



Australian Government



myagedcare

收到您的评估结果

考察家庭护理提供商并计算费用

获分配家庭护理配套服务

签署家庭护理协定

管理您的服务

考察提供商——注意事项和检查列表

需要考虑的内容	为什么
哪些服务对我很重要？	<p>您将需要考察提供商，看看他们提供的服务是否对您很重要，特别是如果您有特殊需求。例如，一些提供商擅长某些服务，比如某一特定语言或服务类型，比如老年痴呆症这一类服务。</p> <p>您可能还需要考虑提供商所在的位置，因为这可以减少出行时间，并且在某些情况下减少出行的相关费用。</p> <p>您可以通过使用www.myagedcare.gov.au的Find a service工具或致电1800 200 422联系My Aged Care找到您所在区域的提供商。</p>
我可以选择由谁为我提供某些服务吗？	<p>您不仅可以决定由谁来提供服务，还可以决定您的家庭护理配套服务中的护理和服务类型。与潜在提供商讨论您的喜好，以了解他们如何能做到这一点。</p>
每项服务的费用是多少？	<p>根据您的家庭护理配套服务，由您决定接受哪些服务。知道每项服务的价格以及您可以得到哪些服务能让您最大程度地利用您的配套服务。让您的提供商提供每项服务的价格明细。服务可以包括诸如洗衣、熨烫和园艺等一般支持服务，或者诸如穿衣、洗澡、上厕所或做饭及吃饭等个人协助。它不仅包括使用辅助用具及器材的帮助以及护理服务。</p> <p>将您的收入评估结果（如果有的话）以及您的家庭护理配套服务批准函和支持计划的复印件带到潜在提供商处，因为这将有助于你们的讨论。</p>
我需要为我接受的服务支付多少钱？	<p>您可能需要为您接受的服务支付费用。有些费用将由政府进行补贴，但您预计要支付：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 基本的日常费用 • 根据收入评估而收取的护理费（如果您的收入超过了一个全额养老金领取者的最大收入，您可能会被要求支付此费用） <p>你可以使用My Aged Care网站www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care上的费用估算器估算您可能要支付的费用。</p> <p>在此之后，您就可以拨打电话1800 227 475联系Department of Human Services安排一个正式的收入评估。</p>

<p>提供商是否收取管理费——管理费涵盖哪些内容？</p>	<p>每个提供商都会收取与提供护理和服务相关的管理费。您应该明确这些费用是什么，以及这些费用对您可用的家庭护理配套服务资金的影响。每个提供商对该费用的叫法可能不同，所以请要求澄清每项涵盖的内容。例如，它们可能被列为个案管理费或核心咨询费。</p> <p>您也应该问他们如果您决定在后期更换提供商的话他们是否收取退出费。</p>
<p>为确保服务质量，提供商会做哪些检查？</p>	<p>询问每个提供商的筛选过程，以及他们在护工为客户服务前都做哪些检查。您也可以询问他们是否有培训计划，以及他们期望他们的护工在为客户服务前具备什么资格。</p> <p>家庭护理提供商要按满足家庭护理通用标准(Home Care Common Standards)来提供护理和服务。如果您想知道这些标准是什么以及如何实施，请咨询提供商。您也可以询问他们如何获取和使用您的回馈意见。</p>
<p>提供商管理投诉的流程是什么？</p>	<p>请咨询提供商对于要求更换护工的流程是什么，是否有任何通知期限和/或所涉及的费用以及是否有投诉程序。您的护理由您决定，您对于由谁在何时何地提供护理有控制权。</p>
<p>我在与提供商讨论时可以带家人或照顾者前往吗？</p>	<p>会面时要与提供商讨论的信息很多，所以带上家人、朋友或照顾者会有所帮助。讨论如何在您做出决定时让您的家人参与，以及提供商会如何将您的家人/照顾者包含在您的护理计划中。</p>

检查清单

- 考虑哪些事情对您是最重要的，以及潜在的提供商会如何提供有助于您居家管理所需要的服务。
- 创建一个您当地提供商的候选名单：
 - 使用My Aged Care网站www.myagedcare.gov.au上的Service Finder，或
 - 致电**1800 200 422**联系My Aged Care
- 准备好您想询问潜在提供商的问题——使用上表中的注意事项作指导。
- 与您的家人/支持您的人讨论您的选择方案。

下一步

- 如果您还没有这样做，计算您可能会被收取的护理费用：
 - 使用网站www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care上的费用估算器
 - 要进行正式的收入评估，请拨打**1800 227 475**联系Department of Human Services
- 等待由My Aged Care发出的一封信，该信会告知您的家庭护理配套服务已分配。其中包括推荐码，以便您出示给您的首选提供商。然后，您可以协商并签订一份家庭护理协议，并开始依据您的家庭护理配套服务接受服务。