย และค่าที่พัก

อาจมีการใช้หนึ่งในสองประเภทของการจัดการค่าธรรมเนียม หากคุณเข้ารับการดูแลผู้สูงอายุในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2025

หากคุณได้รับแพ็คเกจการดูแลที่บ้านหรือได้รับอนุมัติแล้วและกำลังรอแพ็คเกจในวันที่ 12 กันยายน 2024 คุณจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมตามการจัดการค่าธรรมเนียมวันที่ 1 กรกฎาคม 2014 มิฉะนั้นคุณจะถูกจ่ายภายใต้การจัดการค่าธรรมเนียมวันที่ 1 พฤศจิกายน 2025

ได้รับการอนุมัติสำหรับแพ็คเกจการดูแลที่บ้านหลังจากวันที่ 12 กันยายน 2024:

- ค่าธรรมเนียมประจำวันพื้นฐาน
- ร่วมจ่ายค่าโรงแรม
- ร่วมจ่ายในการดูแลที่ไม่ใช่ทางการแพทย์
- ค่าธรรมเนียมการดำรงชีวิตประจำวันที่สูงกว่า

ได้รับการอนุมัติสำหรับแพ็คเกจการดูแลที่บ้านภายในหรือก่อนวันที่ 12 กันยายน 2024:

- ค่าธรรมเนียมประจำวันพื้นฐาน
- ค่าธรรมเนียมการดูแลที่มีการทดสอบรายได้
- ค่าธรรมเนียมการดำรงชีวิตประจำวันที่สูงกว่า

นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมและการร่วมจ่ายเหล่านี้ ทุกคนที่เข้ารับการดูแลอาจถูกขอให้จ่ายค่าที่พัก รายการประเภทค่าธรรมเนียมมีดังต่อไปนี้

- **ค่าธรรมเนียมประจำวันพื้นฐาน**

ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตประจำวัน เช่น อาหาร ไฟฟ้า และการซักล้าง ทุกคนต้องจ่ายค่าธรรมเนียมนี้ และสำหรับบางคน นี่คือค่าธรรมเนียมเดียวที่พวกเขาต้องจ่าย

กระทรวงกิจการทหารผ่านศึก (DVA) จะจ่ายค่าธรรมเนียมพื้นฐานรายวันสำหรับอดีตนักโทษสงคราม (POW) และผู้รับเหรียญวิกตอเรีย (VC) ที่มีสิทธิ์

- **การร่วมจ่ายค่าที่พัก (การจัดการค่าธรรมเนียมวันที่ 1 พฤศจิกายน 2025)**

รัฐบาลออสเตรเลียจ่ายเงินสนับสนุนเพิ่มเติมสำหรับค่าที่พักเพื่อครอบคลุมค่าธรรมเนียมรายวันขั้นพื้นฐานและค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการให้บริการชีวิตประจำวันในที่พัสดุสำหรับผู้สูงอายุ รวมถึงอาหาร การทำความสะอาด การซักล้าง และสาธารณูปโภค เงินสนับสนุนนี้จะมีการประเมินรายได้และทรัพย์สิน และจะมีการปรับตามดัชนีในเดือนมีนาคมและกันยายนของทุกปี หากคุณสามารถจ่ายได้ คุณจะต้องร่วมจ่ายค่าใช้จ่ายนี้

อดีต POW และผู้รับ VC ที่มีสิทธิ์จะได้รับการยกเว้นจากการร่วมจ่ายค่าที่พัก

- **การร่วมจ่ายค่าดูแลที่ไม่ใช่ทางการแพทย์ (การจัดการค่าธรรมเนียมวันที่ 1 พฤศจิกายน 2025)**

ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดูแลที่ไม่ใช่ทางการแพทย์ เช่น การอาบน้ำ การช่วยเหลือด้านการเคลื่อนไหว และกิจกรรมด้านไลฟ์สไตล์ ขึ้นอยู่กับรายได้ของคุณ หากคุณสามารถร่วมจ่ายค่าที่พักทั้งหมดได้ คุณอาจถูกขอให้จ่ายบางส่วนหรือทั้งหมดของค่าธรรมเนียมการดูแลที่ไม่ใช่ทางการแพทย์ Services Australia หรือ DVA และจำนวนเงินจะขึ้นอยู่กับการประเมินรายได้และทรัพย์สินของคุณ มีการกำหนดเพดานวงเงินรายวันและตลอดชีวิต และเพดานวงเงินจะมีการปรับตามดัชนีในเดือนมีนาคมและกันยายน คุณจะไม่มีถูกขอให้ร่วมจ่ายอีกต่อไปหากคุณถึงเพดานวงเงินตลอดชีวิต หรือหลังจากระยะเวลารวม 4 ปี ขึ้นอยู่กับว่าเหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

อดีต POW และผู้รับ VC ที่มีสิทธิ์จะได้รับการยกเว้นจากการร่วมจ่ายการดูแลที่ไม่ใช่ทางการแพทย์

- **ค่าธรรมเนียมการดูแลที่มีการประเมินรายได้และทรัพย์สิน (การจัดการค่าธรรมเนียมวันที่ 1 กรกฎาคม 2014)**

หากคุณอยู่ภายใต้การจัดการค่าธรรมเนียมวันที่ 1 กรกฎาคม 2014 และรายได้และทรัพย์สินของคุณเกินจำนวนที่กำหนด คุณอาจถูกขอให้ร่วมจ่ายค่าใช้จ่ายในการดูแลของคุณ Services Australia หรือ DVA จะบอกคุณว่าคุณต้องจ่ายค่าธรรมเนียมนี้หรือไม่ และจำนวนเงินจะขึ้นอยู่กับประเมินรายได้และทรัพย์สินของคุณ มีการกำหนดเพดานวงเงินรายปีและตลอดชีวิตสำหรับค่าธรรมเนียมนี้ และเพดานวงเงินจะมีการปรับตามดัชนีในเดือนมีนาคมและกันยายน

อดีต POW และผู้รับ VC ที่มีสิทธิ์จะได้รับการยกเว้นจากการจ่ายค่าธรรมเนียมการดูแลที่มีการประเมินรายได้และทรัพย์สิน

- **ค่าที่พัก**

เป็นค่าที่พักของคุณในบ้านพักผู้สูงอายุ ประเภทของค่าใช้จ่ายที่พักราคาที่คุณจ่ายขึ้นอยู่กับประเมินรายได้และทรัพย์สินของคุณและจะเป็นอย่างไรต่อไปนี้

- **การชำระค่าที่พัก:** หากคุณต้องจ่ายค่าใช้จ่ายที่พักราคาทั้งหมด คุณจะจ่ายราคาห้องพักที่คุณตกลงกับบ้านพักผู้สูงอายุของคุณ
- **การร่วมจ่ายค่าที่พัก:** หากคุณต้องจ่ายค่าใช้จ่ายที่พักราคาบางส่วน คุณจะร่วมจ่ายตามรายได้และทรัพย์สินของคุณ รัฐบาลออสเตรเลียจะจ่ายส่วนที่เหลือ
- **ไม่มีค่าใช้จ่ายที่พักราคา:** สำหรับบางคน รัฐบาลจะจ่ายค่าใช้จ่ายที่พักราคาทั้งหมดของคุณ

Services Australia จะบอกคุณว่าข้อใดที่ใช้กับคุณ

- **ค่าธรรมเนียมการดำรงชีวิตประจำวันที่สูงกว่า**

คุณยังสามารถเลือกจ่ายค่าสินค้าหรือบริการเพิ่มเติม ที่เกินกว่าการดูแลและบริการที่บ้านพักผู้สูงอายุของคุณต้องจัดให้ ค่าธรรมเนียมจะตกลงกันระหว่างคุณและผู้ให้บริการของคุณ และสามารถตกลงได้เฉพาะหลังจากที่คุณเข้ารับการดูแลแล้วเท่านั้น คุณจะมี 'ระยะเวลาให้ไตร่ตรอง' 28 วัน ในระหว่างนี้คุณสามารถยกเลิกข้อตกลงได้ จะมีการทบทวนข้อตกลงค่าธรรมเนียมของคุณทุกปี และสามารถยกเลิกได้ตลอดเวลาโดยการแจ้งผู้ให้บริการของคุณทราบล่วงหน้า 28 วัน

ต้องชำระค่าธรรมเนียมและร่วมจ่ายทุกวันที่คุณอยู่ในบ้านพักผู้สูงอายุ ค่าธรรมเนียมเหล่านี้จะคำนวณรายวัน แต่โดยทั่วไปจะจ่ายทุกสองสัปดาห์หรือรายเดือนให้กับบ้านพักผู้สูงอายุ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในบ้านพักผู้สูงอายุ โปรดไปที่ [MyAgedCare.gov.au/aged-care-home-costs-and-fees](https://myagedcare.gov.au/aged-care-home-costs-and-fees)

การประเมินรายได้และทรัพย์สิน

คุณจะต้องมีการประเมินรายได้และทรัพย์สินเพื่อดูว่าคุณ

- มีสิทธิ์ได้รับความช่วยเหลือจากรัฐบาลออสเตรเลียสำหรับค่าที่พักของคุณ
- ต้องร่วมจ่ายสำหรับการดูแลที่ไม่ใช่การรักษาหรือค่าใช้จ่ายในการเข้าพักหรือค่าธรรมเนียมการดูแลที่มีการประเมินรายได้และทรัพย์สิน และจำนวนเงินที่ต้องจ่ายเหล่านี้อาจเป็นเท่าใด

การประเมินรายได้และทรัพย์สินจะกำหนดสถานะทางการเงินและความสามารถในการจ่ายสำหรับการดูแลผู้สูงอายุ Services Australia จะดำเนินการประเมินยกเว้นสำหรับสมาชิกที่มีสิทธิ์ในชุมชนทหารผ่านศึกซึ่ง DVA อาจเป็นผู้ดำเนินการประเมินของพวกเขา

คุณอาจต้องให้รายละเอียดทางการเงินของคุณ

การประเมินรายได้และทรัพย์สินเกี่ยวข้องกับการให้ข้อมูลเรื่องทรัพย์สินและรายได้ของคุณและกำหนดว่าคุณจะต้องจ่ายค่าดูแลผู้สูงอายุเท่าใด

ไม่ใช่ทุกคนที่จำเป็นต้องให้รายละเอียดทางการเงินของตน ตัวอย่างเช่น หากคุณได้รับการชำระเงินที่ผ่านการประเมินรายได้จาก Services Australia หรือ DVA และคุณไม่มีบ้านเป็นของตัวเอง คุณไม่จำเป็นต้องให้รายละเอียด Services Australia จะมีข้อมูลเพียงพอเกี่ยวกับรายได้และทรัพย์สินของคุณเพื่อทำการประเมินรายได้และทรัพย์สินของคุณให้เสร็จสิ้น

คุณสามารถตรวจสอบได้ว่าจำเป็นต้องให้รายละเอียดทางการเงินของคุณหรือไม่ ได้ที่เว็บไซต์ของ Services Australia: **ServicesAustralia.gov.au/How-To-Apply-For-Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care** หรือโทรไปที่ Services Australia ที่หมายเลข **1800 227 475** ในวันธรรมดา เวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น.

วิธีการจัดการประเมินรายได้และทรัพย์สิน

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมหรือกรอกแบบประเมินฐานะทางการเงิน:

- โทรฟรีไปยัง Services Australia
- เพื่อพูดคุยกับใครสักคนแบบตัวต่อตัว ให้จองนัดหมายกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุในศูนย์บริการของ Services Australia ที่เลือก หากมีในพื้นที่ของคุณ หรือโดยการสนทนาผ่านวิดีโอ

หากคุณเลือกที่จะไม่ให้มีการประเมินรายได้และทรัพย์สิน คุณจะไม่มีสิทธิ์ได้รับความช่วยเหลือจากรัฐบาลเกี่ยวกับค่าที่พักและการดูแลของคุณ บ้านพักผู้สูงอายุสามารถขอให้คุณจ่ายค่าธรรมเนียมสูงสุดและการชำระเงินที่ที่พักสูงสุดตามราคาห้องที่เผยแพร่สูงสุดของพวกเขา

เพื่อตรวจสอบสถานะของการประเมินรายได้และทรัพย์สินของคุณ ติดต่อ Services Australia หรือ DVA

คุณต้องอัปเดตรายละเอียดทางการเงินของคุณให้เป็นปัจจุบัน

เมื่อคุณได้รับการประเมินรายได้และทรัพย์สินแล้ว คุณต้องอัปเดตรายได้และทรัพย์สินของคุณให้เป็นปัจจุบันกับ Services Australia หรือ DVA คุณมีหน้าที่ตามกฎหมายในการรายงานการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ส่วนบุคคลหรือทางการเงินของคุณ (และของคู่สมรส) ภายใน 28 วัน ซึ่งจะช่วยรักษาค่าธรรมเนียมการดูแลผู้สูงอายุของคุณให้ถูกต้องตามสถานการณ์ของคุณ

คุณสามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการอัปเดตข้อมูลของคุณที่ **ServicesAustralia.gov.au/Update-Your-Details-If-You-Get-Help-With-Aged-Care-Cost-Care**

ข้อมูลการติดต่อ

Services Australia – โทรฟรี 1800 227 475 จันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น.

กระทรวงกิจการทหารผ่านศึก (DVA) – โทรฟรี 1800 838 372

จดหมายการประเมินก่อนเข้าพัก

หากคุณได้รับการประเมินรายได้และทรัพย์สินก่อนที่จะย้ายเข้าไปในบ้านพักผู้สูงอายุ คุณจะได้รับจดหมายการประมาณการค่าธรรมเนียมที่คุณอาจถูกเรียกเก็บ ค่าแนะนำจะมีผลใช้ได้เป็นเวลา 120 วัน เว้นแต่จะมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในสถานการณ์ของคุณ

หากมีการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ของคุณ คุณจะต้องแจ้ง Services Australia หรือ DVA ทาง Services Australia จะออกจดหมายการประเมินก่อนเข้าพักใหม่ให้คุณหากจำเป็น

หากคุณไม่จำเป็นต้องทำการประเมินรายได้และทรัพย์สินเพราะ Services Australia หรือ DVA มีรายละเอียดทางการเงินของคุณอยู่แล้ว คุณจะได้รับจดหมายแจ้ง ค่าธรรมเนียม เมื่อคุณย้ายเข้าไปในบ้านพักผู้สูงอายุของคุณ

หากคุณต้องการจดหมายการประเมินก่อนเข้าพัก ก่อนที่จะเข้ารับการดูแล คุณสามารถขอได้โดยการติดต่อ Services Australia โทรศัพท์ **1800 227 475** หรือ DVA โทรศัพท์ **1800 838 372**

นำจดหมายการประเมินก่อนเข้าพักของคุณไปด้วยสำหรับการสนทนากับบ้านพักผู้สูงอายุในอนาคตเพื่อช่วยให้คุณเข้าใจค่าใช้จ่ายของพวกเขา

คุณจะต้องจ่ายเท่าไร

เมื่อคุณย้ายเข้าไปในบ้านพักผู้สูงอายุ Services Australia จะส่งจดหมายให้คุณและผู้ให้บริการของคุณซึ่งระบุค่าธรรมเนียมสูงสุดที่คุณอาจถูกเรียกเก็บ และจะส่งจดหมายใหม่ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงในการร่วมจ่ายการเข้าพัก การร่วมจ่ายการดูแลที่ไม่ใช่ทางการแพทย์ การร่วมจ่ายการดูแลที่มีการประเมินรายได้และทรัพย์สิน หรือการร่วมจ่ายการเข้าพัก

ไม่ว่าคุณจะต้องร่วมจ่ายค่าที่พักหรือไม่ ทุกคนที่ย้ายเข้าไปในบ้านพักผู้สูงอายุ จำเป็นต้องตกลงราคาห้องพักเป็นลายลักษณ์อักษรกับบ้านพักผู้สูงอายุของตน ราคาห้องพักที่คุณตกลงต้องรวมอยู่ในข้อตกลงการเข้าพักที่คุณทำกับผู้ให้บริการ ก่อนที่คุณจะย้ายเข้าไป จะไม่รวมอยู่ในจดหมายแจ้งค่าธรรมเนียมจาก Services Australia

บ้านพักผู้สูงอายุทั้งหมดที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการเข้าพักจะต้องเผยแพร่ค่าใช้จ่ายการเข้าพักของตนบนเว็บไซต์ My Aged Care ในเครื่องมือ 'ค้นหาผู้ให้บริการ': **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider**

ราคาห้องพักที่โฆษณาคือราคาสูงสุดที่บ้านพักผู้สูงอายุสามารถเรียกเก็บจากคุณได้ อย่างไรก็ตาม คุณอาจสามารถเจรจาลดราคาที่ต่ำกว่ากับบ้านพักผู้สูงอายุโดยตรง

ตัวเลือกการชำระค่าที่พัก

คุณต้องตกลงราคาห้องพักเป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้ให้บริการของคุณก่อนเข้ารับการดูแล การประเมินรายได้ของคุณจะเป็นตัวกำหนดว่า คุณจำเป็นต้องชำระราคาห้องพักตามที่ตกลงกันไว้หรือจ่ายเงินจำนวนน้อยกว่า

คุณสามารถเลือกที่จะชำระค่าที่พักหรือร่วมจ่ายโดย

- เรียกว่าการชำระเป็นเงินก้อน
 - › เงินก้อนค่ามัดจำค่าที่พักซึ่งขอคืนได้ (RAD) หรือ
 - › เงินร่วมจ่ายค่าที่พักเป็นก้อนซึ่งขอคืนได้ (RAC)
- การชำระเงินแบบเช่าที่เรียกว่า การชำระเงินที่พักรายวัน (DAP) หรือการร่วมจ่ายค่าที่พักรายวัน (DAC)
- การผสมกันระหว่างการชำระเงินเป็นก้อนเดียวและการชำระเงินแบบเช่า

คุณไม่สามารถถูกขอให้เลือกวิธีการชำระเงินก่อนที่คุณจะเข้าพักและผู้สูงอายุคุณสามารถเลือกชำระเป็นเงินก้อนได้ตลอดเวลาหลังจากเข้ารับการดูแล จนกว่าคุณจะชำระเป็นเงินก้อน คุณจะต้องชำระเงินเป็นรายวันแบบไม่สามารถขอคืนได้

การหักเงินค่าเก็บรักษา RAD และ RAC

ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2025 เป็นต้นไป ผู้ให้บริการสามารถหักและเก็บยอดส่วนเล็กน้อยของ RAD หรือ RAC ของคุณที่คงเหลือได้ หากคุณเลือกชำระค่าที่พักด้วยวิธีนี้ ผู้ให้บริการจะคำนวณจำนวนเงินที่ต้องหัก จำนวนเงินดังกล่าวจะถูกหักเป็นปกติและจะไม่ได้รับคืนเมื่อคุณออกจากการดูแล หลังจากคุณอยู่ในการดูแลครบ 5 ปีแล้ว จะไม่มีการหักเงินค่าเก็บรักษาอีกต่อไป ซึ่งเป็นการปกป้องคุณหากคุณอยู่ในการดูแลผู้สูงอายุเป็นเวลานาน

ผู้ให้บริการจะแจ้งให้คุณทราบหากคุณใช้สิทธิ RAD หรือ RAC ได้

หากคุณเลือกชำระเงินเป็นเงินก้อน ยอดคงเหลือจะได้รับคืนเมื่อคุณออกจากการดูแล โดยเก็บการหักเงินจาก RAD หรือ RAC ที่เกี่ยวข้องและหักยอดอื่นๆ ที่คุณได้ตกลงไว้

การปรับดัชนี DAP

การชำระเงิน DAP สามารถปรับดัชนีเพื่อให้สอดคล้องกับค่าที่พักที่เพิ่มขึ้น หากข้อตกลงการปรับดัชนี DAP มีผลบังคับใช้กับคุณ จำนวนเงิน DAP ของคุณจะเพิ่มขึ้นในวันที่ 20 มีนาคมและ 20 กันยายนของทุกปีตามการเปลี่ยนแปลงของดัชนีราคาผู้บริโภค (CPI) ซึ่งเป็นวันเดียวกับที่เงินบำนาญชราภาพเพิ่มขึ้น ผู้ให้บริการจะแจ้งให้คุณทราบว่าข้อตกลงการปรับดัชนี DAP มีผลบังคับใช้กับคุณหรือไม่ การปรับอัตราจะไม่ถูกนำไปใช้กับ DAC ที่ชำระโดยผู้อยู่อาศัยที่มีสิทธิได้รับความช่วยเหลือจากรัฐบาลในค่าใช้จ่ายที่พักของพวกเขา

การชำระเงินแบบรวม

หากคุณเลือกการชำระเงินแบบผสมผสาน คุณสามารถเลือกที่จะถอนการชำระเงินรายวันจากเงินก้อนที่คุณได้ชำระไว้แล้ว ผู้ให้บริการของคุณอาจตกลงที่จะตั้งค่าธรรมเนียมการดูแลผู้สูงอายุอื่น ๆ จากเงินก้อน เช่น ค่าธรรมเนียมรายวันพื้นฐาน เมื่อเวลาผ่านไป นี่จะเพิ่มการชำระเงินรายวันของคุณ เว้นแต่คุณจะเติมเงินก้อนของคุณ

หากคุณถูกขอให้ร่วมจ่ายค่าที่พัก Services Australia จะแจ้งให้คุณทราบว่าคุณถูกขอให้จ่ายสูงสุดเท่าไร DAC ที่แจ้งโดย Services Australia จะไม่พิจารณาว่าคุณได้ชำระ RAC แบบเต็มจำนวนหรือบางส่วน ผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุของคุณต้องคำนวณจำนวนเงินเหล่านี้ใหม่ทุกครั้งที่ Services Australia ส่งจดหมายแนะนำค่าธรรมเนียมใหม่ ซึ่งจะช่วยให้คุณมั่นใจว่าคุณยังคงจ่ายจำนวนที่ถูกต้องตามสถานการณ์ทางการเงินของคุณ

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่พักที่สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ My Aged Care: **MyAgedCare.gov.au/Understanding-Aged-Care-Home-Accommodation-Costs**

ค่าใช้จ่ายในการดูแลชั่วคราวในบ้านพัก

หากคุณได้รับการดูแลชั่วคราวในบ้านพักผ่านบ้านพักผู้สูงอายุ คุณจะไม่ต้องร่วมจ่ายค่าโรงแรม หรือร่วมจ่ายการดูแลที่ไม่ใช่ทางการแพทย์ หรือค่าใช้จ่ายที่พัก

คุณสามารถคาดหวังที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมรายวันพื้นฐานและอาจมีค่าธรรมเนียมการจอง DVA อาจจ่ายค่าธรรมเนียมรายวันพื้นฐานสำหรับทหารผ่านศึกและหมายสงครามที่มีสิทธิ์ ติดต่อบริการดูแลบ้านทหารผ่านศึกเพื่อประเมิน ที่หมายเลขโทรศัพท์ฟรี **1300 550 450**

ค่าธรรมเนียมการจองเป็นการชำระเงินล่วงหน้าสำหรับค่าธรรมเนียมการดูแลชั่วคราวในที่พักอาศัยและไม่สามารถเกินค่าธรรมเนียมของหนึ่งสัปดาห์เต็ม หรือ 25% ของค่าธรรมเนียมสำหรับการเข้าพักทั้งหมด ขึ้นอยู่กับจำนวนที่ต่ำกว่า

ผู้ให้บริการของคุณต้องคืนค่าธรรมเนียมการจองของคุณหากคุณยกเลิกการจองการดูแลชั่วคราวมากกว่า 7 วันก่อนวันที่เข้าพักของคุณ

คุณยังสามารถเลือกจ่ายค่าสินค้าหรือบริการเพิ่มเติม ที่เกินกว่าการดูแลและบริการที่บ้านพักผู้สูงอายุของคุณต้องจัดให้ ค่าธรรมเนียมการดำรงชีวิตประจำวันที่สูงกว่าจะต้องมีการตกลงกันระหว่างคุณและผู้ให้บริการของคุณและสามารถตกลงได้เฉพาะหลังจากที่คุณเข้ารับการดูแล

เมื่อวันที่ทุนจากรัฐบาลสำหรับการดูแลชั่วคราวของคุณหมดลง และหากคุณยังคงอยู่ในที่พัก ผู้ให้บริการของคุณอาจเรียกเก็บเงินเพิ่มเติมจากคุณ ซึ่งต้องมีการตกลงล่วงหน้าและระบุไว้ในข้อตกลงการให้บริการของคุณ

ค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเฉพาะทาง

โปรแกรมการดูแลผู้สูงอายุเฉพาะทาง เช่น NATSIFAC หรือบริการหลายวัตถุประสงค์ อาจคำนวณค่าธรรมเนียมของตนแตกต่างออกไป การทดสอบทรัพย์สินอาจไม่ใช้กับโปรแกรมเหล่านี้และคุณควรพูดคุยเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการของคุณ

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ให้บริการเฉพาะทางสามารถดูได้ที่เว็บไซต์
My Aged Care: MyAgedCare.gov.au/Support-People-Living-Rural-And-Remote-Areas

หรือ

MyAgedCare.gov.au/Support-Aboriginal-And-Torres-Strait-Islander-People

ความช่วยเหลือด้านความยากลำบากทางการเงิน

มีความช่วยเหลือหากคุณมีปัญหาในการจ่ายค่าธรรมเนียมที่พัก การร่วมจ่าย และค่าใช้จ่ายที่พักจากเหตุผลที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของคุณ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ส่วนบุคคลของคุณ คุณอาจสมัครขอความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับค่าธรรมเนียมรายวันพื้นฐาน ค่าธรรมเนียมการดูแลที่ประเมินรายได้และทรัพย์สิน การร่วมจ่ายค่าที่พัก การร่วมจ่ายค่าดูแลที่ไม่ใช่ทางการแพทย์ และ/หรือค่าใช้จ่ายที่พัก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความช่วยเหลือด้านความยากลำบากทางการเงินไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Financial-Hardship-Assistance** หรือโทรไปที่ Services Australia ที่หมายเลขฟรี **1800 227 475**

ข้อมูลทางการเงินและการศึกษา

เป็นความคิดที่ดีที่จะขอคำแนะนำทางการเงินที่เป็นอิสระก่อนที่จะตัดสินใจว่าจะจ่ายค่าดูแลผู้สูงอายุอย่างไร วิธีชำระเงินบางอย่างอาจมีผลต่อเงินบำนาญและค่าธรรมเนียมและการมีส่วนร่วมในการดูแลผู้สูงอายุของคุณ นอกจากนี้ หากทั้งคุณและคู่ของคุณต้องการเข้าถึงการดูแลผู้สูงอายุ วิธีชำระเงินของแต่ละคนอาจส่งผลกระทบต่อค่าธรรมเนียมและการมีส่วนร่วมในการดูแลผู้สูงอายุของอีกฝ่ายหนึ่ง

เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและการร่วมจ่ายในการดูแลผู้สูงอายุ โทรฟรี **1800 227 475** เพื่อจองนัดหมายกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุในศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia บางแห่งหากมีในพื้นที่ของคุณ หรือใช้การสนทนาผ่านวิดีโอ

คุณยังสามารถรับข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการการเงินของคุณจากบริการข้อมูลทางการเงินของ Services Australia บริการฟรีนี้สามารถช่วยให้คุณตัดสินใจได้อย่างมีข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนและเรื่องการเงินสำหรับความต้องการในปัจจุบันและอนาคตของคุณ ไปที่ **ServicesAustralia.gov.au/Financial-Information-Service**

เมื่อคุณตัดสินใจเลือกบ้านพักผู้สูงอายุ สิ่งสำคัญคือต้องหาข้อมูลว่าบ้านนั้นสามารถตอบสนองความต้องการของคุณในปัจจุบันและอนาคตได้หรือไม่ วิธีที่ดีที่สุดในการหาสถานที่ที่เหมาะสมกับคุณคือการไปเยี่ยมชมบ้านพักที่แตกต่างกันสองสามแห่งเพื่อตรวจสอบ

- ที่พักเป็นอย่างไร
- ประเภทของการดูแล บริการ และกิจกรรมที่พวกเขาให้
- พวกเขาสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะของคุณได้ดีที่สุดอย่างไร
- ราคาที่พัก
- สินค้าหรือบริการเพิ่มเติมใด ๆ ที่พวกเขาให้ โดยมีค่าธรรมเนียมการใช้ชีวิตประจำวันที่สูงกว่า

คุณสามารถหาผู้ให้บริการได้โดย

- ใช้เครื่องมือ 'ค้นหาผู้ให้บริการ' บนเว็บไซต์ My Aged Care **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider** เพื่อค้นหาและเปรียบเทียบผู้ให้บริการ
- โทรถึง My Aged Care ที่หมายเลขฟรี **1800 200 422** และขอรายชื่อบ้านพักผู้สูงอายุในพื้นที่ทางโทรศัพท์ หรือพวกเขาสามารถส่งให้คุณทางไปรษณีย์
- พูดคุยกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุที่ศูนย์บริการ Services Australia บางแห่ง หากมีในพื้นที่ของคุณ หรือใช้การสนทนาผ่านวิดีโอ เพื่อนัดหมาย โทรฟรี **1800 227 475** วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น.

การจัดอันดับดาวสามารถช่วยให้คุณเปรียบเทียบคุณภาพและความปลอดภัยของบ้านพักผู้สูงอายุได้ บ้านพักผู้สูงอายุทุกแห่งจะได้รับการจัดอันดับดาวโดยรวม และอันดับใน 4 หมวดหมู่ย่อย – ประสิทธิภาพของผู้อยู่อาศัย การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การจัดการบุคลากร และมาตรการคุณภาพ

คุณสามารถร้องบ้านพักตามสิ่งที่สำคัญต่อคุณ เช่น การสนับสนุนด้านสุขภาพ ภาษา และศาสนา คุณยังสามารถดูว่าผู้อยู่อาศัยในบ้านพักผู้สูงอายุรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับการดูแลและบริการที่พวกเขาได้รับในบ้านพักผู้สูงอายุ เช่น 'คุณรู้สึกปลอดภัยที่นี่ไหม' หรือ 'คุณชอบอาหารที่นี่ไหม'

คุณสามารถดูการจัดอันดับดาวของบ้านพักผู้สูงอายุได้โดยใช้เครื่องมือ 'ค้นหาผู้ให้บริการ' บนเว็บไซต์ My Aged Care ที่ **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider**

โปรแกรมสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุสามารถช่วยให้ผู้สูงอายุชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรสสามารถค้นหาในระบบการดูแลผู้สูงอายุได้ เพื่อค้นหาผู้สนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุใกล้คุณ โปรดไปที่เว็บไซต์ My Aged Care ที่ **MyAgedCare.gov.au/Support-Aboriginal-And-Torres-Strait-Islander-People**

พบกับผู้ให้บริการ

ก่อนที่คุณจะไปเยี่ยมบ้านพักผู้สูงอายุ ให้ทำรายการสิ่งที่สำคัญต่อคุณ คุณอาจต้องการนำสิ่งเหล่านี้ไปด้วย

- จดหมายและรายละเอียดการส่งต่อจากผู้ประเมินสิทธิ์ในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุ เนื่องจากบางบ้านอาจต้องการเห็นว่าคุณได้รับการอนุมัติให้รับการดูแลผู้สูงอายุในที่พักและบริการที่คุณต้องการ
- จดหมายการประเมินก่อนเข้าจาก Services Australia หากคุณมีผลการประเมินรายได้และทรัพย์สินแล้ว

เมื่อคุณไปเยี่ยมบ้านแต่ละแห่ง คุณอาจต้องการจดบันทึกเกี่ยวกับสิ่งที่คุณชอบ สิ่งที่คุณไม่ชอบ และว่าคุณมีความสุขที่นั่นหรือไม่ ความประทับใจของคุณเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และสภาพแวดล้อมจะช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าบ้านไหนเหมาะกับคุณ

ใช้รายการตรวจสอบที่ด้านหลังของหนังสือเล่มเล็กนี้เพื่อช่วยคุณในการค้นหาและเตรียมตัวสำหรับการดูแลผู้สูงอายุ

คำถามที่คุณอาจต้องการถามผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุ

- มี/ไม่มีบริการดูแลประเภทใด บริการใดที่ฉันต้องจ่ายเงิน
- คุณสามารถช่วยเรื่องความต้องการทางการแพทย์ของฉัน เช่น การรับประทานยา หรือการดูแลบาดแผลได้หรือไม่
- คุณสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะของฉันได้ไหม สิ่งเหล่านี้อาจรวมถึงภาษาและวัฒนธรรม ความเชื่อทางศาสนา เพศหรืออัตลักษณ์ทางเพศ สัตว์เลี้ยงและการเข้าถึงการเยี่ยมเยียนทางการแพทย์
- การจัดเตรียมมื้ออาหารเป็นอย่างไร สิ่งเหล่านี้รวมถึงที่นั่ง เวลา เมนู ผู้มาเยี่ยม อาหารในห้องของคุณและอาหารพิเศษ
- คุณจะรับประกันความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของฉันได้อย่างไร
- มีการตัดสินใจกิจกรรมทางสังคมและวัฒนธรรมอย่างไร ความสนใจของฉันถูกพิจารณาอย่างไร
- ฉันสามารถเข้าถึงการรับส่งเพื่อไปร้านค้า หาดครอบครัวและเพื่อนหรือไปตามนัดหมายทางการแพทย์ได้อย่างไร มีค่าใช้จ่ายเท่าไร
- เจ้าหน้าที่ดูแลมีการฝึกอบรมอะไรบ้าง ฉันจะเข้าถึงพยาบาลที่มีวุฒิและผู้ดูแลส่วนตัวเพื่อตอบสนองความต้องการในการดูแลของฉันได้หรือไม่ มีเจ้าหน้าที่กี่คนที่ให้การดูแลในเวลากลางวัน
- คู่ครองของฉัน ครอบครัวและเพื่อนจะมีส่วนร่วมในการดูแลของฉันอย่างไร พวกเขาสามารถพักค้างคืนได้หรือไม่ หากจำเป็น ถ้าฉันต้องการให้สมาชิกในครอบครัวค้างคืนด้วยจะต้องทำอย่างไร

- คุณสามารถจัดการนัดหมายและการเข้าถึงบริการสุขภาพได้หรือไม่ ฉันสามารถยังคงพบแพทย์ประจำตัวและผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่น ๆ ได้หรือไม่
- มีการตรวจสอบอะไรบ้างเพื่อรับประกันบริการที่มีคุณภาพ บ้านพักมีผลการดำเนินงานอย่างไรในการตรวจสอบการรับรอง คุณกำลังทำอะไรอยู่บ้างเพื่อปรับปรุงคุณภาพการดูแลและบริการ
- คุณมีการผสมผสานที่เหมาะสมของพยาบาลที่มีวุฒิและผู้ดูแลส่วนตัวเพื่อตอบสนองเป้าหมายการดูแลของบ้านที่กำหนดโดยรัฐบาลหรือไม่
- คุณกำลังทำงานในด้านใดบ้างเพื่อปรับปรุงและคุณเห็นผลลัพธ์อะไรบ้าง คุณมีส่วนร่วมกับผู้สูงอายุ ครอบครัว และผู้ดูแลในกระบวนการตัดสินใจหรือการปรับปรุงคุณภาพอย่างไร
- ฉันควรพูดคุยกับใครเกี่ยวกับข้อกังวลหรือข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนได้รับการจัดการอย่างไร



เมื่อคุณพบบ้านพักผู้สูงอายุที่ตรงกับความต้องการของคุณ คุณสามารถเริ่มสมัครห้องพักได้ คุณสามารถสมัครบ้านพักได้ตามจำนวนที่คุณต้องการ เป็นความคิดที่ดีที่จะสมัครหลายบ้านพัก เพราะบ้านพักที่คุณต้องการอาจไม่มีห้องว่าง เมื่อห้องพักว่าง บ้านพักผู้สูงอายุจะติดต่อคุณหรือบุคคลที่คุณแต่งตั้ง

กรอกแบบฟอร์มใบสมัคร

บ้านพักผู้สูงอายุทุกแห่งมีขั้นตอนการสมัครของตนเองและอาจขอให้คุณกรอกแบบฟอร์ม พูดคุยกับบ้านพักที่คุณสนใจและหาข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนของพวกเขา และข้อมูลที่พวกเขาต้องการ

คุณจะต้องให้รหัสการส่งต่อที่เป็นเอกลักษณ์ซึ่งคุณได้รับจากผู้ประเมินสิทธิ์ในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุแก่ผู้ให้บริการที่คุณเลือก ซึ่งจะช่วยให้พวกเขาสามารถดูบันทึกลูกค้าของคุณและพิจารณาความต้องการการดูแลของคุณเพื่อช่วยให้คุณเข้าบ้านพักผู้สูงอายุได้

ยอมรับข้อเสนอ

เมื่อห้องพักว่าง บ้านพักผู้สูงอายุจะติดต่อคุณหรือบุคคลที่คุณแต่งตั้ง เมื่อคุณยอมรับข้อเสนอห้องพักในบ้านพักผู้สูงอายุ บ้านพักจะเสนอข้อตกลงทางการที่ครอบคลุมสิ่งต่าง ๆ เช่น บริการ ค่าใช้จ่ายที่พัก และสิทธิและความรับผิดชอบของคุณในฐานะผู้บริโภคของบริการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล

ใช้รายการตรวจสอบที่ด้านหลังของหนังสือเล่มเล็กนี้เพื่อเตรียมการย้ายของคุณ ซึ่งรวมถึงการจัดการเรื่องการแพทย์และการเงินของคุณ และคนที่คุณจะต้องบอกเกี่ยวกับการย้ายของคุณ

หลังจากยอมรับห้องพักและก่อนที่จะย้ายเข้า บ้านพักผู้สูงอายุของคุณจะต้องเสนอข้อตกลงการให้บริการแก่คุณ

คุณจะได้รับข้อเสนอข้อตกลงที่พิกัดกับบ้านพักก่อนที่คุณจะย้ายเข้า อาจรวมอยู่ในข้อตกลงการให้บริการของคุณหรืออาจเป็นเอกสารแยกต่างหาก คุณต้องทำข้อตกลงที่พิกัดก่อนที่จะเข้ารับการดูแล

ข้อตกลงการให้บริการและข้อตกลงที่พิกัดเป็นเอกสารที่มีผลผูกพันตามกฎหมายระหว่างคุณและบ้านพักผู้สูงอายุของคุณ

ซึ่งกำหนด

- การดูแลและบริการที่มีให้
- ค่าธรรมเนียม การร่วมจ่ายและค่าใช้จ่ายที่พิกัดที่คุณต้องจ่าย
- สามารถจ่ายค่าธรรมเนียม การร่วมจ่ายและค่าใช้จ่ายที่พิกัดได้อย่างไร
- สิทธิและความรับผิดชอบของคุณ

สิ่งสำคัญคือคุณต้องเข้าใจทุกอย่างในข้อตกลงเหล่านี้ก่อนที่คุณจะตกลง หากคุณมีคำถามใด ๆ คุณควรถามบ้านพักผู้สูงอายุใหม่ของคุณ เป็นความรับผิดชอบของพวกเขาที่จะต้องทำให้แน่ใจว่าข้อตกลงที่เสนอให้คุณนั้นชัดเจน

ข้อตกลงที่เสนอมอาจไม่รวมถึงสิ่งที่คุณคิดว่าสำคัญ ดังนั้นจึงเป็นความคิดที่ดีที่จะตรวจสอบก่อนที่คุณจะตกลง คุณยังสามารถถาม

- ผู้ให้บริการของคุณเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม เช่น นโยบายการจัดอาหารและการเยี่ยม แผนการรวมความหลากหลาย และรายละเอียดอื่น ๆ เกี่ยวกับการใช้ชีวิตในบ้าน
- ให้ครอบครัว เพื่อน ผู้ดูแล ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายช่วยให้คุณเข้าใจเงื่อนไขของข้อตกลงของคุณ
- ขอความช่วยเหลือจากผู้สนับสนุน – โทรหาสายด่วนเครือข่ายการสนับสนุนผู้สูงอายุ (OPAN) ที่หมายเลขฟรี **1800 700 600**

ใช้รายการตรวจสอบที่ด้านหลังของหนังสือเล่มเล็กนี้เพื่อช่วยให้คุณเจรจาข้อตกลงกับผู้ให้บริการที่คุณต้องการ

ช่วยในการเจรจาค่าธรรมเนียม การร่วมจ่ายและค่าที่พัก

คุณสามารถขอให้ใครสักคนเจรจากับผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม การร่วมจ่ายและราคาห้องที่ตกลงกันในนามของคุณ

คุณหรือบุคคลที่ช่วยเหลือคุณจะต้องพูดคุยและตกลงอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับราคาห้อง ค่าธรรมเนียมและการร่วมจ่ายกับบ้านพักผู้สูงอายุของคุณก่อนที่จะเข้ารับการดูแล

การลงนามในข้อตกลง

ข้อตกลงการบริการ

ข้อตกลงการบริการระบุรายละเอียดเกี่ยวกับการดูแลและบริการที่บ้านพักดูแลผู้สูงอายุจะให้กับคุณและค่าธรรมเนียมที่อาจเกิดขึ้น

ข้อตกลงที่พัก

คุณต้องทำข้อตกลงที่พักก่อนที่จะย้ายเข้า อย่างไรก็ตาม คุณไม่จำเป็นต้องเลือกวิธีการชำระค่าที่พักจนกว่าจะเข้าพัก คุณสามารถชำระค่าที่พักเป็นเงินก่อน (ทั้งหมดหรือบางส่วน) ได้ทุกเมื่อหลังจากที่คุณเข้ารับการดูแล คุณต้องชำระค่าที่พักโดยการชำระเงินแบบเช่าจนกว่าคุณจะเลือกชำระเป็นเงินก่อน

ข้อตกลงการดำรงชีวิตประจำวันที่สูงกว่า

คุณไม่สามารถถูกขอให้ลงนามในข้อตกลงการใช้ชีวิตประจำวันที่สูงกว่าจนกว่าคุณจะได้รับ การดูแล เมื่อคุณลงนามในข้อตกลงแล้ว คุณมีเวลา 28 วันที่จะเปลี่ยนใจ ข้อตกลงของคุณต้องรวมถึงสินค้าหรือบริการที่คุณจะได้รับ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

สิทธิและความรับผิดชอบทางกฎหมายของคุณ

ภายใต้พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุ สิทธิของคุณถือเป็นศูนย์กลางของการดูแลผู้สูงอายุ หากคุณกำลังรับบริการดูแลผู้สูงอายุ คุณควรคาดหวังว่าสิทธิของคุณจะได้รับการเคารพและได้รับการตอบรับตามความปรารถนาของคุณ ไม่ว่าคุณจะดูแลตนเองอยู่ที่บ้านหรือในบ้านพักดูแลผู้สูงอายุ

คำชี้แจงสิทธิ

พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุฉบับใหม่นี้ประกอบด้วยคำแถลงสิทธิ

คำแถลงสิทธินี้ทำให้สิทธิของคุณเป็นศูนย์กลางของการดูแลผู้สูงอายุ เพื่อให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะใช้ชีวิตอย่างไรและอยู่ที่ไหน รับข้อมูลและการสนับสนุนที่คุณต้องการ สื่อสารความต้องการของคุณ และให้วัฒนธรรมและอัตลักษณ์ของคุณได้รับการเคารพ

นอกจากนี้ยังรับประกันว่าผู้ที่อยู่รอบตัวคุณ รวมถึงครอบครัวและผู้ดูแลของคุณ จะไม่เพียงแต่ยอมรับ แต่ยังเคารพในทางเลือกของคุณ

คุณยังมีสิทธิในการเลือกผู้ที่คุณต้องการให้สนับสนุนคุณในการตัดสินใจเหล่านี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ MyAgedCare.gov.au/Know-Your-Rights

ผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้ว

คุณอาจต้องการหรือจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากบุคคลอื่นเพื่อช่วยในการตัดสินใจและสื่อสารความต้องการของคุณ คุณสามารถลงทะเบียนผู้สนับสนุนเพื่อช่วยให้คุณเข้าใจข้อมูลและสื่อสารความปรารถนาของคุณ หากคุณต้องการให้พวกเขาช่วย

บทบาทใหม่ของผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้วจะมาแทนที่ความสัมพันธ์ของตัวแทน My Aged Care ที่มีอยู่และจะใช้ทั่วทั้งระบบการดูแลผู้สูงอายุ คุณไม่จำเป็นต้องทำอะไรหากคุณต้องการให้ตัวแทน My Aged Care ที่มีอยู่ของคุณยังคงเป็นผู้สนับสนุนที่จดทะเบียนแล้ว

เพื่อตรวจสอบหรือเปลี่ยนตัวแทนของคุณให้เป็นปัจจุบันหรือเพื่อเลือกไม่เข้าร่วม โปรดไปที่ My Aged Care ออนไลน์หรือโทรฟรี **1800 200 422**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ MyAgedCare.gov.au/Registering-Supporter

การแต่งตั้งตัวแทนสำหรับการประเมินรายได้และทรัพย์สิน

คุณยังสามารถแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่ติดต่อหรือดำเนินการแทนคุณกับทาง Services Australia หรือ Department of Veterans' Affairs (DVA) เกี่ยวกับการประเมินฐานะทางการเงินของคุณสำหรับการดูแลผู้สูงอายุของคุณได้

ตัวแทนของคุณจะสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม การร่วมจ่าย และค่าที่พักและปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวของคุณกับ Services Australia หรือ DVA แทนคุณ

สำหรับ Services Australia ให้กรอก 'แบบฟอร์มการมอบอำนาจให้บุคคลหรือองค์กรสอบถามหรือดำเนินการแทนคุณ (SS313)':

ServicesAustralia.gov.au/ss313

สำหรับ DVA ให้กรอก 'แบบฟอร์มคำขอแต่งตั้งตัวแทนสำหรับลูกค้า DVA ในการดูแลผู้สูงอายุ (AC019)': **ServicesAustralia.gov.au/ac019**

การร้องเรียนเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุของคุณ

หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับการดูแลที่คุณหรือบุคคลอื่นได้รับ สิ่งสำคัญคือต้องพูดคุยเกี่ยวกับเรื่องนี้ ก่อนอื่น คุณควรพูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณ ภายใต้พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุ ผู้ให้บริการทุกรายจะต้องมีระบบและกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

หากคุณแจ้งข้อกังวลกับผู้ให้บริการของคุณ พวกเขาต้องฟังและตอบสนองอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม หากพวกเขาไม่ทำเช่นนั้น คุณมีสิทธิ์ที่จะร้องประเด็นนี้กับคณะกรรมการด้านคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้สูงอายุ (คณะกรรมการ) โดยไม่ต้องกลัวการลงโทษ

คณะกรรมการสามารถช่วยคุณในการแก้ไขข้อกังวลหรือการร้องเรียนของคุณ พวกเขายังสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการพูดคุยโดยตรงกับผู้ให้บริการของคุณ

การแจ้งข้อกังวลปลอดภัยและทำได้ง่าย คุณสามารถเลือกที่จะทำการร้องเรียนอย่างเป็นทางการหรือไม่เปิดเผยชื่อได้ การร้องเรียนไม่ใช่การ 'เป็นคนยุ่งยาก' แต่จะสามารถช่วยปรับปรุงคุณภาพการดูแลและช่วยคนอื่นที่มีปัญหาเดียวกันได้

คุณสามารถติดต่อคณะกรรมการได้หลายวิธี

- ไปที่ **AgedCareQuality.gov.au/Complaints-Concerns**
- โทรศัพท์ **1800 951 822**
- เขียนถึง: คณะกรรมการด้านคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้สูงอายุ
GPO Box 9819
[เมืองหลวงของคุณ] [รัฐ/ดินแดนของคุณ]

การสนับสนุน ข้อมูล และความช่วยเหลือ

รัฐบาลออสเตรเลียทำงานอย่างใกล้ชิดกับองค์กรชั้นนำและกลุ่มอื่น ๆ ที่เป็นตัวแทนและสนับสนุนความต้องการของผู้สูงอายุ เช่น สภาดูแลผู้สูงอายุของผู้สูงอายุ สภาผู้สูงอายุ (COTA) สภาที่ปรึกษาการดูแลผู้สูงอายุแห่งชาติ และเครือข่ายการสนับสนุนผู้สูงอายุ (OPAN)

รัฐบาลให้ทุนสนับสนุน OPAN เพื่อส่งมอบโปรแกรมการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุแห่งชาติ โปรแกรมนี้ให้ข้อมูลและการสนับสนุนที่เป็นอิสระ เป็นความลับ และไม่มีค่าใช้จ่าย แก่ผู้สูงอายุที่กำลังมองหาหรือได้รับบริการการดูแลผู้สูงอายุที่ได้ทุนสนับสนุนจากรัฐบาล รวมถึงครอบครัวหรือผู้สนับสนุนของพวกเขา

ผู้สนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุของ OPAN สามารถช่วยคุณได้

- เข้าใจและใช้สิทธิ์ในการดูแลผู้สูงอายุของคุณ
- ค้นหาบริการดูแลผู้สูงอายุที่ตรงกับความต้องการของคุณ และ
- แก้ไขปัญหากับผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่ได้ทุนสนับสนุนจากรัฐบาลของคุณ

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวล คุณสามารถพูดคุยกับผู้สนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุได้โดยโทรไปที่ **สายการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุ ที่ 1800 700 600** คุณจะได้รับการเชื่อมต่อกับองค์กรการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุในรัฐหรือดินแดนของคุณ

ไปที่ **OPAN.org.au**

โทรฟรี: **1800 700 600**

การประเมินความต้องการการดูแลของคุณ

หลังจากที่คุณย้ายเข้าไปในบ้านพักผู้สูงอายุ ผู้ให้บริการของคุณจะจัดให้คุณทำการประเมินความต้องการการดูแลของคุณกับผู้ประเมินอิสระ ในระหว่างการประเมินของคุณ ผู้ประเมินอิสระจะถามคำถามบางอย่างเกี่ยวกับสิ่งที่คุณสามารถหรือไม่สามารถทำได้ด้วยตัวเอง

นี่คือเพื่อช่วยในการกำหนดการจัดประเภทการดูแลผู้สูงอายุแห่งชาติของออสเตรเลีย (AN-ACC) ของคุณ การจัดประเภทของคุณจะตัดสินว่าผู้ให้บริการจะได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลเท่าใดเพื่อชดเชยค่าใช้จ่ายในการดูแลของคุณ

หากความต้องการการดูแลของคุณเปลี่ยนแปลง คุณหรือผู้ให้บริการของคุณสามารถขอการประเมินใหม่ได้

การสนับสนุนและการดูแล

บ้านพักผู้สูงอายุทุกแห่งต้องมีพยาบาลจดทะเบียนอย่างน้อยหนึ่งคนอยู่ประจำตลอดเวลา 24 ชั่วโมงทุกวัน (อาจมีข้อยกเว้น) สิ่งนี้ทำให้คุณเข้าถึงพยาบาลที่ลงทะเบียนเพื่อให้การดูแลและจัดการกับเหตุฉุกเฉินได้

นอกจากนี้ บ้านพักผู้สูงอายุของคุณต้องให้เวลาการดูแลเฉลี่ยสำหรับทุกคนที่อาศัยอยู่ในบ้าน สิ่งนี้เรียกว่าความรับผิดชอบในเรื่องจำนวนนาฬิกาการดูแลและจะดำเนินการโดยพยาบาลจดทะเบียน ผู้ช่วยพยาบาล ผู้ช่วยดูแลส่วนบุคคล และผู้ช่วยในด้านการพยาบาล จำนวนนาฬิกาการดูแลจะถูกนับรวมในการจัดอันดับดาวของบ้านพักผู้สูงอายุ

โดยเฉลี่ยแล้ว ผู้คนในบ้านพักผู้สูงอายุทั้งหมดจะได้รับการดูแลวันละ 215 นาที รวมถึงอย่างน้อย 44 นาทีจากพยาบาลที่ลงทะเบียน บ้านพักผู้สูงอายุจำเป็นต้องบรรลุ 'เป้าหมายนาฬิกาการดูแล' โดยเฉลี่ยจากผู้อยู่อาศัยทั้งหมด ดังนั้น บางคนอาจได้รับการดูแลมากขึ้น ในขณะที่บางคนอาจได้รับการดูแลน้อยลง ขึ้นอยู่กับความต้องการส่วนบุคคลและความต้องการทางการแพทย์ในแต่ละวัน

ไม่ใช่เวลาการดูแลทั้งหมดที่จะได้แบบตัวต่อตัว นาฬิกาการดูแลอาจรวมถึงกิจกรรม เช่น การพัฒนาแผนการดูแล การติดต่อกับสมาชิกในครอบครัว และการจัดการนัดหมายกับผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่น ๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนาฬิกาการดูแล โปรดไปที่ [Health.gov.au/ Resources/Publications/Care-Minutes-In-Aged-Care-Homes](https://www.health.gov.au/resources/publications/care-minutes-in-aged-care-homes)

การไปพบแพทย์ ทันตแพทย์ หรือแพทย์เฉพาะทาง

คุณสามารถรักษากับแพทย์ ทันตแพทย์ หรือแพทย์เฉพาะทางคนเดิมของคุณเองได้ บ้านพักผู้สูงอายุของคุณต้องช่วยคุณในการนัดหมายและเข้าถึงแพทย์หรือแพทย์เฉพาะทางที่คุณเลือก หากจำเป็น คุณไม่ต้องจ่ายเงินให้บ้านพักสำหรับการจัดการนัดหมายเหล่านี้ อย่างไรก็ตาม คุณจะต้องร่วมจ่ายค่าปรึกษาทั่วไป

บ้านพักผู้สูงอายุของคุณยังสามารถช่วยคุณจัดการการเดินทางไปและกลับจากการนัดหมายทางการแพทย์ของคุณได้ คุณอาจต้องจ่ายค่าเดินทางและค่าบริการสำหรับเจ้าหน้าที่ที่จะไปกับคุณ

การเข้าถึงบริการการสนับสนุนด้านสุขภาพ

บ้านพักผู้สูงอายุของคุณต้องช่วยให้คุณเข้าถึงบริการการสนับสนุนด้านสุขภาพ เช่น กายภาพบำบัด การรักษาโรคเท้า และการบำบัดการพูด หากคุณต้องการ นี่อาจเป็นไปได้ผ่านโปรแกรมบำบัดพิเศษเพื่อช่วยให้คุณฟื้นฟูความสามารถหรือทำกิจกรรมประจำวันได้ด้วยตัวเอง ซึ่งบ้านพักผู้สูงอายุเป็นผู้พัฒนาขึ้นและจ่าย

หากคุณต้องการนัดหมายการสนับสนุนด้านสุขภาพที่แตกต่างหากซึ่งไม่เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมบำบัดของคุณ คุณอาจต้องจ่ายค่าใช้จ่ายเหล่านี้

คุณควรพูดคุยเกี่ยวกับความต้องการของคุณกับบ้านพักผู้สูงอายุของคุณ

กิจกรรมทางสังคม

บ้านพักผู้สูงอายุของคุณจะจัดกิจกรรมทางสังคมและกิจกรรมอื่น ๆ แจ้งให้พวกเขาทราบเกี่ยวกับงานอดิเรกและความสนใจของคุณเพื่อที่พวกเขาจะได้ช่วยให้คุณทำสิ่งเหล่านั้นต่อไปในขณะที่คุณอยู่ในบ้านพัก พวกเขาอาจสามารถแนะนำสิ่งอื่น ๆ ที่ควรลองได้เช่นกัน

ผู้มาเยี่ยมจากชุมชน

หากคุณรู้สึกเหงาหรือโดดเดี่ยว คุณสามารถขออาสาสมัครให้มาเยี่ยมผ่านโครงการอาสาสมัครเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ (ACVVS) การมาเยี่ยมมีให้สำหรับผู้ที่ได้รับการดูแลที่พักอาศัยที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลหรือการสนับสนุนที่บ้าน รวมถึงผู้รับการดูแลที่ได้รับการอนุมัติหรืออยู่ในระบบลำดับความสำคัญแห่งชาติ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **Health.gov.au/ACVVS**

การไปพักผ่อน

หากคุณต้องการไปพักผ่อนหรือเยี่ยมครอบครัวและเพื่อน คุณสามารถใช้วันลาทางสังคมได้สูงสุด 52 คืนจากบ้านพักผู้สูงอายุของคุณในหนึ่งปีงบประมาณ คุณยังต้องจ่ายค่าธรรมเนียม เงินรวมจ่าย และค่าที่พักตามปกติของคุณ

หากคุณไม่อยู่บ้านเกิน 52 คืนในหนึ่งปีงบประมาณ รัฐบาลจะหยุดจ่ายเงินสนับสนุน และบ้านพักผู้สูงอายุของคุณอาจขอให้คุณชดใช้จำนวนเงินนั้น

การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

หากคุณต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล เวลาที่คุณไม่อยู่จะไม่นับรวมในวันหยุดทางสังคมของคุณ แต่คุณยังต้องจ่ายค่าธรรมเนียม เงินรวมจ่าย และค่าที่พักตามปกติของคุณ ค่าธรรมเนียมและเงินรวมจ่ายอาจลดลงเมื่อเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเป็นเวลานาน

การเปลี่ยนห้อง

หากคุณพอใจกับบ้านพักผู้สูงอายุของคุณ แต่ต้องการเปลี่ยนห้อง คุณสามารถขอผู้จัดการของบ้านพักของคุณได้ พวกเขาต้องพิจารณาคำขอของคุณ แม้ว่าจะไม่สามารถเสนอห้องอื่นให้คุณได้ทันที

คุณอาจต้องปรับเปลี่ยนข้อตกลงที่พักของคุณและเจรจาราคาใหม่หากคุณเปลี่ยนห้อง ตัวอย่างเช่น หากคุณเลือกที่จะย้ายจากห้องรวมไปอยู่ห้องเดี่ยว

มีสถานการณ์ที่คุณอาจถูกย้ายไปยังห้องอื่นโดยที่คุณไม่ได้ขอให้เปลี่ยน หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับการถูกขอให้เปลี่ยนห้องหรือวิธีการจัดการการย้ายของคุณ ให้พูดคุยกับผู้จัดการที่บ้านพักผู้สูงอายุของคุณ

ความช่วยเหลือเพิ่มเติม

การสนับสนุนด้านการแปลและล่าม

สำหรับบริการการแปลและล่าม โทร

บริการแปลและล่าม (TIS National) – **131 450** บอกพนักงานรับโทรศัพท์ว่าคุณพูดภาษาไทยและขอให้พวกเขาโทรหา My Aged Care ที่ **1800 200 422**

สำหรับบริการล่ามของชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรส โทร

My Aged Care – **1800 200 422** และขอล่าม

ดูรายการภาษาที่มีอยู่ MyAgedCare.gov.au/Accessible-All

สำหรับบริการล่ามภาษามือ โทร

การเชื่อมต่อสำหรับคนหูหนวก (Deaf Connect) – **1300 773 803** หรืออีเมล Interpreting@DeafConnect.org.au

ติดต่อล่วงหน้านาน ๆ เพื่อให้แน่ใจว่ามีล่ามพร้อมให้บริการ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ DeafConnect.org.au

หากคุณหูหนวก เป็นผู้ที่มีปัญหาการได้ยิน หรือมีปัญหาการพูดหรือการสื่อสาร โทร

บริการถ่ายทอดแห่งชาติ (NRS) โดยเลือกช่องทางการโทรที่คุณต้องการบนเว็บไซต์ NRS เมื่อเลือกแล้ว ให้ขอให้ NRS โทรหา My Aged Care ที่ **1800 200 422**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ AccessHub.gov.au/About-The-NRS

การสนับสนุนผู้ป่วยโรคสมองเสื่อม

รัฐบาลออสเตรเลียคาดหวังว่าผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุทุกคนจะให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ที่มีอาการสมองเสื่อม

- **โครงการสนับสนุนผู้ป่วยโรคสมองเสื่อมแห่งชาติ (NDSP)** ให้บริการสนับสนุนที่หลากหลายสำหรับผู้ที่มีชีวิตอยู่กับโรคสมองเสื่อม ครอบครัว ผู้ดูแล และตัวแทนของเขา บริการมีให้ทางโทรศัพท์ ออนไลน์ และแบบตัวต่อตัวทั่วประเทศ รวมถึงข้อมูล การศึกษา การให้คำปรึกษา กิจกรรมสนับสนุน การให้คำปรึกษาแบบเพื่อน และคำแนะนำ

ติดต่อสายด่วนแห่งชาติด้านโรคสมองเสื่อมของ Dementia Australia – โทรศัพท์ **1800 100 500** ตลอด 24 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 7 วัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **Health.gov.au/NDSP**

- **บริการให้คำปรึกษาการจัดการพฤติกรรมของโรคสมองเสื่อม (DBMAS)** ให้การสนับสนุนปัจเจกบุคคลสำหรับผู้ที่มีอาการพฤติกรรมและจิตใจของโรคสมองเสื่อมส่งผลกระทบต่อการดูแลหรือคุณภาพชีวิตของบุคคล ที่ปรึกษาที่ผ่านการฝึกอบรมทำงานในสถานที่หรือสภาพแวดล้อมใด ๆ เพื่อสนับสนุนผู้ให้บริการและบุคคลที่ดูแลผู้ที่มีชีวิตอยู่กับโรคสมองเสื่อม

ติดต่อ Dementia Support Australia – โทรศัพท์ **1800 699 799** ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ DBMAS ไปที่ **Health.gov.au/DBMAS**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนผู้ป่วยโรคสมองเสื่อม ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Living-Memory-Loss-Dementia-Or-Depression**



การสนับสนุนสำหรับผู้ไร้บ้านหรือผู้ชอบเก็บสะสมสิ่งของ

มีการสนับสนุนสำหรับผู้คนที่

- ใช้ชีวิตกับพฤติกรรมชอบเก็บสะสมสิ่งของ
- ใช้ชีวิตในสภาพแวดล้อมที่สกปรก
- เป็นผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการไร้ที่อยู่อาศัย
- เป็นผู้ที่ไม่สามารถรับการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุที่พวกเขาต้องการได้

การสนับสนุนรวมถึง

- การวางแผนการดูแล
- การเชื่อมต่อไปยังบริการสนับสนุนเฉพาะทาง
- การทำความสะอาดครั้งเดียว

หากคุณสามารถช่วยเหลือผ่านโปรแกรมค้นหาการดูแลเนื่องจากคุณไม่มีที่อยู่อาศัยหรือมีความเสี่ยงต่อการไม่มีที่อยู่อาศัย คุณอาจมีสิทธิ์เข้าถึงบริการของโปรแกรมสนับสนุนภายในบ้านของเครือจักรภพ

ติดต่อ My Aged Care – โทรฟรี **1800 200 422** หรือไปที่ศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia เพื่อขอความช่วยเหลือ



การสนับสนุนสำหรับผู้ที่มีความต้องการหลากหลาย

รัฐบาลออสเตรเลียรับรู้ว่าสังคมของเราเป็นสังคมที่หลากหลายและผู้คนมีประสบการณ์ชีวิตที่แตกต่าง

มีโปรแกรมและบริการมากมายที่มีให้เพื่อสนับสนุนผู้ที่มีความต้องการหลากหลายในการเข้าถึงความช่วยเหลือที่พวกเขาต้องการ บริการเฉพาะทางอาจมีอยู่ในพื้นที่ของคุณที่ตอบสนองกลุ่มผู้มีความต้องการพิเศษโดยเฉพาะ คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ผ่าน My Aged Care หรือโดยการสอบถามผู้ประเมินสิทธิ์ในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุของคุณ

ผู้ให้บริการควรพิจารณา เคารพ และสนับสนุนความต้องการเฉพาะและหลากหลายเมื่อให้การดูแลและบริการ ผู้ให้บริการไม่ควรเลือกปฏิบัติต่อใครก็ตาม รวมถึง

- ชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบเทอร์เรส รวมถึงผู้รอดชีวิตจากรุ่นที่ถูกลักพาตัว
- ทหารผ่านศึกหรือภรรยาทหารที่เสียชีวิต
- ผู้คนจากพื้นฐานทางวัฒนธรรม เชื้อชาติ และภาษาที่หลากหลาย
- ผู้ที่มีความด้อยทางการเงินหรือสังคม
- ผู้ที่ประสบปัญหาการไร้ที่อยู่อาศัยหรือมีความเสี่ยงที่จะประสบปัญหาการไร้ที่อยู่อาศัย
- พ่อแม่และเด็กที่ถูกแยกจากกันโดยนำเด็กไปให้ผู้อื่นรับเลี้ยงโดยไม่ได้รับความยินยอมหรือการพาออกไปจากบ้าน
- ผู้ใหญ่ที่รอดชีวิตจากการล่วงละเมิดทางเพศเด็กในสถาบัน
- ผู้ที่ออกจากการดูแล รวมถึงชาวออสเตรเลียที่ถูกลี้ภัยและอดีตเด็กอพยพที่ถูกนำไปอยู่ในสถานดูแลนอกบ้าน
- เลสเบี้ยน เกย์ ไบเซ็กชวล คนข้ามเพศหรือคนที่มีเพศหลากหลายหรือมีความหลากหลายทางร่างกาย
- บุคคลที่มีความพิการหรือปัญหาสุขภาพจิต
- ผู้ที่มีความแตกต่างทางระบบประสาท
- บุคคลที่หูหนวก ดาบอด-หูหนวก สายตาดำพร่อง หรือมีปัญหการได้ยิน
- ผู้ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบท ห่างไกล หรือห่างไกลมาก

ความช่วยเหลือด้านการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุ

แรงงานสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุช่วยให้ชาวอะบอริจินและชาวเกาะซ่งแคบเทอร์เรสที่สูงอายุ ครอบครัวและผู้ดูแลเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุ เพื่อตอบสนองความต้องการทางกายภาพและวัฒนธรรมของพวกเขา องค์การสุขภาพแห่งชาติของชาวอะบอริจินที่บริหารโดยชุมชน ให้บริการโปรแกรมนี้ผ่านองค์กรพันธมิตรทั่วประเทศ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program**

ความช่วยเหลือจากผู้ค้นหาการดูแล

ผู้ค้นหาการดูแลช่วยผู้สูงอายุที่ต้องการความช่วยเหลืออย่างใกล้ชิดในการเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุและการสนับสนุนอื่น ๆ ในชุมชน เป็นบริการฟรีสำหรับผู้เปราะบางซึ่งไม่มีใครสามารถสนับสนุนพวกเขาได้ รวมถึงผู้ที่

- มีปัญหาในการสื่อสารเนื่องจากปัญหาทางสติปัญญาหรือการอ่านเขียน
- มีความยากลำบากในการทำความเข้าใจข้อมูล
- ไม่เต็มใจที่จะมีส่วนร่วมกับการดูแลผู้สูงอายุหรือกับรัฐบาล
- หรืออยู่ในสถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัยหากพวกเขาไม่ได้รับการบริการ

ไปที่เว็บไซต์ My Aged Care เพื่อดูรายชื่อผู้ค้นหาการดูแลในพื้นที่ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder**

สหพันธ์สภาชุมชนชาติพันธุ์ออสเตรเลีย

สหพันธ์สภาชุมชนชาติพันธุ์ออสเตรเลีย (FECCA) เป็นองค์กรระดับชาติที่เป็นตัวแทนของชาวออสเตรเลียจากพื้นฐานทางวัฒนธรรมและภาษาที่หลากหลาย FECCA ทำงานเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีใครถูกทิ้งไว้ข้างหลังเนื่องจากอุปสรรคทางวัฒนธรรมหรือภาษาศาสตร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **FECCA.org.au**

หุ้นส่วนพันธมิตรในการดูแลที่เหมาะสมทางวัฒนธรรม (PICAC)

PICAC เป็นองค์กรของรัฐและดินแดนที่ช่วยให้ผู้สูงอายุที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมและภาษาพร้อมกับครอบครัวของพวกเขาตัดสินใจเกี่ยวกับความต้องการการดูแลผู้สูงอายุได้อย่างมีข้อมูล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **PICACAlliance.org**

การยุติการละเมิดสิทธิและการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ

การละเมิดสิทธิผู้สูงอายุเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ การละเมิดสิทธิสามารถเป็นได้ทั้งทางกายภาพ ทางเพศ ทางจิตใจหรืออารมณ์ ทางการเงิน หรือการละเลย ซึ่งก่อให้เกิดอันตราย ความทุกข์ และการสูญเสียศักดิ์ศรีและความเคารพ การละเมิดสิทธิและการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

หากคุณกำลังประสบกับการละเมิดสิทธิ หรือรู้จักคนที่อาจประสบกับการละเมิดสิทธิ มีความช่วยเหลือและการสนับสนุนให้

พูดคุยกับคนที่คุณไว้วางใจเพื่อขอข้อมูลหรือคำแนะนำ

- โทรฟรี 1800ELDERHelp หรือ **1800 353 374**
- เยี่ยมชม **Compass.info** เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม
- ในกรณีฉุกเฉิน โทร **000**

การสนับสนุนสำหรับผู้ดูแล

Carer Gateway ให้บริการและการสนับสนุนทั้งแบบตัวต่อตัว โทรศัพท์ และออนไลน์ทั่วประเทศเพื่อช่วย ผู้ดูแล ของคุณในบทบาทการดูแลของพวกเขา

- โทรฟรี **1800 422 737** วันจันทร์ถึงวันศุกร์ระหว่างเวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น. และเลือกตัวเลือกที่ 1 เพื่อพูดคุยกับผู้ให้บริการ Carer Gateway ในท้องถิ่น
- ไปที่ **CarerGateway.gov.au** สำหรับข้อมูล คำแนะนำ และแหล่งข้อมูล
- เยี่ยมชมเว็บไซต์ My Aged Care เพื่อทรัพยากรมากขึ้น บริการ และกลุ่มสนับสนุนที่ **MyAgedCare.gov.au/For-Carers**



รายการตรวจสอบ

คำนวณค่าใช้จ่ายและหาบ้านพักผู้สูงอายุ

ใช้รายการตรวจสอบนี้เพื่อช่วยคำนวณค่าธรรมเนียม เงินร่วมจ่าย และค่าที่พัก และหาผู้ให้บริการที่ตรงตามความต้องการของคุณ

หลังจากการประเมินของคุณ

- ☐ รับผิดชอบอนุมัติและแผนการสนับสนุนจากผู้ประเมินสิทธิ์ในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุ

ประมาณค่าใช้จ่าย

- ☐ ประมาณค่าธรรมเนียม เงินร่วมจ่าย และค่าที่พักโดยใช้เครื่องมือประมาณค่าธรรมเนียมสำหรับบ้านพักผู้สูงอายุในเว็บไซต์ My Aged Care: MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator

จัดการประเมินทางการเงินแต่เนิ่น ๆ

- ☐ ยืนยันว่าคุณควรทำการประเมินรายได้และทรัพย์สินโดยไปที่เว็บไซต์ Services Australia: ServicesAustralia.gov.au/How-To-Apply-For-Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care
 - หากคุณได้รับเงินโดยการทดสอบรายได้จาก Services Australia หรือ DVA แล้วและคุณไม่มีบ้านเป็นของตัวเอง คุณไม่จำเป็นต้องทำการประเมินรายได้และทรัพย์สิน
 - หากคุณต้องการจดหมายประเมินก่อนเข้าพักในบ้านพักผู้สูงอายุ คุณสามารถขอได้โดยโทรไปที่ Services Australia ที่หมายเลขโทรศัพท์ **1800 227 475** หรือ DVA ที่หมายเลขโทรศัพท์ **1800 838 372**
 - หากคุณจะขอรับบริการจากผู้ให้บริการ NATSIFAC คุณจะไม่ต้องสมัครขอทดสอบรายได้และทรัพย์สิน
- ☐ แจ้งให้ Services Australia หรือ DVA ทราบหากมีการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ทางการเงินของคุณ และพวกเขาจะออกจดหมายประเมินก่อนเข้าพักใหม่ให้คุณ

ทำรายการบ้านพักผู้สูงอายุที่คุณสนใจ

- ☐ ใช้เครื่องมือ 'ค้นหาผู้ให้บริการ' บนเว็บไซต์ My Aged Care **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider**
- ☐ โทรถึง My Aged Care ฟรีที่หมายเลข **1800 200 422** เพื่อค้นหาบ้านพักผู้สูงอายุในพื้นที่ของคุณ
- ☐ พบกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุที่ศูนย์บริการของ Services Australia บางแห่ง หากมีในพื้นที่ของคุณ หรือใช้การสนทนาผ่านวิดีโอ โทรฟรี **1800 227 475** เพื่อทำการนัดหมาย
- ☐ ใช้เครื่องมือประเมินค่าธรรมเนียมบนเว็บไซต์ My Aged Care เพื่อประเมินค่าธรรมเนียม เงินร่วมจ่าย และค่าที่พัก

ติดต่อ/เยี่ยมชมบ้านพักผู้สูงอายุที่คุณชอบ

- ☐ นำจดหมายอนุมัติจากผู้ประเมินสิทธิ์ในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุของคุณไปด้วย
- ☐ นำจดหมายการประเมินก่อนเข้าจาก Services Australia ไปด้วย
- ☐ หมายเหตุ หากคุณยังไม่ได้จัดการการประเมินรายได้และทรัพย์สิน ขอยืนยันว่าคุณควรทำโดยไปที่เว็บไซต์ Services Australia: **ServicesAustralia.gov.au/How-To-Apply-For-Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care** หรือ ติดต่อ Services Australia ที่หมายเลขโทรศัพท์ **1800 227 475** หรือ DVA ที่หมายเลขโทรศัพท์ **1800 838 372**
- ☐ ทำรายการสิ่งที่สำคัญสำหรับคุณและคำถามที่ต้องถาม
- ☐ จดบันทึกเกี่ยวกับแต่ละบ้านที่คุณเยี่ยมชม เช่น สิ่งที่คุณชอบ/ไม่ชอบ และความประทับใจของเจ้าหน้าที่ ผู้อยู่อาศัย และสภาพแวดล้อม
- ☐ สอบถามเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม เงินร่วมจ่าย และค่าที่พัก
- ☐ สอบถามว่าพวกเขามีสินค้าหรือบริการเพิ่มเติมสำหรับค่าธรรมเนียมการใช้ชีวิตประจำวันที่สูงกว่าหรือไม่ และสอบถามเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายของพวกเขา
- ☐ สมัครห้องในบ้านพักที่คุณชอบโดยใช้แบบฟอร์มสมัครของบ้านพักผู้สูงอายุ

การสนับสนุนในการนำทางกระบวนการประเมินรายได้และทรัพย์สิน

- คุณสามารถแต่งตั้งใครสักคนเพื่อช่วยคุณในการตัดสินใจหรือทำหน้าที่แทนคุณ เมื่อคุณกำลังอยู่ในกระบวนการประเมินทางการเงินกับ Services Australia หรือ DVA
- หากคุณได้รับการชำระเงินค่าทดสอบรายได้จาก Services Australia หรือ DVA แล้ว คุณอาจมีคนที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อช่วยคุณอยู่แล้ว เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกของคุณที่
 - › Services Australia: **ServicesAustralia.gov.au/Centrelink-Or-Aged-Care-Representative-To-Act-For-You**
 - › DVA: **DVA.gov.au/Get-Support/Advocacy-Representation-Advice/What-Representative**
- การจัดการเหล่านี้ใช้เฉพาะกับการติดต่อกับ Services Australia และ DVA เท่านั้น คุณสามารถเลือกใครสักคนเพื่อช่วยคุณในการตัดสินใจและสื่อสารการตัดสินใจของคุณเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุ หากคุณต้องการหรือจำเป็นต้องมีการสนับสนุน รวมถึงการติดต่อกับ My Aged Care และผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุ ผู้คนเหล่านี้สามารถเป็นผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้ว ผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้วของคุณสามารถเป็นคนเดียวกับตัวแทนของคุณสำหรับ Services Australia หรือ DVA หรืออาจแตกต่างกันได้
- หากคุณเลือกที่จะไม่ทำการประเมินรายได้และทรัพย์สิน ให้กรอกแบบฟอร์ม 'การอนุญาตให้บุคคลหรือองค์กรสอบถามหรือทำหน้าที่แทนคุณ (SS313)' แทน **ServicesAustralia.gov.au/ss313**
- ลูกคำ DVA ต้องใช้แบบฟอร์ม 'คำขอการดูแลผู้สูงอายุสำหรับผู้เสนอชื่อสำหรับลูกคำ DVA (AC019)': **ServicesAustralia.gov.au/ac019**
- คุณควรขอคำแนะนำทางการเงินอย่างอิสระก่อนตัดสินใจว่าจะชำระค่าธรรมเนียมและค่าที่פקอย่างไร คุณยังสามารถติดต่อบริการข้อมูลทางการเงินฟรีของ Services Australia ที่หมายเลข **132 300** และขอข้อมูลทางการเงินได้

รายการตรวจสอบ

ทำข้อตกลง

ตรวจสอบว่าข้อตกลงการให้บริการของคุณมี

- ☐ ชื่อของบ้านพักผู้สูงอายุของคุณ
- ☐ การดูแลและบริการที่บ้านจะให้
- ☐ นโยบายและแนวทางที่ใช้ในการกำหนดค่าธรรมเนียม เงินร่วมจ่าย และค่าที่พัก
- ☐ ค่าธรรมเนียมรายวันที่คุณจะต้องจ่ายและค่าธรรมเนียมการดูแลที่ผ่านการทดสอบความสามารถในการจ่าย เงินร่วมจ่ายในการให้บริการที่พัก และเงินร่วมจ่ายในการดูแลที่ไม่ใช่ทางการแพทย์ (ถ้ามี)
- ☐ สิทธิและความรับผิดชอบของผู้อยู่อาศัยและบ้านพักผู้สูงอายุ
- ☐ วิธีจัดการกับข้อร้องเรียนของบ้านพักผู้สูงอายุ
- ☐ สถานการณ์ใด ๆ ที่คุณอาจถูกขอให้ออกจากบ้านพักและวิธีที่บ้านพักผู้สูงอายุจะช่วยคุณหาที่อยู่อาศัยใหม่
- ☐ เรื่องอื่น ๆ ที่ตกลงกันระหว่างคุณและบ้านพักผู้สูงอายุ

ตรวจสอบว่าข้อตกลงที่พักของคุณมี

- ☐ ราคาห้องที่ตกลงกัน
- ☐ เงื่อนไขอื่น ๆ ของการชำระเงินหรือเงินร่วมจ่ายสำหรับค่าที่พัก รวมถึงมีการปรับดัชนี DAP หรือไม่
- ☐ สถานการณ์สำหรับการคืนเงินยอดเงินก่อนของคุณหากคุณออกจากบ้านหรือเสียชีวิต รวมถึงการหักเงินใด ๆ ที่จะถูกนำไปใช้กับจำนวนเงินก่อน
- ☐ ที่พักเฉพาะที่คุณจะได้รับ
- ☐ บริการใด ๆ ที่ค่าที่พักของคุณครอบคลุม
- ☐ เงื่อนไขสำหรับการย้ายห้อง

ตรวจสอบว่าข้อตกลงการใช้ชีวิตประจำวันที่สูงกว่าของคุณ (ถ้ามี) รวมถึง

- ☐ รายละเอียดของบริการเฉพาะแต่ละรายการที่คุณจะได้รับ
- ☐ มาตรฐานการบริการที่สูงกว่าที่จะจัดให้โดยผู้ให้บริการของคุณ
- ☐ ค่าธรรมเนียมการใช้ชีวิตประจำวันที่สูงกว่าและความถี่ในการเรียกเก็บเงิน
- ☐ การเตรียมสำหรับการทบทวนข้อตกลงประจำปี

รายการตรวจสอบ

เตรียมตัวง่าย

เมื่อคุณได้ตกลงรับห้องในบ้านพักผู้สูงอายุ ใช้รายการตรวจสอบนี้เพื่อแจ้งให้ทุกคนทราบ

เครือข่ายสนับสนุนของคุณ

- ☐ ครอบครัวและเพื่อนของคุณ ผู้ดูแลและเพื่อนบ้าน

ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ

- ☐ แพทย์/หมอทั่วไปของคุณ
 - › หากคุณต้องการเปลี่ยนแพทย์ ให้ขอประวัติการรักษาของคุณส่งไปยังแพทย์ใหม่ของคุณ
 - › จัดบันทึกการรักษาและยาที่จะพูดคุยกับบ้านพักผู้สูงอายุของคุณ
- ☐ ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพอื่น ๆ ที่คุณพบเป็นประจำ เช่น แพทย์เฉพาะทางและทันตแพทย์
- ☐ พยาบาลชุมชนของคุณและเภสัชกรของคุณ

การสนับสนุนที่บ้าน

- ☐ คนสวนหรือคนตัดหญ้าของคุณ
- ☐ คนทำความสะอาดหรือผู้ช่วยที่บ้านของคุณ
- ☐ บริการ Meals on Wheels และบริการสนับสนุนอื่น ๆ
- ☐ ผู้ให้บริการแพ็กเกจการดูแลที่บ้านของคุณ

กระทรวงและหน่วยงานของรัฐบาล

- ☐ กระทรวงกิจการทหารผ่านศึก – โทรศัพท์ 1800 838 372
- ☐ Services Australia – โทรศัพท์ 1800 227 475
- ☐ สำนักงานภาษีออสเตรเลีย – 132 861
- ☐ Medicare – 132 011
- ☐ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งของออสเตรเลียในพื้นที่ของคุณ
- ☐ หน่วยงานด้านถนนและการขนส่งในพื้นที่ของคุณ – สำหรับใบขับขี่ของคุณ
- ☐ ที่ทำการไปรษณีย์และเทศบาลในพื้นที่ของคุณ

การเงินและประกันภัย

- ☐ ผู้ให้บริการประกันสุขภาพของคุณ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ธนาคาร สหกรณ์ อาคารหรือสหกรณ์เครดิต

อื่น ๆ

- ☐ สาธารณูปโภค เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต แก๊ส ไฟฟ้า และน้ำ
- ☐ บ้านพักผู้สูงอายุอื่น ๆ ที่คุณได้สมัครไว้ แม้ว่า你可能ไม่ต้องการย้ายไปที่นั่นอีกต่อไป คุณอาจเลือกที่จะเก็บใบสมัครของคุณไว้ หาก你还สนใจ





MyAgedCare.gov.au
1800 200 422