



Australian Government



myagedcare

Nhận kết quả đánh giá của quý vị

Tìm hiểu về những tổ chức cung cấp dịch vụ chăm sóc tại nhà & tính toán chi phí

Được cấp một gói dịch vụ chăm sóc tại nhà

Ký Thỏa thuận Chăm sóc tại Nhà

Quản lý dịch vụ của quý vị

Tìm hiểu về những Tổ chức Cung cấp Dịch vụ Chăm sóc tại Nhà - Những điều cần Lưu ý và Danh mục kiểm tra

LƯU Ý ĐIỀU GÌ	TẠI SAO
Những dịch vụ nào quan trọng đối với tôi?	<p>Quý vị sẽ cần phải tìm hiểu về các tổ chức cung cấp xem họ có cung cấp những dịch vụ quan trọng với quý vị hay không, nhất là khi quý vị có những yêu cầu đặc biệt. Ví dụ, một số tổ chức chuyên cung cấp dịch vụ trong một ngôn ngữ nhất định hoặc một loại dịch vụ nhất định như như bệnh mất trí nhớ.</p> <p>Có thể quý vị cũng cần lưu ý tới việc tổ chức đó nằm ở đâu, vì điều này có thể giảm thời gian đi lại và, trong một số trường hợp, giảm chi phí liên quan đến việc đi lại.</p> <p>Quý vị có thể tìm các tổ chức cung cấp trong địa phương của mình bằng cách sử dụng công cụ Tìm một dịch vụ tại www.myagedcare.gov.au hoặc gọi cho My Aged Care số 1800 200 422.</p>
Tôi có thể chọn người cung cấp dịch vụ cho tôi được không?	<p>Quý vị được quyền quyết định loại chăm sóc và dịch vụ được cung cấp theo gói chăm sóc tại nhà của quý vị, cũng như ai sẽ cung cấp các dịch vụ này. Hãy thảo luận với tổ chức cung cấp tiềm năng về những mong muốn của quý vị để biết họ thực hiện điều đó ra sao.</p>
Mỗi dịch vụ sẽ mất bao nhiêu tiền?	<p>Quý vị quyết định sẽ nhận những dịch vụ nào trong gói chăm sóc tại nhà của mình. Biết được chi phí của mỗi dịch vụ và loại dịch vụ mà quý vị có thể nhận được sẽ giúp quý vị tận dụng tối đa gói dịch vụ của mình. Hãy yêu cầu tổ chức cung cấp tính chi phí từng dịch vụ. Dịch vụ có thể bao gồm hỗ trợ chung như giặt, ủi quần áo và làm vườn, hoặc hỗ trợ cá nhân như mặc quần áo, tắm, sử dụng nhà vệ sinh hoặc nấu ăn và ăn. Có thể bao gồm cả các dịch vụ điều dưỡng và giúp sử dụng các dụng cụ và thiết bị đi lại.</p> <p>Hãy đem theo thư chấp thuận gói chăm sóc tại nhà của quý vị cùng với kế hoạch hỗ trợ và kết quả đánh giá thu nhập của quý vị (nếu có) tới tổ chức cung cấp tiềm năng, vì điều này sẽ giúp quý vị trong việc thảo luận.</p>
Tôi sẽ phải đóng góp bao nhiêu vào chi phí dịch vụ mà tôi nhận được?	<p>Quý vị có thể phải đóng góp vào chi phí dịch vụ của mình. Một số chi phí sẽ được chính phủ tài trợ, nhưng quý vị có thể phải trả:</p> <ul style="list-style-type: none"> phí cơ bản hằng ngày phí chăm sóc dựa trên thu nhập (nếu thu nhập của quý vị trên mức thu nhập tối đa của một người lãnh tiền hưu bổng tối đa, quý vị có thể phải trả khoản phí này) <p>Quý vị có thể ước tính các khoản phí của mình bằng cách sử dụng công cụ tính trên www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care của My Aged Care.</p> <p>Sau đó, quý vị có thể thu xếp việc đánh giá thu nhập chính thức với Department of Human Services số 1800 227 475.</p>

<p>Tổ chức cung cấp có tính phí không – chúng dùng để làm gì?</p>	<p>Mỗi tổ chức cung cấp sẽ có chi phí hành chính liên quan đến việc cung cấp chăm sóc và dịch vụ. Cần biết rõ đó là những chi phí gì và nó ảnh hưởng ra sao đến các khoản tiền có trong gói chăm sóc tại nhà của quý vị. Những khoản tiền này có thể được các tổ chức cung cấp gọi khác nhau, vì vậy hãy yêu cầu làm rõ từng khoản dùng vào việc gì. Ví dụ, chúng có thể được ghi là phí quản lý hồ sơ hoặc phí tư vấn cơ bản.</p> <p>Quý vị cũng nên hỏi xem họ có tính phí chấm dứt dịch vụ hay không nếu sau này quý vị quyết định thay đổi tổ chức cung cấp.</p>
<p>Tổ chức cung cấp dịch vụ thực hiện những kiểm tra gì để bảo đảm chất lượng dịch vụ?</p>	<p>Hỏi từng tổ chức cung cấp về quá trình sàng lọc của họ và họ kiểm tra những gì trước khi nhân viên chăm sóc có thể làm việc với khách hàng. Quý vị cũng có thể hỏi xem họ có chương trình đào tạo và yêu cầu nhân viên chăm sóc phải có những bằng cấp gì trước khi những người này có thể làm việc với khách hàng.</p> <p>Các tổ chức cung cấp dịch vụ chăm sóc tại nhà bắt buộc phải cung cấp chăm sóc và dịch vụ theo đúng các Tiêu chuẩn Chăm sóc Tại nhà Chung. Nếu quý vị muốn biết các Tiêu chuẩn này là gì và chúng áp dụng ra sao, hãy nói chuyện với tổ chức cung cấp. Quý vị cũng có thể hỏi cách thức họ nhận và sử dụng thông tin phản hồi của quý vị.</p>
<p>Tổ chức cung cấp có những quy trình nào để quản lý khiếu nại?</p>	<p>Hãy hỏi tổ chức cung cấp xem họ có những quy trình nào khi yêu cầu thay đổi nhân viên chăm sóc, thời gian thông báo và/hoặc chi phí liên quan và họ có quy trình khiếu nại hay không. Quý vị chỉ đạo việc chăm sóc của mình và quyết định ai sẽ cung cấp dịch vụ chăm sóc của quý vị, ở đâu và khi nào.</p>
<p>Tôi có thể dẫn theo một thành viên gia đình hoặc người chăm sóc tới buổi thảo luận với tổ chức cung cấp hay không?</p>	<p>Có thể có rất nhiều thông tin được thảo luận tại buổi họp với tổ chức cung cấp, vì vậy có thể có ích nếu quý vị đi cùng với một thành viên gia đình, người bạn hay người chăm sóc. Hãy thảo luận về cách thức gia đình quý vị có thể tham gia vào quá trình ra quyết định của quý vị và tổ chức cung cấp sẽ đưa thành viên gia đình/người chăm sóc của quý vị vào trong kế hoạch chăm sóc của quý vị ra sao.</p>

DANH MỤC KIỂM TRA

- Hãy xem xét những gì quan trọng với quý vị và cách thức các tổ chức cung cấp tiềm năng có thể cung cấp những dịch vụ mà quý vị cần và muốn để giúp quý vị sinh sống ở nhà.
- Lập một danh sách rút gọn các tổ chức cung cấp trong địa phương của quý vị:
 - Sử dụng Tìm kiếm Dịch vụ tại trang mạng của My Aged Care www.myagedcare.gov.au hoặc
 - Liên lạc với My Aged Care số **1800 200 422**
- Chuẩn bị các câu hỏi mà quý vị muốn hỏi các tổ chức cung cấp tiềm năng – dùng những lưu ý trong bảng trên làm hướng dẫn.
- Thảo luận với gia đình/mạng lưới hỗ trợ của quý vị về các lựa chọn của quý vị.

CÁC BƯỚC TIẾP THEO

- Nếu quý vị chưa làm như vậy, hãy xác định những gì quý vị có thể phải đóng góp vào chi phí chăm sóc của quý vị:
 - Sử dụng công cụ tính phí trên mạng tại www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care
 - Để thực hiện đánh giá thu nhập chính thức, hãy gọi Department of Human Services số **1800 227 475**
- Chờ một lá thư từ My Aged Care thông báo cho quý vị về việc cấp cho quý vị gói chăm sóc tại nhà. Trong đó sẽ bao gồm một mã giới thiệu để quý vị đưa cho tổ chức cung cấp ưa thích của mình. Sau đó quý vị có thể đàm phán và ký một Thỏa thuận Chăm sóc tại Nhà và bắt đầu nhận dịch vụ theo gói chăm sóc tại nhà của quý vị.