



## Звездные рейтинги пансионатов для пожилых людей

Звездные рейтинги позволяют сравнивать качество пансионатов для пожилых людей в результатах поиска поставщиков услуг «Find a provider» на сайте My Aged Care.

### Что такое звездные рейтинги?

Всем пансионатам для пожилых людей присваивается общий звездный рейтинг, а также рейтинги в четырех подкатегориях:

- **Впечатления жильцов** – каждый год 10% жителей пансионатов заполняют анкету об общем впечатлении от пансионата. Доля этой подкатегории в общем звездном рейтинге составляет 33%.
- **Соответствие нормам** – рассчитывается с учетом нормативных решений Комиссии по качеству и безопасности ухода за пожилыми людьми, включая Стандарты качества ухода за пожилыми людьми. Доля этой подкатегории в общем звездном рейтинге – 30%.
- **Укомплектованность** – среднее время ухода, предоставляемого жильцам квалифицированными медсестрами, помощниками и ассистентами по персональному уходу, в сравнении с минимальными средними нормативами по уходу, устанавливаемыми правительством Австралии. Доля этой подкатегории в общем звездном рейтинге – 22%.
- **Меры качества** – основаны на информации по пяти ключевым областям ухода: падения и тяжелые травмы, внеплановое похудение, пролежни, медикаментозная терапия и применение средств ограничения подвижности. Доля этой подкатегории в общем звездном рейтинге – 15%.

### Что означают звезды?

Пансионатам присваивается рейтинг от 1 до 5 звезд.

- 1 звезда – «требуется значительное улучшение»
- 2 звезды – «требуется улучшение»
- 3 звезды – «приемлемое» качество ухода
- 4 звезды – «хорошее» качество ухода
- 5 звезд – «отличное» качество ухода.



## Как часто обновляются звездные рейтинги?

Звездные рейтинги основаны на последних доступных данных и обновляются с разной периодичностью:

- Рейтинг за впечатления жильцов – ежегодно
- Рейтинг за соответствие нормам – ежедневно
- Рейтинг за укомплектованность – ежеквартально
- Рейтинг за меры качества – ежеквартально.

Общий звездный рейтинг автоматически перерасчитывается при поступлении новых данных.

## Зачем нужны звездные рейтинги?

Королевская комиссия по качеству и безопасности ухода за пожилыми людьми обратила внимание на потребность в простом и прозрачном инструменте для сравнения качества пансионатов для пожилых людей.

Звездные рейтинги основаны на измеримой информации о качестве пансионатов для пожилых людей, которая обновляется по мере поступления новых данных.

У звездных рейтингов много достоинств, среди которых:

- полная картина качества ухода во всех пансионатах для пожилых людей
- удобный способ сравнивать качество пансионатов в результатах поиска «Find a provider» на сайте My Aged Care
- единые общегосударственные показатели качества для контроля, сравнения и повышения качества ухода за пожилыми людьми
- содействие стремлению пансионатов к непрерывному повышению звездных рейтингов, а значит, и качества ухода.

## Где посмотреть звездные рейтинги?

Звездные рейтинги отображаются в результатах поиска поставщиков услуг «Find a provider» на сайте My Aged Care.

Пройдите по ссылке [MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://MyAgedCare.gov.au/find-a-provider) или считайте QR-код.



Телефон: **1800 200 422**  
(бесплатная линия My Aged Care)



Страница в интернете:  
[MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://MyAgedCare.gov.au/find-a-provider)

Чтобы воспользоваться услугами письменного и устного перевода, позвоните по телефону 131 450 и попросите соединить вас с My Aged Care по номеру 1800 200 422. Воспользоваться услугами National Relay Service можно по ссылке [nrschat.nrscall.gov.au/nrs](https://nrschat.nrscall.gov.au/nrs) или по телефону 1800 555 660.