

CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ TẠI GIA / SUPPORT AT HOME

BẢNG GIÁ (PRICELIST)

Áp dụng từ 01/11/2025 (Effective from 1st November 2025)

	Đơn vị <i>Unit</i>	Ngày trong tuần <i>Weekday</i>	Ngoài giờ ngày trong tuần <i>Weekday after hour</i>	Thứ Bảy <i>Saturday</i>	Chủ Nhật <i>Sunday</i>	Ngày lễ <i>Public Holiday</i>
Chăm sóc điều dưỡng/ <i>Nursing care</i>						
Chăm sóc do y tá thực hiện 1 tiếng (trực tiếp) <i>Registered nurse 1 hour (Direct) (*)</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$170	\$208	\$228	\$268	\$325
Chăm sóc do y tá thực hiện 30 phút (trực tiếp) <i>Registered nurse 30 min (Direct) (*)</i>	30 phút <i>30 min</i>	\$110	\$135	\$148	\$173	\$210
Chăm sóc do y tá thực hiện 1 tiếng (gián tiếp) <i>Registered nurse 1 hour (Indirect) (**)</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$150	\$184	\$201	\$236	\$287
Dịch vụ y tế bổ trợ và trị liệu khác <i>Allied health and other therapeutic services</i>						
Trợ giúp trị liệu y tế bổ trợ <i>Allied health therapy assistant</i>						
Tư vấn tại nhà tiêu chuẩn <i>Standard home consult 30 min</i>	30 phút <i>30 min</i>	\$105	n/a	n/a	n/a	n/a
Tư vấn tại nhà mở rộng <i>Extended home consult 45 min</i>	45 phút <i>45 min</i>	\$135	n/a	n/a	n/a	n/a
Tư vấn tại nhà chuyên sâu <i>Long Home consult 60 min</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$165	n/a	n/a	n/a	n/a
Chuyên gia dinh dưỡng / Chuyên viên tư vấn dinh dưỡng <i>Dietitian or Nutritionist</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$223	n/a	n/a	n/a	n/a
Chuyên viên phục hoạt <i>Occupational therapist</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$178 - \$200 (***)	n/a	n/a	n/a	n/a

	Đơn vị <i>Unit</i>	Ngày trong tuần <i>Weekday</i>	Ngoài giờ ngày trong tuần <i>Weekday</i> <i>after hour</i>	Thứ Bảy <i>Saturday</i>	Chủ Nhật <i>Sunday</i>	Ngày lễ <i>Public Holiday</i>
Chuyên viên vật lý trị liệu <i>Physiotherapist</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$220 - \$250 (***)	n/a	n/a	n/a	n/a
Bác sĩ chuyên chăm sóc bàn chân <i>Podiatrist</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$205 - \$240 (***)	n/a	n/a	n/a	n/a
Chuyên viên tâm lý <i>Psychologist</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$250	n/a	n/a	n/a	n/a
Chuyên viên ngôn ngữ trị liệu <i>Speech pathologist</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$221	n/a	n/a	n/a	n/a
Quản lý chăm sóc <i>Care management</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$130	\$159	\$174	\$205	\$249
Quản lý chăm sóc phục hồi <i>Restorative care management</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$160	\$196	\$215	\$252	\$306
Dịch vụ chăm sóc cá nhân <i>Personal care</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$110	\$134	\$147	\$173	\$210
Hỗ trợ xã hội và tham gia cộng đồng <i>Social support and community engagement</i>	Giờ <i>Hour</i>					
Dịch vụ hỗ trợ xã hội cá nhân <i>Individual social support</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$110	\$134	\$147	\$173	\$210
Dịch vụ có người đi kèm <i>Accompanied activities</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$110	\$134	\$147	\$173	\$210
Nhóm sinh hoạt cao niên <i>Planned activity group (PAG)</i>	Buổi sinh hoạt 3 tiếng <i>3-hour</i> <i>session</i>	\$135 - \$165 (***)	n/a	n/a	n/a	n/a
Nhóm “Không Thèm Nhớ” <i>Dementia Support Group (DSG)</i>	Buổi sinh hoạt 3 tiếng <i>3-hour</i> <i>session</i>	\$135	n/a	n/a	n/a	n/a

	Đơn vị <i>Unit</i>	Ngày trong tuần <i>Weekday</i>	Ngoài giờ ngày trong tuần <i>Weekday</i> <i>after hour</i>	Thứ Bảy <i>Saturday</i>	Chủ Nhật <i>Sunday</i>	Ngày lễ <i>Public Holiday</i>
Dịch Vụ Trị Liệu Hỗ Trợ Cuộc Sống Độc Lập <i>Therapeutic services for independent living</i>						
Chuyên viên châm cứu <i>Acupuncturist</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$148 - \$285 (***)	n/a	n/a	n/a	n/a
Chuyên viên chỉnh xương <i>Chiropractor</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$200 - \$250 (***)	n/a	n/a	n/a	n/a
Chuyên viên trị liệu cơ - xương - khớp <i>Osteopath</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$155	n/a	n/a	n/a	n/a
Xoa bóp trị liệu <i>Remedial massage</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$115 - \$215 (***)	n/a	n/a	n/a	n/a
Dịch vụ chăm sóc tạm thể <i>Respite</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$110	\$134	\$147	\$173	\$210
Dịch vụ chuyên chở <i>Transport</i>						
Đưa đón trực tiếp (một chiều - đưa đi hoặc đón về) / <i>Direct transport (pick up or drop-off)</i>						
Cá nhân - quãng đường dưới 10km <i>Individual transport - less than 10km</i>	Chuyến <i>Trip</i>	\$70	\$77	\$84	\$97	\$115
Cá nhân - quãng đường 11-20km <i>Individual transport - from 11 to 20km</i>	Chuyến <i>Trip</i>	\$120	\$143	\$155	\$178	\$210
Đưa đón theo nhóm đi sinh hoạt <i>Group transport to PAG/DSG center</i>	Chuyến <i>Trip</i>	\$12.5 (****)	n/a	n/a	n/a	n/a
Đưa đón theo nhóm đi dã ngoại <i>Group transport to PAG outing</i>	Chuyến <i>Trip</i>	\$22.5 (****)	n/a	n/a	n/a	n/a
Dịch vụ chuyên chở (taxi) <i>Indirect transport (taxi)</i>	Chuyến <i>Trip</i>	theo giá thực tế <i>at cost</i>	theo giá thực tế <i>at cost</i>	theo giá thực tế <i>at cost</i>	theo giá thực tế <i>at cost</i>	theo giá thực tế <i>at cost</i>

	Đơn vị <i>Unit</i>	Ngày trong tuần <i>Weekday</i>	Ngoài giờ ngày trong tuần <i>Weekday</i> <i>after hour</i>	Thứ Bảy <i>Saturday</i>	Chủ Nhật <i>Sunday</i>	Ngày lễ <i>Public Holiday</i>
Dịch vụ dọn dẹp nhà cửa <i>General house cleaning</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$99	\$121	\$132	\$156	\$189
Dịch vụ giặt giũ <i>Laundry services</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$99	\$121	\$132	\$156	\$189
Hỗ trợ mua sắm <i>Shopping assistance</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$99	\$121	\$132	\$156	\$189
Bảo trì và sửa chữa nhà cửa <i>Home maintenance and repairs</i>						
Dịch vụ làm vườn <i>Gardening</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$55 - \$155 (***)	n/a	n/a	n/a	n/a
Sửa chữa và bảo trì nhà cửa <i>Home repair & maintenance</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$90 - \$195 (***)	n/a	n/a	n/a	n/a
Dịch vụ giao bữa ăn <i>Meal delivery</i>	Meal	\$2.5 - \$35 (***)	n/a	n/a	n/a	n/a
Dịch vụ chuẩn bị bữa ăn <i>Meal preparation</i>	Giờ <i>Hour</i>	\$110	\$134	\$147	\$173	\$210

	Đơn vị <i>Unit</i>	Ngày trong tuần <i>Weekday</i>	Ngoài giờ ngày trong tuần <i>Weekday after hour</i>	Thứ Bảy <i>Saturday</i>	Chủ Nhật <i>Sunday</i>	Ngày lễ <i>Public Holiday</i>
Trực đêm (9:00pm - 7:00am) <i>Sleepover (9:00pm - 7:00am)</i>	Buổi chăm sóc ban đêm kéo dài 10 tiếng <i>Night (10 hour)</i>					
Trực căn bản / <i>Inactive sleepover:</i> Bao gồm các trợ giúp khách hàng trong đêm với tổng cộng thời gian dưới 1 giờ; nhân viên được nghỉ ngơi khi khách hàng ngủ. <i>Inactive sleepover service includes assisting participant during the night for up to 1 hour in total, and care worker rests when the participant rests.</i>	Buổi chăm sóc ban đêm kéo dài 10 tiếng <i>Night (10 hour)</i>			\$521		
Hỗ trợ chăm sóc / <i>Active hours:</i> Nếu khách hàng cần trợ giúp hơn 1 giờ trong đêm, ngoài mức lệ phí trực căn bản, lệ phí phụ trội sẽ được tính thêm (tối thiểu là một giờ). <i>If the participant requires assistance more than 1 hour, there is a minimum 1-hour charge of active- service rate on top of the inactive sleepover rate.</i>	Giờ <i>Hour</i>	n/a	\$147	\$147	\$173	\$210

Biểu giá chung/ *General pricing*

- Hoàn trả chi phí dịch vụ sẽ phát sinh thêm 10% phí hành chính.
Service reimbursement will incur 10% overhead fee.
- Các hạng mục trong Chương trình Công Nghệ Hỗ Trợ và Cải Thiện Nhà Cửa (AT-HM) sẽ có thêm phí hành chính 10% trên chi phí được báo giá hoặc tối đa \$500 (mức phí thấp hơn sẽ được áp dụng).
Assstive Technology and Home Modifications (AT-HM) items will incur admin fee of 10% of quoted cost or up to \$500 (whichever is lower).

- Việc Cải thiện nhà cửa sẽ có thêm phí điều phối 15% trên chi phí được báo giá hoặc tối đa \$1,500 (mức phí thấp hơn sẽ được áp dụng).
Home mods will incur a coordination fee of 15% of quoted cost or up to \$1500 (whichever is lower).
- Bất kỳ sự điều chỉnh nào so với mức giá đã công bố đều phải được thảo luận với khách hàng và đạt được sự đồng thuận.
Any deviation from the published price shall be discussed with the participant and agreed upon.
- (*) Thời gian trực tiếp là thời gian làm việc và gặp mặt trực tiếp với khách hàng.
() Direct time refers to **face-to-face** time spent with participants on location.*
- (**) Thời gian gián tiếp là các công việc không gặp trực tiếp khách hàng, như lập kế hoạch chăm sóc, ghi chép hồ sơ, viết báo cáo, họp bàn và phối hợp chăm sóc.
*(**) Indirect time refers to **non-face-to-face** activities, such as care planning, documentation, report writing, case conferencing, and coordination of care.*
- (***) Khoảng giá phản ánh sự lựa chọn nhà cung cấp của khách hàng, vì các nhà cung cấp khác nhau áp dụng các mức giá khác nhau..
*(***) The price range reflects variations in the participant's choice of provider, as different associated providers set different rates.*
- (****) Đối với dịch vụ đưa đón theo nhóm, mức phí tối thiểu được tính cho cả hai chiều.
*(****) Minimum charge is per round trip for group transportation.*

Ghi chú (Note):

- **Thời gian sử dụng dịch vụ chăm sóc trực tiếp tối thiểu là 1 giờ.**
The minimum direct care service time is 1 hour.
- **Nếu thời gian sử dụng dịch vụ kéo dài qua nhiều mức giá khác nhau, thì mức giá cao nhất sẽ được áp dụng cho toàn thời gian.**
If a shift lasts across different rates, the highest rate will be applied for the whole shift.
- **Hủy bỏ dịch vụ hoặc thay đổi giờ phục vụ: Cần thông báo ít nhất một (1) ngày làm việc trước giờ phục vụ nếu muốn hủy bỏ dịch vụ hoặc thay đổi giờ phục vụ, nếu không thì toàn bộ chi phí dịch vụ sẽ được trừ từ ngân sách chăm sóc của khách hàng.**
Shift cancellation or change of service time: At least one (1) working day's notice is required, otherwise, full cost of a shift will be charged to participant's package fund.
- **Bảng giá này có thể thay đổi.**
These prices are subject to change.