



العربية | Arabic

# التصنيف حسب عدد النجوم لدور رعاية المسنين

تساعدك التصنيفات حسب عدد النجوم على مقارنة جودة دور رعاية المسنين باستخدام أداة "البحث عن مقدم الخدمة Find a provider" على موقع My Aged Care الإلكتروني.

## ما هي التصنيفات حسب عدد النجوم؟

تتلقى جميع دور رعاية المسنين تصنيفًا عامًا بعدد النجوم وتصنيفًا مقابل أربع فئات فرعية:

- **تجربة المقيمين** - يتم استطلاع عينة من 10 في المائة من المقيمين في رعاية المسنين سنويًا للتعرف على تجربتهم بشكل عام في دار رعاية المسنين. تشكل تجربة المقيمين 33 في المائة من التصنيف العام حسب عدد النجوم.
- **الامتثال** - بناء على القرارات التنظيمية الصادرة عن لجنة جودة وسلامة رعاية المسنين بما في ذلك الامتثال لمعايير جودة رعاية المسنين. يشكل الامتثال 30 في المائة من التصنيف العام حسب عدد النجوم.
- **التوظيف** - متوسط الوقت المُخصص للرعاية الذي يتلقاه المقيمون، بناء على الرعاية التي يقدمها الممرضون المسجلون والممرضون المؤهلون والعاملون في مجال الرعاية الشخصية والمساعدون في التمريض، مقارنةً بمتوسط أهداف الحد الأدنى الذي حددته الحكومة الأسترالية للرعاية. ويشكل التوظيف 22 في المائة من التصنيف العام حسب عدد النجوم.
- **مقاييس الجودة** - استناداً إلى معلومات حول خمسة مجالات مهمة للرعاية، بما في ذلك السقوط والإصابات الخطيرة، وفقدان الوزن غير المخطط له، وإصابات الضغط، وإدارة الأدوية واستخدام القيود البدنية. تشكل مقاييس الجودة 15 في المائة من التصنيف العام حسب عدد النجوم.

## ماذا تعني النجوم؟

تتلقى دور رعاية المسنين تصنيفات حسب عدد النجوم بين 1 و5 نجوم.

- 1 نجمة واحدة - "هناك حاجة إلى تحسين كبير"
- 2 نجمتان - "التحسين مطلوب"
- 3 نجوم - جودة رعاية "مقبولة"
- 4 نجوم - جودة رعاية "جيدة"
- 5 نجوم - جودة رعاية "ممتازة".

## كم مرة يتم تحديث التصنيفات حسب عدد النجوم؟

تستند التصنيفات حسب عدد النجوم إلى أحدث البيانات المتاحة ويتم تحديثها في أوقات مختلفة:

- تصنيف تجربة المقيمين - يتم تحديثه سنوياً
  - تصنيف الامتثال - يتم تحديثه يومياً
  - تصنيف التوظيف - يتم تحديثه كل ثلاثة أشهر
  - تصنيف مقاييس الجودة - يتم تحديثه كل ثلاثة أشهر.
- تتم إعادة حساب التصنيف العام حسب عدد النجوم تلقائياً عند توفر بيانات جديدة.

## لماذا نحتاج إلى تصنيفات حسب عدد النجوم؟

سلطت اللجنة الملكية لجودة وسلامة رعاية المسنين الضوء على الحاجة إلى وضع طريقة بسيطة وشفافة لمقارنة جودة دور رعاية المسنين.

تستند التصنيفات حسب عدد النجوم إلى معلومات قابلة للقياس حول جودة دار رعاية المسنين والتي يتم تحديثها عند توفر معلومات جديدة.

تقدم التصنيفات حسب عدد النجوم مجموعة من المزايا، بما في ذلك:

- الشفافية حول جودة الرعاية في جميع دور رعاية المسنين
- طريقة سهلة لمقارنة جودة دور رعاية المسنين باستخدام أداة "البحث عن مقدم الخدمة Find a provider" المجانية على موقع My Aged Care الإلكتروني
- تدابير الجودة المتسقة على المستوى الوطني لرصد ومقارنة وتحسين الرعاية السكنية
- دعم مقدمي الخدمات لتحسين التصنيفات حسب عدد النجوم الخاصة بهم باستمرار، مما يُحسّن جودة الرعاية للمقيمين.

## أين أجد التصنيفات حسب عدد النجوم؟

تتوفر التصنيفات حسب عدد النجوم من خلال أداة "البحث عن مقدم الخدمة Find a provider" على موقع My Aged Care الإلكتروني.

تفضل بزيارة [MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://MyAgedCare.gov.au/find-a-provider) أو امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً.



اتصل هاتفياً بالرقم 1800 200 422  
(خط هاتف الاتصال المجاني لـ My Aged Care)

تفضل بزيارة موقع [MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://MyAgedCare.gov.au/find-a-provider)

للاستعانة بخدمات الترجمة التحريرية والشفهية، اتصل على الرقم 131 450  
واطلب التواصل مع My Aged Care على 1800 200 422. لاستخدام خدمة  
الترحيل الوطنية، تفضل بزيارة الموقع [nrschat.nrsccall.gov.au/nrs](https://nrschat.nrsccall.gov.au/nrs)  
أو اتصل بالرقم 1800 555 660.