



Croatian | Hrvatski

# Sustav ocjenjivanja domova za skrb starijih osoba zvjezdicama

Ocjenjivanje zvjezdicama vam pomaže u usporedbi kvalitete domova za skrb starijih osoba pomoću alata 'Find a provider' (pronađi pružatelja usluga) na internetskim stranicama agencije My Aged Care.

## Što znači ocjenjivanje zvjezdicama?

Svi domovi za skrb starijih osoba se ocjenjuju zvjezdicama, kako općenito, tako i u četiri pot-kategorije:

- **Iskustvo stanara** – godišnje se oko 10 posto stanara domova za skrb starijih osoba anketira o njihovom općenitom iskustvu u domu za skrb starijih osoba. Iskustvo stanara doprinosi s 33 posto općoj ocjeni učinkovitosti doma za skrb starijih osoba.
- **Rad sukladno propisima** – temelji se na regulatornim odlukama Vijeća za nadzor kvalitete i sigurnosti skrbi o starijim osobama, uključujući rad sukladno standardima kvalitete skrbi o starijim osobama. Rad sukladno propisima doprinosi s 30 posto općoj ocjeni doma za skrb starijih osoba.
- **Osoblje** – prosječno vrijeme pružanja skrbi stanarima koje uključuje skrb koju pružaju registrirane medicinske sestre, upisane medicinske sestre, djelatnici za osobnu skrb i djelatnici koji pomažu medicinskim sestrama u pružanju skrbi. To vrijeme se uspoređuje s minimalnim prosječnim vremenom koje propisuje Australaska vlada. Osoblje doprinosi s 22 posto općoj ocjeni doma za skrb starijih osoba.
- **Mjere za osiguravanje kvalitete** – ocjenjuju se na temelju pet presudnih područja skrbi, uključujući padove i ozbiljnije ozljede, neplanirani gubitak tjelesne težine, rane od ležanja (dekubitus), nadzor nad lijekovima i korištenje fizičkog ograničenja stanara. Mjere za osiguravanje kvalitete doprinose s 15 posto općoj ocjeni doma za skrb starijih osoba.

## Što znače te zvjezdice?

Sustav ocjenjivanja domova za skrb starijih osoba se sastoji od 1 do 5 zvjezdica.

- 1 zvjezdica – 'nužno je značajno poboljšanje'
- 2 zvjezdice – 'nužno je poboljšanje'
- 3 zvjezdice – 'prihvatljiva' kvaliteta skrbi
- 4 zvjezdice – 'dobra' kvaliteta skrbi
- 5 zvjezdica – 'izvrsna' kvaliteta skrbi



## Koliko često se ažuriraju ocjene zvjezdicama?

Ocjene zvjezdicama se temelje na najnovijim podacima koji su dostupni, a koji se ažuriraju u različito vrijeme:

- Ocjena na temelju iskustva starijih osoba - ažurira se jedanput godišnje
- Ocjena za rad sukladno propisima - ažurira se svaki dan
- Ocjena za osoblje - ažurira se kvartalno (svaka tri mjeseca)
- Ocjena za mjere koje se poduzimaju za osiguravanje kvalitete - ažurira se kvartalno.

Sustav ocjenjivanja zvjezdicama automatski vrši izračun ocjene kada se u njega unesu novi podaci.

## Zašto trebamo sustav ocjenjivanja zvjezdicama?

Vijeće za nadzor kvalitete i sigurnosti skrbi o starijim osobama je istaknulo potrebu za jednostavnim i transparentnim načinom na koji će se uspoređivati kvaliteta domova za skrb starijih osoba.

Ocjenjivanje zvjezdicama se temelji na mjerljivim podacima o kvaliteti doma za skrb starijih osoba i ta ocjena se ažurira svaki put kada su na raspolaganju novi podaci.

Ocjenjivanje zvjezdicama ima mnoge prednosti, uključujući:

- transparentnost glede kvalitete skrbi u svim domovima za skrb starijih osoba
- jednostavan način na koji se može usporediti kvaliteta skrbi u svim domovima za skrb starijih osoba, pomoću besplatnog alata 'Pronađi pružatelja (Find a provider)' na internetskim stranicama agencije My Aged Care
- mjere za osiguravanje kvalitete koje se jednako primjenjuju na sve domove za skrb starijih osoba u cijeloj državi i pomoću kojih se vrši nadzor, usporedba i poboljšanje domova za skrb starijih osoba
- pružatelji usluga primaju potporu kako bi stalno uvodili poboljšanja i povišili ocjenu zvjezdicama, što znači da poboljšavaju kvalitetu skrbi o stanarima.

## Gdje ću naći ocjene zvjezdicama?

Ocjene zvjezdicama ćete naći pomoću alata 'Pronađi pružatelja (Find a provider)' na internetskim stranicama agencije My Aged Care.

Posjetite [MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider) ili skenirajte QR kod.



Nazovite **1800 200 422**  
(telefonska služba My Aged Care  
za besplatne pozive)



Posjetite [MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider)

Za usluge prevođenja i tumačenja, nazovite 131 450 i zamolite da vam nazovu agenciju My Aged Care na 1800 200 422. Ako koristite nacionalnu službu releja (National Relay Service), posjetite [nrschat.nrscall.gov.au/nrs](https://nrschat.nrscall.gov.au/nrs) ili nazovite 1800 555 660.