



Korean | 한국어

노인 케어 홈에 대한 별 평점

별 평점은 My Aged Care 웹사이트의 'Find a provider (서비스 제공업체 찾기)' 도구를 사용하여 노인 케어 홈의 품질을 비교하는 데 도움이 됩니다.

별 평점이란?

모든 노인 케어 홈은 종합 별 평점과 4 가지 하위범주에 대한 평점을 받습니다.

- **거주자의 경험** - 매년 노인 케어 시설 거주자의 10% 표본을 대상으로 노인 케어 홈에 대한 전반적인 경험에 대해 설문조사를 실시합니다. 거주자의 경험은 종합 별 평점의 33%를 차지합니다.
- **규정 준수** - 노인 케어 품질 표준 준수를 포함하여 노인 케어 품질 및 안전 위원회의 규제 결정을 기반으로 합니다. 규정 준수는 종합 별 평점의 30%를 차지합니다.
- **직원 배치** - 등록 간호사, 보조 간호사, 개인 간병인 및 간호 보조원이 제공하는 간호를 기준으로 거주인이 받는 평균 케어 시간을 호주 정부가 설정한 최소 평균 케어 목표와 비교합니다. 직원 배치는 종합 별 평점의 22%를 차지합니다.
- **품질 측정** - 낙상 및 중상, 계획되지 않은 체중 감소, 욕창, 약물 관리 및 신체적 제재 사용을 포함한 5 가지 중요한 케어 영역에 대한 정보를 기반으로 합니다. 품질 측정은 종합 별 평점의 15%를 차지합니다.

별은 무엇을 의미하나요?

노인 케어 홈은 별 1 개에서 5 개 사이의 별 평점을 받습니다.

- 별 1 개 - '상당한 개선 필요'
- 별 2 개 - '개선 필요'
- 별 3 개 - '수용 가능한' 품질의 케어
- 별 4 개 - '좋은' 품질의 케어
- 별 5 개 - '탁월한' 품질의 케어.



별 평점은 얼마나 자주 업데이트되나요?

별 평점은 사용 가능한 최신 데이터를 기반으로 하며 수시로 업데이트됩니다.

- 거주자 경험 평점 - 매년 업데이트됨
- 규정 준수 평점 - 매일 업데이트됨
- 직원 배치 평점 - 분기별로 업데이트됨
- 품질 측정 평점 - 분기별로 업데이트됨.

종합 별 평점은 새로운 데이터의 사용이 가능할 때 자동으로 다시 계산됩니다.

별 평점이 필요한 이유는 무엇인가요?

노인 케어 품질 및 안전 왕립위원회는 노인 케어 홈의 품질을 비교하는 간단하고 투명한 방법의 필요성을 강조했습니다.

별 평점은 노인 케어 홈의 품질에 대한 측정 가능한 정보를 기반으로 하며 새로운 정보가 사용 가능해지면 업데이트됩니다.

별 평점은 다음과 같은 다양한 혜택을 제공합니다.

- 모든 노인 케어 홈의 케어 품질에 대한 투명성
- My Aged Care 웹사이트의 'Find a provider (서비스 제공업체 찾기)' 무료 도구를 사용하여 노인 케어 홈의 품질을 비교하는 간단한 방법
- 거주 시설 케어를 모니터링하고 비교, 개선하기 위한 전국적으로 일관된 품질 측정
- 케어 제공업체는 지속적으로 별 평점을 개선하여 거주자를 위한 케어의 품질을 개선할 수 있도록 지원됩니다.

별 평점은 어디에서 찾을 수 있나요?

별 평점은 My Aged Care 웹사이트의 'Find a provider (서비스 제공업체 찾기)' 도구를 통해 확인할 수 있습니다.

MyAgedCare.gov.au/find-a-provider 를 방문하거나 QR 코드를 스캔하세요.



전화: **1800 200 422**
(My Aged Care 무료 통화 전화)



MyAgedCare.gov.au/find-a-provider 를 방문하세요

번역 및 통역 서비스를 원하시면 131 450 으로 전화하여 My Aged Care 1800 200 422 를 요청하십시오. National Relay Service (내셔널 릴레이 서비스)를 이용하시려면 nrschat.nrscall.gov.au/nrs 를 방문하거나 1800 555 660 으로 전화하십시오.