



Australian Government



myagedcare

住戶及家庭資料

關於此計劃

澳洲境內每一家接受聯邦政府補貼的老年護理機構（住宿機構）均獲邀參加國家老年護理品質指標計劃（QI 計劃）。

QI 計劃評估護理的不同方面。

QI 計劃在住宿護理方面使用的具體指標為：

- 1: 壓力性損傷
- 2: 使用身體約束
- 3: 體重突然下降

這些方面均可對住戶的身體、心理、情緒和精神健康產生嚴重及潛在的災難性影響。監控和量度這些方面的表現對幫助住戶獲得不斷改善的高質素護理及高品質生活來說至關重要。

品質指標（Quality Indicator, QI）通常根據每個住宿機構在一定時間內出現情況（比如：身體約束）的頻率計算。

選擇參加 QI 計劃的住宿機構每三個月收集 QI 資料，並提交澳洲政府衛生部（以下稱「衛生部」），該部門將處理這些資料並製成指標報告。

QI 計劃會補充但並不替代其他住戶安全、風險、品質改善、認可及創新活動。

QI 計劃不會也不能指出該機構所提供的護理是否正確；或者是好是壞。它只能告訴我們等級有否變化或與其他住宿機構有否區別。

資料來源

大多數住宿機構均有員工負責收集和報告 QI 資料（通常是經理或者品質協調員）。

資料取自住戶的病程記錄、護理計劃、評估及審核報告。向衛生部提交的資料中不包含任何可辨認住戶身份的資料，故住戶的隱私能得到保護。

有時額外資料取自與臨床及護理人員的交談。

住戶及家庭的角色

QI 指標可幫助提高對住戶的護理水平。在解讀資料及實行任何變更時，住戶、家庭及其保護人的觀點至關重要。

改善住戶生活質素

參加 QI 計劃的住宿機構可在衛生部查閱每個季度的報告，其中論述了住宿機構在每項 QI 指標中的表現。

該等資料由機構中經理、主管、護理人員及其他醫療健康專業人員（如醫生）解讀及提問，並決定如何進行改善。

例如：如果住宿機構在壓力性損傷指標中的表現顯示壓力性損傷比去年有所增加，或高於全國平均數，這已是警告訊號，需要警惕。

應啟動審核守則的工作以了解為何會有這些變化。探究發生這些變化的原因可為您提供機會，以改善護理質素及減少壓力性損傷事故。

這可能包括額外員工培訓，購買新設備以及改變提供護理的方式。

其他護理方面

QI 計劃中使用的 QI 指標涵蓋部份方面，都是居住在住宿機構中的老人的高危因素。

另外還有很多其他風險，比如便秘、疼痛、跌倒、用藥、抑郁、精神錯亂及臨終關懷，護理機構需通過其他計劃監控這些方面。

不可能也無法使用 QI 指標評估所有方面。

在實施初期選用的三個指標是重要衡量標準，可廣泛影響其他護理方面。QI 計劃會不斷擴展，以包括更多 QI 指標並量度消費者體驗和生活質素。

需要採取的措施

- 提出問題。
- 要求查看 QI 報告。
- 要求員工解釋該報告。
- 要求參與對該資料的解讀並就改善護理提出建議。

來源：經維多利亞州衛生部授權，2015，用於公立老年住宿護理服務的品質指標，資源材料，2015 年 1 月版。維多利亞州衛生與民政部，墨爾本。