



Chinese (Traditional) | 繁體中文

安老院舍星級評分

星級評分可以幫助您使用 My Aged Care（我的老年護理）網站上的「Find a provider」（查找服務提供機構）工具來比較安老院舍的質素。

甚麼是星級評分？

所有的安老院舍均會得到一個整體評分和四個子類別的分項評分：

- **住客體驗**：每年抽樣選出 10% 的安老院舍住客進行民意調查，了解他們對安老院舍的整體體驗。住客體驗佔整體星級評分的 33%。
- **合規性**：基於老年護理質素及安全公署的監管決定，包括遵守老年護理質素標準。合規性佔整體星級評分的 30%。
- **人員配置**：根據註冊護士、登記護士、個人護理員以及護理助理提供的護理，與澳洲政府規定的最低平均護理目標相比，住客所獲得的平均護理時間。人員配置佔整體星級評分的 22%。
- **質素測評指標**：基於五個關鍵護理領域的資訊，包括跌倒和重大傷害、計劃外體重減輕、壓力性損傷、藥物管理和使用身體約束物品。質素測評指標佔整體星級評分的 15%。

星級代表甚麼？

安老院舍獲得的星級評分在 1 至 5 星之間。

- 1 星：「需要作出重大改進」
- 2 星：「需要作出改進」
- 3 星：護理質素「尚可」
- 4 星：護理質素「良好」
- 5 星：護理質素「非常出色」。



星級評分多久更新一次？

星級評分基於最新可用的數據，並在不同時間更新：

- 住客體驗評分：每年更新
- 合規性評分：每日更新
- 人員配置：每季度更新
- 質素測評指標評分：每季度更新。

新數據出現時，整體星級評分會自動重新計算。

為何需要星級評分？

老年護理質素及安全皇家調查委員會調查組強調，需要一個簡單且透明的方式來比較安老院舍的質素。

星級評分參考的是有關安老院舍的質素的資料，該資料可測量並隨新資料的出現而更新。

星級評分提供了眾多好處，包括：

- 所有安老院舍護理質素的透明度
- 透過使用 My Aged Care（我的老年護理）網站上的「Find a provider」（查找服務提供機構）工具，以簡單的方式來比較安老院舍的質素
- 全國統一的質素衡量標準，以監測、比較和改善住院護理
- 支持服務提供方不斷提高他們的星級評分，改善為住客提供的護理質素。

何處可以找到星級評分？

訪問 My Aged Care（我的老年護理）網站，透過「Find a provider」（查找服務提供機構）工具即可找到星級評分。

請瀏覽 [MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider)，或掃描二維碼。



致電 **1800 200 422**

（My Aged Care（我的老年護理）的免費熱線電話）



請瀏覽 [MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider)

如需翻譯和傳譯服務，請致電 131 450，並要求轉接 1800 200 422，聯繫 My Aged Care（我的老年護理）。如需使用全國中繼服務，請查看 [nrschat.nrsccall.gov.au/nrs](https://www.nrschat.nrsccall.gov.au/nrs)，或致電 1800 555 660。