



Australian Government



myagedcare

住户及家庭信息

关于此计划

澳大利亚境内每间接受联邦政府补贴的老年护理机构（住宿机构）均受邀参加国家老年护理质量指标计划（QI 计划）。

QI 计划评估护理的各个方面。

QI 计划在住宿护理方面使用的具体指标为：

- 1: 压力性损伤
- 2: 使用身体约束
- 3: 体重突然下降

这些方面均可对住户的身体、心理、情绪和精神健康产生严重和潜在的灾难性影响。监控和量度这些方面的表现对帮助住户获得不断改进的高质量护理及高品质生活来说至关重要。

质量指标（Quality Indicator, QI）通常根据每个住宿机构在一定时间内出现情况（比如：身体约束）的频率计算。

选择参加 QI 计划的住宿机构每三个月收集 QI 数据，并提交澳大利亚政府卫生部（以下称“卫生部”），该部门将处理这些数据并生成指标报告。

QI 计划会补充但不会替代其他住户安全、风险、质量改进、认可及创新活动。

QI 计划不会也不能指出该机构所提供的护理是否正确，或者是好是坏。它只能告诉我们等级是否有变化或与其他住宿机构是否有区别。

信息来源

大多数住宿机构均有员工负责收集和报告 QI 信息（通常是经理或者质量协调员）。

信息取自住户的病程记录、护理计划、评估及审核。向卫生部提交的信息中不包含任何可辨别住户身份的信息，故此住户的隐私会得到保护。

有时额外的信息取自与临床及护理人员的交谈。

住户及家庭的角色

QI 指标可帮助提高对住户的护理水平。在解读资料及实行任何变化时，住户、家庭及其保护人的观点至关重要。

改进住户生活质量

参加 QI 计划的住宿机构可在卫生部查阅每个季度的报告，其中论述了住宿机构在每项 QI 指标中的表现。

该等资料由机构中经理、主管、护理人员及其他医疗健康专业人员（如医生）解读及提问，并决定如何进行改善。

例如：如果住宿机构在压力性损伤指标中的表现显示压力性损伤比去年有所增加，或高於全国平均数，这已是警告讯号，需要警惕。

应启动审核守则的工作以了解为什么会有这些变化。探究发生这些变化的原因可为您提供改进护理质量及减少压力性损伤事故的机会。

这可能包括额外员工培训，购买新设备以及改变提供护理的方式。

其他护理方面

QI 计划中使用的 QI 指标涵盖部分方面，都是居住在住宿机构中的老人的高危因素。

另外还有很多其他风险，比如便秘、疼痛、跌倒、用药、抑郁、精神错乱及临终关怀，护理机构需通过其他计划监控这些方面。

不可能也无法使用 QI 指标评估所有方面。

在实施初期选用的三个指标是重要衡量标准，可广泛影响其他护理方面。QI 计划会不断扩展，以包含更多 QI 指标并量度消费者体验和生活质量。

需要采取的措施

- 提出问题。
- 要求查看 QI 报告。
- 要求员工解释该报告。
- 要求参与对该信息的解读并就改进护理提出建议。

来源：经维多利亚州卫生部授权，2015，用於公立老年住宿护理服务的质量指标，资源材料，2015 年 1 月版本。维多利亚州卫生与民政部，墨尔本。