



Australian Government



myagedcare

Λάβετε τα αποτελέσματα της αξιολόγησής σας

Κάνετε έρευνα σχετικά με παρόχους προγραμμάτων φροντίδας στο σπίτι και υπολογίσετε το κόστος

Να σας δοθεί πακέτο φροντίδας στο σπίτι

Προχωρήστε σε Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι

Διαχειριστείτε τις υπηρεσίες σας

## Κάνοντας έρευνα για Πάροχους Φροντίδας στο Σπίτι - τί να προσέξετε και τί στοιχεία να ελέγξετε

ΤΙ ΝΑ ΠΡΟΣΕΞΕΤΕ	ΓΙΑΤΙ
Ποιές υπηρεσίες είναι απαραίτητες για εμένα;	<p>Θα χρειαστεί να κάνετε έρευνα για τους πάροχους και να μάθετε εάν προσφέρουν υπηρεσίες που είναι σημαντικές για σας, ιδιαίτερα αν έχετε ειδικές ανάγκες. Για παράδειγμα, ορισμένοι πάροχοι ειδικεύονται σε υπηρεσίες, όπως σε μια συγκεκριμένη γλώσσα ή σε ένα συγκεκριμένο τομέα, όπως η άνοια.</p> <p>Μπορεί επίσης να θέλετε να λάβετε υπόψη, την περιοχή που βρίσκεται ο πάροχος, εφόσον αυτό μπορεί να μειώσει το χρόνο των μετακινήσεων και, σε ορισμένες περιπτώσεις, να μειώσει τα έξοδα που συνδέονται με τις μετακινήσεις.</p> <p>Μπορείτε να βρείτε πάροχους στην περιοχή σας, χρησιμοποιώντας το εργαλείο αναζήτησης <b>Find a service</b> στο <a href="http://www.myagedcare.gov.au">www.myagedcare.gov.au</a> ή, καλώντας το My Aged Care στο <b>1800 200 422</b>.</p>
Μπορώ να επιλέξω ποιος θα παρέχει συγκεκριμένες υπηρεσίες σε εμένα;	<p>Μπορείτε να έχετε λόγο στα είδη φροντίδας και υπηρεσιών, που σας παρέχονται στο πλαίσιο του πακέτου για φροντίδα στο σπίτι σας, καθώς και στο ποιος παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες. Συζητήστε τις τυχόν προτιμήσεις σας με τους υποψήφιους πάροχους, προκειμένου να κατανοήσουν πώς μπορούν να τις υλοποιήσουν.</p>
Η κάθε υπηρεσία πόσο θα κοστίζει;	<p>Εσείς αποφασίζετε ποιές υπηρεσίες θα λάβετε στο πλαίσιο του πακέτου για φροντίδα στο σπίτι σας. Γνωρίζοντας πόσο κοστίζει η κάθε υπηρεσία και το είδος των υπηρεσιών που μπορείτε να λάβετε, σας δίνεται η δυνατότητα να επωφεληθείτε τα μέγιστα από το πακέτο σας. Ζητήστε από τον πάροχο το αναλυτικό κόστος για κάθε υπηρεσία. Οι υπηρεσίες μπορεί να περιλαμβάνουν γενική υποστήριξη, όπως πλύσιμο ρούχων, σιδέρωμα και κηπευτικές εργασίες, ή προσωπική βοήθεια όπως ντύσιμο, ντους, χρήση της τουαλέτας ή προετοιμασία γευμάτων και κατανάλωσης φαγητού. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνει νοσηλευτικές υπηρεσίες, καθώς και υποστήριξη για πρόσβαση σε διάφορα βοηθήματα και εξοπλισμούς.</p> <p>Να έχετε ένα αντίγραφο της επιστολής έγκρισης του πακέτου για φροντίδα στο σπίτι και του σχεδίου υποστήριξης, καθώς επίσης και το αποτέλεσμα της αξιολόγησης εισοδήματος (εάν το έχετε) σε συναντήσεις με υποψήφιους πάροχους, καθώς θα σας φανούν χρήσιμα στις συζητήσεις σας.</p>
Πόσα χρήματα θα πρέπει να συνεισφέρω στο κόστος των υπηρεσιών που λαμβάνω;	<p>Πιθανόν να χρειαστεί να συμβάλλετε στα κόστη των υπηρεσιών σας. Μερικά από τα κόστη θα επιδοτηθούν από την κυβέρνηση, αλλά πιθανόν να χρειαστεί και εσείς να πληρώσετε:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• μια βασική ημερήσια χρέωση</li> <li>• μια χρέωση φροντίδας με βάση εισοδηματικά κριτήρια (ίσως να σας ζητηθεί να πληρώσετε αυτό το ποσό, αν το εισόδημά σας υπερβαίνει το ανώτατο όριο εισοδήματος ενός συνταξιούχου με πλήρη σύνταξη)</li> </ul> <p>Μπορείτε να υπολογίσετε το ποσό της πιθανής χρέωσης, χρησιμοποιώντας το εργαλείο υπολογισμού/fee estimator του My Aged Care στο <a href="http://www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care">www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care</a>.</p> <p>Μετά από αυτό, μπορείτε στη συνέχεια να ζητήσετε να γίνει μια επίσημη αξιολόγηση εισοδήματος, η οποία θα ολοκληρωθεί από το Department of Human Services, τηλεφωνώντας στο <b>1800 227 475</b>.</p>

<p>Χρεώνει ο πάροχος έξοδα - τι καλύπτουν αυτά;</p>	<p>Κάθε πάροχος θα έχει διοικητικά έξοδα που σχετίζονται με την παροχή φροντίδας και υπηρεσιών. Θα πρέπει να έχετε ξεκάθαρη εικόνα αναφορικά με αυτά τα έξοδα και το ύψος της χρέωσης. Οι χρεώσεις αυτές μπορεί να αποκαλούνται με άλλο όνομα από διαφορετικούς πάροχους, γι' αυτό ζητήστε διευκρινίσεις για το τι καλύπτει η κάθε μια. Για παράδειγμα, μπορεί να είναι καταχωρημένες ως έξοδα συντονισμού ή βασικών συμβουλών.</p> <p>Θα πρέπει επίσης να ρωτήσετε αν θα επιβαρυνθείτε με χρεώσεις σε περίπτωση που αργότερα αποφασίσετε να αλλάξετε πάροχο.</p>
<p>Τι διαδικασία ελέγχου ακολουθεί ο πάροχος προκειμένου να διασφαλίζει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών;</p>	<p>Ρωτήστε κάθε πάροχο για τις διαδικασίες ελέγχου που κάνουν στο υπαλληλικό προσωπικό, πριν αρχίσουν να προσφέρουν τις υπηρεσίες φροντίδας στους πελάτες. Μπορείτε επίσης να ρωτήσετε αν έχουν παρακολουθήσει επιτυχώς πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης και τι προσόντα θεωρούν ότι θα πρέπει να διαθέτει το υπαλληλικό τους προσωπικό πριν αρχίσει να προσφέρει υπηρεσίες φροντίδας στους πελάτες.</p> <p>Οι πάροχοι φροντίδας στο σπίτι είναι υποχρεωμένοι να παρέχουν φροντίδα και υπηρεσίες που να ανταποκρίνονται στις προβλεπόμενες Κοινές Προδιαγραφές Οικιακής Φροντίδας. Αν θέλετε να μάθετε ποιές είναι αυτές οι Προδιαγραφές και πώς εφαρμόζονται, μιλήστε με τον πάροχο. Μπορείτε επίσης, να ζητήσετε να μάθετε για τον τρόπο που δέχονται καταγγελίες και πώς αντιμετωπίζονται.</p>
<p>Ποιες διαδικασίες ακολουθεί ο πάροχος για τη διαχείριση καταγγελιών;</p>	<p>Ρωτήστε τον πάροχο ποια διαδικασία ακολουθεί για να ζητήσει την αλλαγή υπαλλήλου φροντίδας, τις χρονικές περιόδους προειδοποίησης ή / και τις επιπτώσεις στο κόστος και αν υπάρχει διαδικασία διαχείρισης καταγγελιών. Εσείς διευθύνετε τη δική σας φροντίδα και εσείς έχετε τον έλεγχο για το ποιος σας παρέχει τις υπηρεσίες φροντίδας, καθώς επίσης πού και πότε σας τις παρέχουν.</p>
<p>Μπορώ να φέρω ένα μέλος της οικογένειάς μου ή φροντιστή στις συζητήσεις μου με τους πάροχους;</p>	<p>Μπορεί να υπάρξουν πολλές πληροφορίες που θα συζητηθούν στη συνάντησή σας με τον πάροχο, γι' αυτό θα είναι χρήσιμο να έχετε μαζί σας ένα μέλος της οικογένειάς σας, φίλο ή φροντιστή. Συζητήστε πώς μπορεί η οικογένειά σας να συμπεριληφθεί στη διαδικασία λήψης των αποφάσεων σας και πώς ο πάροχος θα συμπεριλάβει το μέλος της οικογένειάς σας / φροντιστή στο σχέδιο της φροντίδας σας.</p>

## ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

- Σκεφτείτε τι είναι σημαντικό για εσάς και πώς οι υποψήφιοι πάροχοι μπορούν να προσφέρουν τις υπηρεσίες που χρειάζεστε και θέλετε για να σας βοηθήσουν να τα καταφέρετε στο σπίτι.
- Δημιουργήστε μια μικρή λίστα παρόχων στην περιοχή σας:
  - Χρησιμοποιήστε την μηχανή αναζήτησης/ Service Finder στην ιστοσελίδα του My Aged Care στο [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au) ή
  - Επικοινωνήστε με το My Aged Care στο **1800 200 422**
- Προετοιμάστε τις ερωτήσεις που θα θέλατε να κάνετε σε υποψήφιους πάροχους - χρησιμοποιήστε τα στοιχεία στον παραπάνω πίνακα ως οδηγό.
- Συζητήστε τις επιλογές σας με την οικογένειά σας / ανθρώπους που σας στηρίζουν.

## ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

- Αν δεν το έχετε ήδη κάνει, υπολογίστε τι μπορεί να σας ζητηθεί να συμβάλλετε στο κόστος της φροντίδας σας:
  - Χρησιμοποιήστε το εργαλείο υπολογισμού της χρέωσης/ fee estimator στην ιστοσελίδα [www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care](http://www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care)
  - Για μια επίσημη αξιολόγηση του εισοδήματός σας καλέστε το Department of Human Services στο **1800 227 475**
- Να περιμένετε να λάβετε μια επιστολή από το My Aged Care, που θα σας ενημερώνει για την έγκριση του πακέτου για φροντίδα στο σπίτι σας. Αυτό θα περιλαμβάνει έναν παραπεμπτικό κωδικό για να τον παρουσιάσετε στον πάροχο της προτίμησής σας. Στη συνέχεια μπορείτε να διαπραγματευτείτε και να συνάψετε μια Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι και να αρχίσετε τη λήψη υπηρεσιών, σύμφωνα με το πακέτο σας για φροντίδα στο σπίτι.