



Polish | Polski

Ocena gwiazdkowa dla domów opieki nad osobami starszymi

Oceny gwiazdkowe pomagają porównać jakość domów opieki nad osobami starszymi za pomocą narzędzia „Find a provider” na stronie My Aged Care.

Co oznaczają oceny gwiazdkowe?

Wszystkie domy opieki nad osobami starszymi otrzymują ogólną ocenę gwiazdkową i ocenę w czterech pod-kategoriach:

- **Doświadczenia rezydentów** - przeprowadzanie corocznego sondażu 10 procent rezydentów domów opieki nad osobami starszymi na temat ogólnych doświadczeń dotyczących ich domów opieki. Doświadczenia rezydentów stanowią 33% ogólnej oceny gwiazdkowej.
- **Zgodność z przepisami** - w oparciu o decyzje wykonawcze Komisji ds. Jakości i Bezpieczeństwa Opieki nad Osobami Starszymi, w tym przestrzeganie zgodności ze Standardami Jakości Opieki nad Osobami Starszymi. Zgodność z przepisami stanowi 30 procent ogólnej oceny gwiazdkowej.
- **Personel** - średnia ilość czasu opieki, jaką otrzymują rezydenci w ramach opieki świadczonej przez dyplomowane pielęgniarki, wykwalifikowane pielęgniarki, pracowników opieki osobistej i asystentów pielęgniarskich, w porównaniu z minimalnym średnim docelowym poziomem opieki określonym przez rząd australijski. Personel stanowi 22 procent ogólnej oceny gwiazdkowej.
- **Wskaźniki jakości**- oparte na informacjach dotyczących pięciu kluczowych obszarów opieki, w tym upadków i poważnych obrażeń, nieplanowanej utraty wagi, odleżyn, zarządzania lekami i stosowania ograniczeń fizycznych. Wskaźniki jakości stanowią 15 procent ogólnej oceny gwiazdkowej.

Co oznaczają gwiazdki?

Domy opieki otrzymują oceny od 1 do 5 gwiazdek.

- 1 gwiazdka - „wymagana znaczna poprawa”
- 2 gwiazdki - „wymagana poprawa”
- 3 gwiazdki - „akceptowalna” jakość opieki
- 4 gwiazdki - „dobra” jakość opieki
- 5 gwiazdek „doskonała” jakość opieki.



Jak często aktualizowane są oceny gwiazdkowe?

Oceny gwiazdkowe są oparte na najnowszych dostępnych danych i są aktualizowane w różnych terminach:

- Ocena doświadczeń mieszkańców - aktualizowana co roku
- Ocena zgodności z przepisami - aktualizowana codziennie
- Ocena personelu - aktualizowana kwartalnie
- Ocena wskaźników jakości - aktualizowana kwartalnie.

Ogólna ocena gwiazdkowa jest obliczana automatycznie, gdy dostępne są nowe dane.

Dlaczego potrzebujemy ocen gwiazdkowych?

Królewska Komisja ds. Jakości i Bezpieczeństwa Opieki nad Osobami Starszymi wskazała konieczność prostego i przejrzystego sposobu porównywania jakości domów opieki nad osobami starszymi.

Oceny gwiazdkowe opierają się na wymiernych informacjach dotyczących jakości domów opieki nad osobami starszymi, które są aktualizowane w miarę pojawiania się nowych informacji.

Oceny gwiazdkowe zapewniają szereg korzyści, w tym:

- zapewnienie przejrzystości w zakresie jakości opieki we wszystkich domach opieki nad osobami starszymi
- łatwy sposób porównania jakości domów opieki nad osobami starszymi za pomocą bezpłatnego narzędzia „Find a provider” na stronie internetowej My Aged Care
- jednolite w skali ogólnokrajowej wskaźniki jakości umożliwiające monitorowanie, porównywanie i ulepszanie opieki domowej
- dostawcy usług są wspierani w dążeniu do ciągłej poprawy swoich ocen gwiazdkowych, podnosząc jakość opieki nad rezydentami.

Gdzie znajdę oceny gwiazdkowe?

Oceny gwiazdkowe są dostępne poprzez narzędzie „Find a provider” na stronie internetowej My Aged Care.

Odwiedź stronę MyAgedCare.gov.au/find-a-provider lub zeskanuj kod QR.



Telefon **1800 200 422**
(bezpłatna linia telefoniczna My Aged Care)



Odwiedź stronę
MyAgedCare.gov.au/find-a-provider

Aby skorzystać z usług tłumaczeniowych zadzwoń pod numer 131 450 i poproś o połączenie z My Aged Care pod numerem 1800 200 422.
Aby skorzystać z usługi National Relay Service, odwiedź stronę nrschat.nrsconnect.gov.au/nrs lub zadzwoń pod numer 1800 555 660.