



Australian Government



myagedcare

Примите решење о процени

Распитајте се о пружаоцима неге код куће и израчунајте трошкове

Обезбедите пакет за пружање неге код куће

Ступите у Споразум о пружању неге код куће

Управљајте својим услугама

Распитивање о даваоцима неге код куће – шта треба узети у обзир и контролна листа

ШТА ТРЕБА УЗЕТИ У ОБЗИР	ЗАШТО
Које су услуге мени важне?	<p>Треба да се распитате о даваоцима неге и да сазнате да ли нуде услуге које су вама важне, нарочито ако имате посебне потребе. На пример, неки даваоци неге су специјализовани за услуге као што је одређени језик или за врсту услуге као што је деменција.</p> <p>Можда треба да узмете у обзир и локацију даваоца неге, јер то може да скрати време путовања и у неким случајевима да смањи трошкове везане за путовање.</p> <p>Пронађите даваоце неге у вашем крају користећи алатку Пронађи услугу – Find a service на веб сајту www.myagedcare.gov.au, или позовите Моју службу неге за старије особе – My Aged Care на 1800 200 422.</p>
Да ли могу да изаберем даваоца одређене услуге?	<p>Можете да учествујете у избору врсте неге и услуга које вам се пружају у оквиру пакета за давање неге код куће, као и у томе ко вам даје услуге. Разговарајте са потенцијалним даваоцима неге о својим жељама да бисте разумели како они то могу да остваре.</p>
Колико ће свака појединачна услуга да кошта?	<p>Ви одлучујете које ћете услуге да примате у оквиру свог пакета за давање неге код куће. Ако знате колико свака услуга кошта и које су врсте услуга на располагању, то вам дозвољава да на најбољи начин искористите свој пакет. Замолите даваоца неге за списак трошкова по ставкама за сваку услугу. Услуге укључују општу помоћ као што је прање, пеглање и одржавање баште, или личну помоћ као што је облачење, туширање, коришћење тоалета или припремање obroка и обедовање. Такође може да обухвати услуге медицинске неге, као и помоћ за добијање помагала и опреме.</p> <p>Понесите потенцијалним даваоцима неге примерак писмене потврде о одобреном пакету за давање неге код куће и план помоћи, као и решење о процени прихода (ако га имате), јер ће то да помогне у разговорима.</p>
Колико ћу морати да учествујем у трошковима услуга које примам?	<p>Можда ће се од вас очекивати да учествујете у трошковима ваших услуга. Влада ће да дотира део трошкова, али од вас ће се можда очекивати да платите:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основну дневну накнаду • накнаду за негу по основу теста прихода (ову накнаду ћете можда да платите ако су ваши приходи већи од максималног износа за пуну пензију) <p>Можете да процените колико ће да вам износе накнаде користећи калкулатор за накнаде на веб сајту службе My Aged Care www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care.</p> <p>Након тога, позовите Министарство за социјална питања - Department of Human Services на 1800 227 475 да организујете званичну процену прихода.</p>

<p>Да ли давалац неге наплаћује накнаде – шта то покрива?</p>	<p>Сваки давалац неге имаће административне трошкове у вези са давањем неге и услуга. Треба да знате који су то трошкови и какав ће утицај имати на средства која су вам доступна у оквиру пакета за давање неге код куће. Различити даваоци неге могу да имају различите називе за те трошкове, па тражите да вам се разјасни шта који трошак покрива. На пример, могу да се прикажу као накнада за управљање рачуном или као основна саветодавна накнада.</p> <p>Такође треба да питате да ли наплаћују накнаду за прекид споразума, ако у каснијој фази одлучите да промените даваоца неге.</p>
<p>Какву проверу спроводи пружалац неге да обезбеди квалитетну услугу?</p>	<p>Питајте сваког даваоца неге какав поступак провере и контролу спроводи пре него што дозволи радницима који пружају негу да раде са клијентима. Такође можете да питате да ли имају програм обуке и какве се квалификације очекује да радници који пружају негу имају пре него што им се дозволи да раде са клијентима.</p> <p>Од даваоца неге код куће се тражи да негу и услуге пружају на начин који задовољава Опште стандарде за негу код куће. Разговарајте са даваоцем неге ако желите да сазнате који су то Стандарди и како функционишу. Такође можете да питате како долазе до ваших повратних информација и како их користе.</p>
<p>Какав је поступак даваоца неге по питању решавања жалби?</p>	<p>Питајте даваоца неге који је поступак ако се тражи промена радника који пружа негу, који су отказни рокови, да ли то подразумева трошак и да ли постоји жалбени поступак. Ви управљате својом негом и контролишете ко, где и када даје ту негу.</p>
<p>Могу ли да укључим члана породице или неговатеља у разговор са даваоцима неге?</p>	<p>На састанку са даваоцем неге може да се изнесе пуно података, тако да вам може бити од помоћи да са собом поведете члана породице, пријатеља или неговатеља. Питајте на који начин ваша породица може да буде укључена у одлучивање и како ће давалац неге да укључи члана ваше породице или неговатеља у ваш план неге.</p>

КОНТРОЛНА ЛИСТА

- Размислите о томе шта вам је важно и како потенцијални даваоци неге могу да пруже услуге које су вам потребне и које желите, како бисте могли да функционишете код куће.
- Саставите списак даваоца услуга у вашем крају који су ушли у ужи избор:
 - Искористите Претраживач услуга на веб сајту My Aged Care www.myagedcare.gov.au или
 - Обратите се служби My Aged Care на **1800 200 422**
- Спремите питања која желите да поставите потенцијалним даваоцима услуга – искористите разматрања наведена горе у табели као смерницу
- Разговарајте о опцијама са својом породицом или особама које вас подржавају.

СЛЕДЕЋИ КОРАЦИ

- Ако то већ нисте урадили, израчунајте колико може да се тражи од вас на име доприноса трошковима неге:
 - Искористите калкулатор за накнаде на веб сајту www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care
 - За званичну процену прихода позовите Министарство за социјална питања - Department of Human Services на **1800 200 422**
- Сачекајте да добијете писмо од службе My Aged Care у којем вас обавештавају о додели пакета за давање неге код куће. Писмо ће да садржи вашу јединствену шифру коју ћете предати даваоцу неге којег сте изабрали Након тога можете да преговарате и потпишете Споразум о давању неге код куће и да почнете примати услуга према пакету за давање неге код куће.