



Australian Government



myagedcare

Reciba el resultado de su evaluación

Investigue los proveedores de atención domiciliaria y calcule los costos

Asignación de un paquete de atención domiciliaria

Entre en un Acuerdo de Atención Domiciliaria

Administre sus servicios

Investigación de proveedores de Atención Domiciliaria - Consideraciones y Lista de Verificación

LO QUE SE TIENE QUE CONSIDERAR	POR QUÉ
¿Qué servicios son importantes para mí?	<p>Usted necesitará buscar proveedores para ver si proporcionan los servicios que son importantes para usted, particularmente si usted tiene requerimientos especiales. Por ejemplo, algunos proveedores se especializan en servicios para idiomas específicos u ofrecen un servicio especializado para personas que sufren de demencia.</p> <p>También es posible que desee considerar dónde se encuentra el proveedor, ya que esto puede influir en los tiempos de viaje y, en algunos casos, reducir los costos asociados con el mismo.</p> <p>Puede encontrar proveedores en su zona local usando la herramienta Encontrar un servicio (Find a service) en www.myagedcare.gov.au o llamando a My Aged Care al 1800 200 422.</p>
¿Puedo elegir quién va a proporcionarme me ciertos servicios?	<p>Usted puede tener voz en los tipos de cuidado y servicios que se le facilitarán como parte de su paquete de atención domiciliaria, así como quién ofrecerá dichos servicios. Discuta cualquier preferencia que tenga con los proveedores potenciales para averiguar cómo puede realizarse.</p>
¿Cuánto costará cada servicio?	<p>Usted decide qué servicios quiere recibir bajo su paquete de cuidado en el hogar. Saber cuánto cuesta cada servicio y qué tipo de servicios puede recibir le permitirá sacar el máximo provecho de su paquete. Pregunte al proveedor el costo detallado de cada servicio. Los servicios pueden incluir apoyo general, por ejemplo lavado, planchado y jardinería, o asistencia personal, por ejemplo vestirse, ducharse, usar el baño o preparar comidas y comer. También puede incluir servicios de enfermería, así como apoyo para obtener recursos de asistencia y equipo.</p> <p>Lleve una copia de su carta de para recibir para recibir el paquete de cuidado en el hogar y el plan de apoyo a los proveedores potenciales, y también el resultado de su evaluación de ingresos (si lo tiene), ya que esto ayudará en sus discusiones.</p>
¿Cuánto tendré que contribuir al costo de los servicios que reciba?	<p>Se espera que usted contribuya a los costos de sus servicios. Algunos de los costos serán subsidiados por el gobierno, pero también se puede esperar que usted pague:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una tarifa básica diaria. • Una cuota de cuidado calculada según los ingresos (si sus ingresos superan el ingreso máximo de un pensionista que recibe la pensión completa, se le puede pedir que pague esta cuota de cuidado). <p>Puede obtener una estimación de sus probables tarifas usando el estimador de tarifas en My Aged Care www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care.</p> <p>Después de esto, usted puede concertar que se lleve a cabo una evaluación formal de ingresos por el Department of Human Services llamando al 1800 227 475.</p>

<p>¿Cobra honorarios el proveedor - qué cubren?</p>	<p>Los proveedores tienen costos administrativos asociados con la prestación de atención y servicios. Debe tener claro cuáles son esos costos y el impacto que éstos pueden tener en los fondos disponibles para el paquete de cuidado en el hogar . Los cargos pueden ser bajo nombres diferentes según cada proveedor, así que pida una aclaración sobre lo que cada uno cubre. Por ejemplo, pueden ser listados como administración del caso o como honorarios básicos de asesoría.</p> <p>También debe preguntar si cobran tarifas de salida si decide cambiar de proveedor en una fecha posterior.</p>
<p>¿Qué chequeos lleva a cabo el proveedor para asegurar la calidad del servicio?</p>	<p>Pregunte a cada proveedor sobre su proceso de selección y qué controles hacen antes de que los trabajadores en el área de atención y cuidado puedan trabajar con los clientes. También puede preguntar si tienen algún programa de capacitación y qué calificaciones esperan de sus trabajadores en el área de atención y cuidado antes de que puedan trabajar con los clientes.</p> <p>Los proveedores de atención domiciliaria están obligados a proporcionar atención y servicios de una manera que cumpla con los Estándares Comunes de Cuidado en el Hogar. Si desea saber cuáles son estos Estándares y cómo funcionan, hable con el proveedor. También puede preguntar cómo obtienen y utilizan sus comentarios.</p>
<p>¿Qué procesos tiene el proveedor para manejar las quejas?</p>	<p>Pregunte al proveedor qué proceso tiene para solicitar un cambio de empleado de atención, cualquier período de notificación y/o implicaciones de costo y si hay un proceso de quejas. Usted dirige su propia atención y tiene el control sobre quién proporciona su atención y dónde y cuándo lo proporcionan.</p>
<p>¿Puedo traer a un familiar o cuidador en mi conversación con los proveedores?</p>	<p>Durante su reunión con el proveedor puede que se discuta mucha información, por lo que puede ser útil tener a un familiar, amigo o cuidador con usted. Discuta cómo puede incluirse su familia en la toma de decisiones y cómo el proveedor incluirá a su familiar/cuidador en su plan de atención.</p>

LISTA DE VERIFICACIÓN

- Considere lo que es importante para usted y cómo los potenciales proveedores pueden ofrecer los servicios que necesita y desea para ayudarlo a manejarse en casa.
- Crear una lista de proveedores en su área local:
 - Utilice el Buscador de servicios en el sitio web de My Aged Care www.myagedcare.gov.au o
 - Póngase en contacto con My Aged Care en el **1800 200 422**
- Prepare las preguntas que le gustaría hacer a los potenciales proveedores - use las consideraciones de la tabla anterior como guía.
- Discuta sus opciones con su familia / red de apoyo.

PASOS SIGUIENTES

- Si aún no lo ha hecho, averigüe qué se le puede pedir que aporte al costo de su atención:
 - Utilice el estimador de tarifas en la página web www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care
 - Para una evaluación de ingresos formal llame al Department of Human Services al **1800 227 475**
- Espere una carta de My Aged Care en la que se le informará sobre la asignación de su paquete de atención domiciliaria. Esto incluirá un código de referencia para que lo presente a su proveedor preferido. A continuación, puede negociar y concertar un Acuerdo de Atención Domiciliaria y comenzar a recibir los servicios incluidos en su paquete de atención domiciliaria.