



Vietnamese | Tiếng Việt

# Xếp hạng Sao cho viện dưỡng lão

Xếp hạng Sao giúp quý vị so sánh chất lượng của các viện dưỡng lão bằng cách sử dụng công cụ 'Tìm nơi cung cấp dịch vụ' trên trang mạng My Aged Care.

## Xếp hạng Sao là gì?

Tất cả các viện dưỡng lão đều nhận được Xếp hạng Sao Tổng thể và xếp hạng theo bốn hạng mục **phụ** :

- **Trải nghiệm của cư dân** – tức là 10 phần trăm cư dân của viện dưỡng lão được khảo sát hàng năm về trải nghiệm tổng thể của họ đối với viện dưỡng lão. Trải nghiệm của cư dân chiếm 33 phần trăm của việc Xếp hạng Sao Tổng thể.
- **Tuân thủ** – dựa trên các quyết định pháp lý của Ủy ban An toàn và Chất lượng dành cho Dịch vụ Chăm sóc Người cao niên bao gồm việc tuân thủ Các Tiêu chuẩn Chất lượng Chăm sóc Người cao niên. Sự tuân thủ chiếm 30 phần trăm của việc Xếp hạng Sao Tổng thể.
- **Nhân sự** – lượng thời gian chăm sóc trung bình mà cư dân nhận được, dựa trên dịch vụ chăm sóc được cung cấp bởi y tá chính (registered nurse), y tá phụ (enrolled nurse), nhân viên chăm sóc cá nhân và trợ lý điều dưỡng, so với các mục tiêu chăm sóc trung bình tối thiểu do Chính phủ Úc đặt ra. Nhân sự chiếm 22 phần trăm của Xếp hạng Sao Tổng thể.
- **Các biện pháp chất lượng** – dựa trên thông tin về năm lĩnh vực chăm sóc quan trọng, bao gồm té ngã và chấn thương nghiêm trọng, giảm cân ngoài kế hoạch, chấn thương do áp lực, quản lý thuốc và sử dụng biện pháp kiểm chế thể chất. Các Biện pháp Chất lượng chiếm 15 phần trăm Xếp hạng Sao Tổng thể.

## Sao có nghĩa gì?

Viện dưỡng lão nhận được Xếp hạng Sao từ 1 đến 5.

- 1 sao – 'cần cải thiện đáng kể'
- 2 sao – 'cần cải thiện'
- 3 sao – chất lượng chăm sóc 'chấp nhận được'
- 4 sao – chất lượng chăm sóc 'tốt'
- 5 sao – chất lượng chăm sóc 'xuất sắc'.



## Xếp hạng Sao được cập nhật thường xuyên như thế nào?

Xếp hạng Sao dựa trên dữ liệu có sẵn gần đây nhất và được cập nhật vào các thời điểm khác nhau:

- Xếp hạng Trải nghiệm của Cư dân – được cập nhật hàng năm
- Đánh giá Tuân thủ – cập nhật hàng ngày
- Xếp hạng Nhân sự – cập nhật hàng quý
- Xếp hạng Các biện pháp Chất lượng – được cập nhật hàng quý.

Xếp hạng Sao Tổng thể sẽ tự động tính toán lại khi có dữ liệu mới.

## Tại sao chúng ta cần Xếp hạng Sao?

Ủy Ban Hoàng Gia về Chất Lượng và An Toàn cho việc Chăm Sóc Người Cao Niên nhấn mạnh sự cần thiết đối với cách thức đơn giản và minh bạch để so sánh chất lượng của các viện dưỡng lão.

Xếp hạng Sao dựa trên thông tin có thể đo lường được về chất lượng viện dưỡng lão được cập nhật khi có thông tin mới.

Xếp hạng Sao mang lại nhiều lợi ích, bao gồm:

- minh bạch về chất lượng chăm sóc trong tất cả các viện dưỡng lão
- cách thức dễ dàng để so sánh chất lượng của các viện dưỡng lão bằng cách sử dụng công cụ 'Tìm nơi cung cấp dịch vụ' miễn phí trên trang mạng My Aged Care
- các biện pháp có chất lượng nhất quán trên toàn quốc để theo dõi, so sánh và cải thiện việc chăm sóc nội trú ở viện dưỡng lão
- nơi cung cấp dịch vụ được hỗ trợ để liên tục cải thiện việc Xếp hạng Sao của họ, nâng cao chất lượng chăm sóc cho cư dân.

## Tôi có thể tìm Xếp hạng Sao ở đâu?

Xếp hạng Sao có sẵn thông qua công cụ 'Tìm nơi cung cấp dịch vụ' trên trang mạng My Aged Care.

Hãy truy cập [MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider) hoặc quét mã QR.



Hãy điện thoại **1800 200 422**  
(Đường dây điện thoại gọi miễn phí của My Aged Care)



Hãy truy cập  
[MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider)

Cho dịch vụ thông dịch và phiên dịch, hãy gọi 131 450 và nhờ họ gọi đến My Aged Care qua số 1800 200 422. Để sử dụng Dịch vụ Tiếp âm Toàn quốc, hãy truy cập [nrschat.nrsccall.gov.au/nrs](https://nrschat.nrsccall.gov.au/nrs) hoặc gọi số 1800 555 660.