



Dutch | Nederlands

Sterrenbeoordelingen voor verzorgingstehuizen

Sterrenbeoordelingen helpen u om de kwaliteit van verzorgingstehuizen te vergelijken met behulp van het 'Vind een aanbieder'-tool (Find a provider) op de My Aged Care-website (Mijn ouderzorg-website).

Wat zijn sterrenbeoordelingen?

Alle verzorgingstehuizen krijgen een algemene sterrenbeoordeling en een score in vier subcategorieën:

- **Bewonerservaring** – jaarlijks wordt steekproefsgewijs 10 procent van de bewoners in verzorgingstehuizen gevraagd wat hun algemene ervaring met betrekking tot hun verzorgingstehuis is. De bewonerservaring maakt 33 procent uit van de algemene sterrenbeoordeling.
- **Naleving** – op basis van het naleven van de regelgevende besluiten van de Commissie voor kwaliteit en veiligheid in de ouderenzorg, inclusief de naleving van de kwaliteitsnormen voor ouderenzorg. Naleving maakt 30 procent uit van de algemene sterrenbeoordeling.
- **Personeel** – de gemiddelde hoeveelheid tijd die wordt besteed aan de zorg van bewoners, gebaseerd op de zorg geleverd door gediplomeerde verpleegkundigen, geregistreerde verpleegkundigen, persoonlijke verzorgers en verpleegkundige assistenten, vergeleken met de minimale gemiddelde doelen voor zorg die zijn vastgesteld door de Australische regering. Personeel maakt 22 procent uit van de algemene sterrenbeoordeling.
- **Kwaliteitsmaatregelen** – gebaseerd op informatie over vijf cruciale zorggebieden, waaronder vallen en ernstig letsel, ongepland gewichtsverlies, decubitus (drukwonden), medicatiebeheer en het gebruik van fysieke beperking. Kwaliteitsmaatregelen maakt 15 procent uit van de algemene sterrenbeoordeling.

Wat betekenen de sterren?

Verzorgingstehuizen krijgen een sterrenbeoordeling tussen de 1 en 5 sterren.

- 1 ster – 'aanzienlijke verbetering nodig'
- 2 sterren – 'verbetering nodig'
- 3 sterren – een 'aanvaardbare' zorgkwaliteit
- 4 sterren – een 'goede' zorgkwaliteit
- 5 sterren – een 'uitstekende' zorgkwaliteit.



Hoe vaak worden de sterrenbeoordelingen bijgewerkt?

Sterrenbeoordelingen zijn gebaseerd op de meest recente beschikbare gegevens en worden op verschillende tijdstippen bijgewerkt:

- Beoordeling bewonerservaring – jaarlijks bijgewerkt
- Nalevingsbeoordeling – dagelijks bijgewerkt
- Personeelsbeoordeling – driemaandelijks bijgewerkt
- Kwaliteitsbeoordeling – driemaandelijks bijgewerkt.

De algemene sterrenbeoordeling wordt automatisch opnieuw berekend wanneer er nieuwe gegevens beschikbaar zijn.

Waarom is er behoefte aan sterrenbeoordelingen?

De Koninklijke commissie voor kwaliteit en veiligheid in de ouderenzorg heeft benadrukt dat er behoefte is aan een eenvoudige en transparante manier om de kwaliteit van verzorgingstehuizen te vergelijken.

De sterrenbeoordelingen zijn gebaseerd op meetbare informatie over de kwaliteit van verzorgingstehuizen en worden bijgewerkt zodra er nieuwe informatie beschikbaar is.

Sterrenbeoordelingen bieden tal van voordelen, waaronder:

- transparantie over de kwaliteit van zorg in alle verzorgingstehuizen
- een gemakkelijke manier om de kwaliteit van verzorgingstehuizen te vergelijken met behulp van de gratis 'Vind een aanbieder'-tool op de My Aged Care-website
- nationaal consistente kwaliteitsmaatregelen om toezicht te houden op de residentiële zorg, deze te vergelijken en verbeteren
- aanbieders worden ondersteund om hun sterrenbeoordelingen voortdurend te verbeteren, waardoor de kwaliteit van de zorg voor bewoners wordt verbeterd.

Waar kan ik de sterrenbeoordelingen vinden?

Sterrenbeoordelingen zijn beschikbaar via de "Vind een aanbieder"-tool op de My Aged Care-website.

Ga naar [MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://myagedcare.gov.au/find-a-provider) of scan de QR-code.



Bel **1800 200 422**

(gratis telefoonnummer van My Aged Care)



Ga naar [MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://myagedcare.gov.au/find-a-provider)

Bel voor vertaal- en tolkdiensten 131 450 en vraag naar My Aged Care op 1800 200 422. Ga naar nrschat.nrscall.gov.au/nrs om de National Relay Service te gebruiken of bel 1800 555 660.