



Australian Government



myagedcare

여러분의 평가 결과를 받아 보십시오

홈케어 제공업체를 조사해 보고 비용을 계산하십시오

홈케어 패키지를 할당받으십시오

홈케어 계약을 체결하십시오

서비스를 관리하십시오

## 홈케어 제공업체 알아보기 - 고려사항 및 점검표

고려사항	이유
어떤 서비스가 나에게 중요한가요?	<p>서비스 제공업체를 조사하여 누가 여러분에게 중요한 서비스를 제공하는지를 알아보아야 합니다. 여러분에게 특별한 요구사항이 있을 경우 특히 그러합니다. 예를 들면 일부 서비스 제공업체는 치매 등의 서비스 유형 혹은 특정 언어 등의 서비스에 전문화되어 있습니다.</p> <p>여러분은 또한 서비스 제공업체의 위치를 고려하길 원할 수도 있는데 그 이유는 이동시간을 줄일 수 있고 어떤 경우에는 교통비 절감이 될 수도 있기 때문일 것입니다.</p> <p>여러분은 <a href="http://www.myagedcare.gov.au">www.myagedcare.gov.au</a> 에서 <b>Find a service</b> 툴을 이용하거나 My Aged Care에 <b>1800 200 422</b> 로 전화하여 해당 지역의 서비스 제공업체를 찾아볼 수 있습니다.</p>
나에게 특정 서비스를 제공하는 업체를 내가 선택할 수 있나요?	<p>여러분은 누가 서비스를 제공할지에 대해서뿐만 아니라 여러분의 홈케어 패키지의 일환으로서 여러분에게 제공될 케어 및 서비스 유형에 대한 의견을 내실 수 있습니다. 잠재 서비스 제공업체들과 선호사항에 대해 논의하여 이들이 어떻게 서비스를 제공할 수 있는지에 대해 이해하도록 하십시오.</p>
각 서비스의 비용은 어떻게 되나요?	<p>여러분의 홈케어 패키지 하에서 여러분이 받는 서비스는 여러분이 결정합니다. 각 서비스의 비용이 어떻게 되는지 그리고 어떤 유형의 서비스를 받을 수 있는지를 알면 패키지를 최대한 이용할 수 있습니다. 각 서비스의 품목별 비용에 대해 서비스 제공업체에 문의하십시오. 서비스는 세탁, 다리미질 및 정원 손질 등 일반적 지원 혹은 옷입기, 샤워하기, 화장실 이용 도움, 식사 준비 및 식사 등 개인적인 지원을 포함할 수 있습니다. 이는 보조기구 및 장비 이용을 위한 지원뿐만 아니라 간호 서비스도 포함될 수 있습니다.</p> <p>여러분의 홈케어 패키지 승인 서신과 지원 플랜 그리고 여러분의 소득 평가 결과 (있을 경우) 사본을 잠재적 잠재 제공업체에 가져가면 논의하시는데 도움이 될 것입니다.</p>
제가 받는 서비스 비용에 제가 얼마나 기여를 해야 되나요?	<p>여러분은 서비스 비용에 기여할 것이 예상될 수도 있습니다. 일부 비용은 정부에서 보조할 것이지만 여러분도 아래 사항에 대해 지불할 것으로 예상될 수도 있습니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본 일일 요금</li> <li>• 소득 평가 기반 케어 요금 (여러분의 소득이 전액 연금수령자를 위한 최대 소득을 초과할 경우, 이 요금을 지불하도록 요청받을 수도 있습니다)</li> </ul> <p>My Aged Care <a href="http://www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care">www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care</a> 에서 요금 계산기를 이용하여 예상 요금을 구할 수 있습니다.</p> <p>그 후 <b>1800 227 475</b> 에 전화하여 Department of Human Services 를 통해 공식적인 소득 평가를 작성하도록 주선하실 수 있습니다.</p>

<p>서비스 제공업체가 요금을 부과하나요? 요금이 커버하는 내용은?</p>	<p>각 서비스 제공업체에서는 케어 및 서비스 제공과 연관된 행정 비용이 있을 것입니다. 이들 비용이 무엇인지 그리고 여러분에게 가능한 홈 케어 패키지 기금에 대해 미치는 영향이 무엇인지 분명하게 하셔야 합니다. 부과금은 각 서비스 제공업체에 따라 명칭이 다를 수도 있으므로 각 부과금이 커버하는 것이 무엇인지 설명을 요청하십시오. 예를 들면, 케이스 관리 혹은 주요 자문 요금으로 명시될 수도 있습니다.</p> <p>여러분은 또한 차후 단계에서 서비스 제공업체를 변경하기로 결정할 경우 종결 요금을 부과하는지 여부를 문의하셔야 합니다.</p>
<p>서비스 품질을 확실히 하기 위해 서비스 제공업체가 하는 점검은 어떤 것인가요?</p>	<p>각 서비스 제공업체에게 이들의 선별 절차에 대해 그리고 케어 종사자들이 고객과 일을 할 수 있기 전에 어떠한 점검을 하는 지에 대해 문의하십시오. 또한 이들이 훈련 프로그램이 있는지 그리고 케어 종사자들이 고객과 일을 할 수 있기 이전에 이들로부터 기대할 수 있는 자격증이 무엇인지에 대해서도 문의해 볼 수 있습니다.</p> <p>홈 케어 제공업체는 홈 케어 표준을 충족하는 방법으로 케어 및 서비스를 제공해야 합니다. 이들 기준이 무엇인지, 그리고 어떻게 일을 해나가는지에 대해 알기를 원하시면 해당 제공업체에 문의하십시오. 또한 여러분의 의견을 구하고 이용하는 방법에 대해서도 문의할 수 있습니다.</p>
<p>해당 서비스 제공업체는 불만제기 관리를 위해 어떤 절차를 가지고 있나요?</p>	<p>케어 종사자의 변경사항을 요청하기 위해서 필요한 절차, 통보 기간 및/혹은 예상 비용 그리고 불만제기 절차 여부 등을 서비스 제공업체에 문의하십시오. 여러분은 자신의 케어의 향방을 결정하며 누가 케어를 제공하는지 그리고 어디서 언제 제공하는 지에 대해 통제합니다.</p>
<p>가족 구성원 혹은 간호인을 서비스 제공업체들과의 논의에 참가시킬 수 있을까요?</p>	<p>서비스 제공업체와의 미팅에서 많은 정보가 논의되므로 가족, 친구 혹은 간호인을 동반하면 도움이 될 수가 있습니다. 여러분의 의사 결정에 가족이 포함될 수 있는 방법 그리고 서비스 제공업체가 여러분의 가족 구성원/간호인을 여러분의 케어 플랜에 어떻게 포함할 지에 대해 논의하십시오.</p>

## 점검표

- 여러분에게 중요한 것이 무엇인지 그리고 잠재 서비스 제공업체가 여러분이 가정에서 관리하는데 도움이 되도록 하기 위해 여러분이 필요하고 원하는 서비스를 제공하는 방법이 무엇인지를 고려합니다.
- 여러분의 해당 지역 서비스 제공업체의 목록을 만듭니다.
  - My Aged Care 웹사이트 [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)의 서비스 파인더를 이용 혹은
  - My Aged Care에 1800 200 422로 연락
- 잠재적 서비스 제공자들에게 문의하길 원하는 질문을 준비합니다. 위의 표에 있는 고려사항을 지침으로 이용합니다.
- 여러분의 선택사항에 대해 가족/지원 네트워크와 의논을 합니다.

## 다음 단계

- 아직 그렇게 하지 않은 경우, 여러분의 케어 비용에 얼마나 기여하기를 요청받을 수도 있는가를 계산해 봅니다.
  - 웹사이트 [www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care](http://www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care)에서 요금 계산기를 이용합니다
  - 공식 소득 평가를 위해 Department of Human Services에 1800 227 475로 전화를 합니다
- 여러분의 홈 케어 패키지 할당에 대해 안내하는 My Aged Care 서신을 기다립니다. 여기에는 선호하는 서비스 제공업체에 여러분이 제공할 의뢰 코드가 포함될 것입니다. 이후에 홈 케어 계약을 협의하여 체결하고 여러분의 홈 케어 패키지 하에서 서비스를 받기 시작합니다.