



Australian Government



myagedcare

Добијте го резултатот од вашето оценување

Проучете ги давателите на услуги за нега во домот и пресметајте ги трошоците

Почекајте да ви биде доделен пакет за нега во домот

Склучете Договор за нега во домот

Управувајте со вашите услуги

Проучување на давателите на услуги за нега во домот – Работи за кои треба да размислите и список за проверка

ЗА ШТО ТРЕБА ДА РАЗМИСЛИТЕ	ЗОШТО
Кои услуги ми се важни?	<p>Ќе треба да ги проучите давателите на услуги и да дознаете дали ги даваат услугите што ви се важни, особено ако имате специјални потреби. На пример, некои даватели на услуги се специјализирани за услуги за некој конкретен јазик или за некој вид на услуга, на пример, за деменција.</p> <p>Исто така може ќе сакате да размислите и каква е местоположбата на давателот на услугите зашто тоа може да го скрати времето за патување и, во некои случаи, да ги намали и трошоците поврзани со патувањето.</p> <p>Давателите на услуги од вашето локално подрачје може да ги најдете со помош на алатката Најдете услуга (Find a service) на www.myagedcare.gov.au или ако се јавите во службата My Aged Care на 1800 200 422.</p>
Може ли да избирам кој ќе ми дава одредени услуги?	<p>Може да кажете кој вид на нега и услуги ви се потребни во вашиот пакет за нега во домот, а исто така и кој ќе ви ги дава тие услуги. За сите работи што вие ги претпочитате поразговарајте со можниот давател на услуги, за да сфатите како тој може да ги исполни вашите очекувања.</p>
Колку ќе чини секоја услуга?	<p>Вие одлучувате кои услуги ќе ги добивате со вашиот пакет за нега во домот. Ако знаете колку чини секоја услуга и каков вид на услуги може да добиете, тоа ќе ви овозможи најдобро да го искористите вашиот пакет. Побарајте од давателот на услуги да ви даде поединечна цена за секоја од услугите. Услугите може да вклучуваат општа поддршка како што е перење, пеглање и градинарство, или лична помош, на пример, облекување, туширање, користење на клозетот или подготвување на оброци и јадење. Тие исто така може да вклучуваат и нега од медицинска сестра, како и поддршка при добивањето на помагала и опрема.</p> <p>Кај можните даватели на услуги однесете го писмото со кое ви е одобрен пакет за нега во домот, како и вашиот план за поддршка, а исто така и резултатот од вашето оценување на приходот (ако го имате), зашто тоа ќе ви помогне при разговорот со нив.</p>
Со колкав износ ќе треба да учествувам во цената на услугите што ги добивам?	<p>Од вас може да се очекува да учествувате во цената на вашите услуги. Некои од цените ќе бидат делумно финансирани од државата, ама може да се очекува и вие да платите:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основна дневна цена • цена за негата врз основа на проверката на приходот (ако вашиот приход е поголем од највисокиот износ што е дозволен за пензионер со полна пензија, може да побараат да ја платите оваа цена) <p>Приближниот износ што веројатно ќе треба да го плаќате може да го пресметате со помош на проценувачот на цената на местото на интернет на службата My Aged Care www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care.</p> <p>Откако ќе го направите тоа, на 1800 227 475 може да договорите Department of Human Services да изврши официјално оценување на вашиот приход.</p>

<p>Дали давателот на услугите наплаќа некои трошоци – што покриваат тие наплати?</p>	<p>Секој давател на услуги ќе има административни трошоци поврзани со давањето на негата и услугите. Треба да ви биде јасно кои се тие трошоци и како ќе влијаат на расположивите парични средства од вашиот пакет за неџа во домот. Трошоците може да се нарекуваат со разни имиња во зависност од давателот на услугите, па затоа побарајте појаснување за тоа што покрива секој од тие трошоци. На пример, тие може да се водат како “водење на случајот” (case management) или како “основни трошоци за советување” (core advisory fees).</p> <p>Исто така треба да прашате и дали наплаќаат за откажување на услугите, во случај некогаш подоцна да решите да го смените давателот на услуги.</p>
<p>Кои проверки ги прават давателите на услуги за неџа во домот за да обезбедат квалитетна услуга?</p>	<p>Прашајте го секој од давателите на услуги за тоа каква е неговата постапка за проверка и како ги проверуваат работниците за неџа пред тие да можат да работат со клиенти. Исто така може да прашате и дали имаат програма за обука и какви квалификации очекуваат од своите работници за неџа пред тие да можат да работат со клиенти.</p> <p>Давателите на услуги за неџа во домот се должни да даваат неџа и услуги на начин што одговара на Општите стандарди за неџа во домот (Home Care Common Standards). Ако сакате да дознаете кои се тие стандарди и како се применуваат, разговарајте со давателот на услуги. Исто така може да прашате како бараат мислење од вас за нивните услуги и како го користат тоа мислење.</p>
<p>Какви постапки за решавање на поплаки има давателот на услуги?</p>	<p>Прашајте го давателот на услуги какви постапки применуваат кога се бара промена на работникот за неџа, колку време однапред треба да се достави известување, и/или како влијае тоа на цената, а и дали имаат постапка за решавање на поплаки. Вие сте тие што управувате со вашата неџа и што имате контрола кој ќе ви ја дава негата и каде и како ќе ви ја дава.</p>
<p>Дали може со себе да поведем член на семејството или негувател кога ќе одам на разговор со даватели на услуги?</p>	<p>На вашиот состанок со давателот на услуги може да се разговара за многу информации, па затоа може да ви помогне ако со себе поведете член на семејството, пријател или негувател. Разговарајте за тоа како вашето семејство може да биде вклучено во вашето одлучување и како давателот на услуги ќе го вклучи членот на вашето семејство/негувателот во вашиот план за неџа.</p>

СПИСОК ЗА ПРОВЕРКА

- Размислете за тоа што ви е важно и како можните даватели на услуги можат да ви ги испорачаат услугите што ви се потребни и што ги сакате за да ви го олеснат животот дома.
- Направете список на давателите на услуги во вашето локално подрачје:
 - Користете ја алатката за пребарување на услуги (Service Finder) на местото на интернет на службата My Aged Care www.myagedcare.gov.au или
 - Јавете се во службата My Aged Care на **1800 200 422**
- Подгответе ги прашањата што би сакале да им ги поставите на можните даватели на услуги – искористете ги погоре наведените размислувања како водич.
- Поразговарајте за вашите можности со вашето семејство / мрежа за поддршка.

НАТАМОШНИ ЧЕКОРИ

- Ако веќе не сте го сториле тоа, пресметајте колкав износ би можеле од вас да побараат како ваш придонес кон во цената на вашата неџа:
 - Користете го проценувачот на цената на местото на интернет www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care
 - За службено оценување официјална процена на приходот, јавете се во Department of Human Services на **1800 227 475**
- Почекајте да добиете писмо од службата My Aged Care со кое ве известуваат дека ви е доделен пакет за неџа во домот/домашна неџа. Тоа писмо ќе содржи и број за упатување (referral code) што ќе треба да му го покажете на оној давател на услуги што го претпочитате. Потоа може да преговарате и да склучите Договор за неџа во домот и да почнете да ги добивате услугите од вашиот пакет за неџа во домот.