



Chinese (Simplified) | 简体中文

老年护理院的星级评定

有了星级评定，您就可以使用 MyAged Care（我的老年护理）网站上的“Find a provider”（查找服务提供方）工具，对各个老年护理院的质量进行比较。

什么是星级评定？

所有的老年护理院都会接受评定，得到综合星级和四个子类别下的星级：

- **居民体验**——每年都会对 10% 的老年护理院居民进行抽样调查，了解他们对所在的老年护理院的整体体验。居民体验占综合星级评分的 33%。
- **合规性**——根据老年护理质量和安全委员会的监管意见进行评级，包括是否遵守了老年护理质量标准。合规性占综合星级评分的 30%。
- **人员配备**——根据老年护理护士、个人护理工作者和护理助理提供的护理服务，计算出居民获得的平均护理时间，并与澳大利亚政府设定的最低平均护理目标进行比较。人员配备占综合星级评分的 22%。
- **质量指标**——根据五个关键护理领域的信息进行评级，包括跌倒和重大伤情、计划外的体重减轻、压力性损伤、药物管理和躯体约束的使用。质量指标占综合星级评分的 15%。

各星级的含义是什么？

老年护理院可以获得 1 星到 5 星的评级。

- 1 星——“需要重大改进”
- 2 星——“需要改进”
- 3 星——护理质量“合格”
- 4 星——护理质量“良好”
- 5 星——护理质量“优秀”。

星级评定多久更新一次？

星级是根据最新的可用数据进行评定的，各类别评级的更新频率各不相同：

- 居民体验评级——每年更新一次
- 合规性评级——每日更新一次
- 人员配备评级——每季度更新一次
- 质量指标评级——每季度更新一次。

一旦获得了新的数据，就会自动重新计算综合星级。

我们为什么需要进行星级评定？

有关老年护理质量和安全的皇家调查委员会强调，需要一种简单透明的方式来比较老年护理院的质量。

星级评定的依据是有关老年护理院质量的可量化信息，这些信息会随着新信息的出现而获得更新。

星级评定能带来多种益处，包括：

- 让所有老年护理院的护理质量变得公开透明
- 使用 MyAged Care（我的老年护理）网站上免费的“Find a provider”（查找服务提供方）工具，可以很方便地比较各个老年护理院的质量
- 通过全国统一的质量指标，可以对院所护理服务进行监控、比较和改善
- 服务提供方可以获得支持，从而不断地提升星级并改善对居民的护理质量。

在哪里可以找到星级评定结果？

可以通过 MyAged Care（我的老年护理）网站上的“Find a provider”（查找服务提供方）工具，来查看星级评定结果。

请访问 MyAgedCare.gov.au/find-a-provider 或扫描二维码。



请致电 **1800 200 422**

（MyAged Care（我的老年护理）的免费电话）



请访问 MyAgedCare.gov.au/find-a-provider

如需笔译和口译服务，请致电 131 450 并要求他们帮您拨打 1800 200 422，联系 MyAged Care（我的老年护理）。如需使用国家中继服务，请访问 nrschat.nrsccall.gov.au/nrs 或致电 1800 555 660。