



Australian Government



myagedcare

Ontvang het resultaat van uw beoordeling

Ga op zoek naar thuiszorgdienstverleners & maak een berekening

Krijg een thuiszorgpakket toegewezen

Ga een Thuiszorg overeenkomst aan

Beheer uw diensten

Onderzoek naar Thuiszorg Dienstverleners- Overwegingen en Checklist

WAT TE OVERWEGEN	WAAROM
Welke diensten zijn belangrijk voor mij?	<p>U moet dienstverleners onderzoeken zodat u kan ontdekken of zij die diensten verlenen die belangrijk zijn voor u vooral als u speciale behoeften hebt. Bijvoorbeeld, sommige dienstverleners zijn gespecialiseerd in diensten zoals een bepaalde taal of dienst - zoals dementie.</p> <p>U zou ook in overweging kunnen nemen waar de dienstverlener is gevestigd, omdat dit reistijd kan verkorten en, in sommige gevallen, de kosten in verband met reizen verminderen.</p> <p>U kunt dienstverleners in uw omgeving vinden door gebruik te maken van de Find a service tool op www.myagedcare.gov.au of door te bellen naar My Aged Care op 1800 200 422.</p>
Kan ik kiezen wie bepaalde diensten voor mij gaat verlenen?	<p>U kunt meebeslissen over de soorten zorg en diensten die aan u worden verleend als deel van uw thuiszorgpakket en ook wie deze diensten verleent. Bespreek eventuele voorkeuren die u hebt met potentiële dienstverleners zodat u duidelijk bent over hoe dit gedaan kan worden.</p>
Hoeveel elke dienstverlening gaat kosten?	<p>U beslist welke diensten u ontvangt onder uw thuiszorgpakket. Als u weet hoeveel elke dienst kost en welk soort dienst u kunt ontvangen, kunt u optimaal van uw pakket gebruik maken. Vraag de dienstverlener naar een gespecificeerde kostenopgave van elke dienst. Diensten kunnen algemene steun bevatten zoals wassen, strijken en tuinieren, of persoonlijke hulp zoals aankleden, douchen, gebruik maken van het toilet of koken en eten. Het kan ook verpleegkundige diensten bevatten zoals steun bij het krijgen van hulpmiddelen en apparatuur.</p> <p>Neem zowel een kopie mee naar potentiële dienstverleners van uw thuiszorgpakket-goedkeuringsbrief en ondersteuningsplan, alsook het resultaat van uw inkomsten test (als u die hebt), want dit kan u helpen tijdens uw gesprekken.</p>
Hoeveel moet ik bijdragen in de kosten van de diensten die ik ontvang?	<p>U kunt verondersteld worden bij te dragen aan de kosten van uw diensten. Sommige van de kosten zullen gesubsidieerd worden door de regering, maar u kunt ook verondersteld worden om te betalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een dagelijkse basis vergoeding • een inkomen-getest zorg vergoeding (als uw inkomen boven dat van een maximum inkomen ligt voor een volledig gepensioneerde, kan het zijn dat u gevraagd wordt deze vergoeding te betalen) <p>U kunt een schatting krijgen van uw mogelijke kosten door de bijdrage berekening te gebruiken op My Aged Care www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care.</p> <p>Hierna kunt u dan een formele inkomsten test regelen via het Department of Human Services op 1800 227 475.</p>

Rekent de dienstverlener administratiekosten - wat dekken zij?	Elke dienstverlener zal administratiekosten hebben in verband met de zorgverlening en diensten. U moet duidelijkheid hebben over wat deze kosten zijn en de invloed ervan op uw beschikbare thuiszorgpakket-geldmiddelen. De kosten kunnen bij verschillende dienstverleners een verschillende naam hebben, vraag dus om uitleg over wat de kosten dekken. Bijvoorbeeld, ze kunnen beschreven worden als casemanagement of kern-advieskosten. U moet ook vragen of er een uitstapvergoeding wordt berekend, als u later besluit van dienstverlener te veranderen.
Welk controlesysteem gebruikt de dienstverlener om goede zorg te verzekeren?	Vraag elke dienstverlener naar hun controle proces en wat er gecontroleerd wordt voordat werknemers met klanten kunnen werken. U kunt ook vragen of zij een opleidingsprogramma hebben en welke kwalificaties zij van hun werknemers vereisen voordat zij met klanten kunnen werken. Thuiszorg Dienstverleners zijn verplicht om zorg en diensten te verlenen die voldoen aan de Home Care Common Standards (Algemene Thuiszorg Normen). Als u wilt weten wat deze Normen zijn en hoe ze gebruikt worden, praat dan met de dienstverlener. U kunt ook vragen hoe zij uw feedback verkrijgen en gebruiken.
Welke processen heeft de dienstverlener voor het beheer van klachten?	Vraag de dienstverlener welke processen zij hebben in verband met een verzoek om een andere werknemer in de zorg te krijgen, eventuele opzegperiodes en/of consequenties in verband met kosten en of er een klachtenbehandelingsproces is. Uw hebt controle over uw eigen zorg en u beslist wie uw zorg verleent en waar en wanneer dat gebeurt.
Kan ik een familielid of verzorger meebrengen voor mijn gesprek met dienstverleners?	Er kan veel informatie besproken worden tijdens uw gesprek met een dienstverlener, dus het kan nuttig zijn een familielid, vriend of verzorger mee te brengen. Bespreek hoe uw familie bij uw beslissingen betrokken kan worden en hoe de dienstverlener uw familielid/verzorger in uw zorgplan kan betrekken.

CHECKLIST

- Overweeg wat belangrijk is voor u en hoe potentiële dienstverleners de diensten kunnen verlenen die u nodig hebt en hoe zij u kunnen helpen als u dit wenst thuis te beheren.
- Maak een lijstje van dienstverleners bij u in de buurt:
 - Gebruik de Service Finder op de My Aged Care website www.myagedcare.gov.au of
 - Neem contact op met My Aged Care op **1800 200 422**
- Bereid vragen voor die u aan potentiële dienstverleners wilt stellen - gebruik daarbij de overwegingen in de bovenstaande tabel als leidraad.
- Bespreek uw keuzes met uw familie/ ondersteuningsnetwerk.

VOLGENDE STAPPEN

- Bepaal wat u misschien bij moet dragen aan de kosten van uw zorg, als u dat nog niet hebt gedaan:
 - Gebruik de bijdrageberekening op de website op www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care
 - Voor een officiële inkomstentest belt u naar het Department of Human Services op **1800 227 475**
- Wacht op een brief van My Aged Care met het advies over de toewijzing van uw thuiszorgpakket. Er is een referentiecode ingesloten die u aan uw gekozen dienstverlener geeft. U kunt dan onderhandelen en een Thuiszorgovereenkomst afsluiten en de diensten onder uw thuiszorgpakket kunnen dan beginnen.