



Australian Government



myagedcare

Информације за особе у домовима за негу, и породице

О програму

Широм Аустралије, сваки дом за старија лица (дом) субвенционисан од стране Комонвелта - је позван да учествује у Националном програму за показатеље квалитета у области неге за старије (ПК Програм).

ПК Програм мери/испитује различите аспекте неге.

Специфични показатељи који се користе у ПК Програму за негу у домовима су:

- 1: Повреде изазване притиском
- 2: Примена физичког ограничавања
- 3: Непланирано губљење телесне тежине

Ови фактори могу да имају озбиљне и потенцијално катастрофалне последице на физичко, ментално, емоционално и духовно здравље особа у дому. Праћење и мерење учесталости дешавања према овим факторима, је од виталног значаја у подршци старијих особа у домовима - ка обезбеђивању добре неге и квалитета живота, у оквиру плана за стално побољшање услуга.

Показатељ квалитета (ПК) се обично израчунава као стопа, мерењем учесталости тј. колико често се нешто дешава (нпр. физичко ограничавање) у току извесног временског периода, у сваком дому за старије.

Свака три месеца, домови који су изабрали да учествују у ПК Програму, прикупљају и достављају ПК податке Аустралијском Министарству здравља (министарство), које обрађује податке и сачињава извештај према показатељима.

ПК Програм допуњује, али не замењује друга испитивања која се тичу безбедности старијих особа у дому, ризика, побољшања квалитета, акредитације и иновација.

ПК Програм не тврди и не може рећи да ли је нега у дому исправна или погрешна; или да ли је добра или лоша. Програм нам само говори да ли се стопе мењају и да ли су различите у другим домовима.

Извори информација

Већина домава има члана особља који координира прикупљање и извештавање о ПК показатељима (обично руководећа особа или координатор за квалитет).

Информације се прикупљају из података о прогресу особа у дому, такође према плановима неге, проценама и ревизијама. Приватност је заштићена будући да информације које се достављају министарству не садрже податке о идентификацији особа у дому.

Понекад се додатне информације добијају из разговара са клиничким особљем и особљем које пружа негу.

Улога особа смештених у дому, и породица

ПК показатељи помажу да се побољша нега особа у домовима за негу. Мишљење особа смештених у дому, породица и њихових заступника, је од виталног значаја за интерпретацију података, као и када се врше било какве промене.

Побољшање квалитета живота за особе у дому

Домови који учествују у ПК Програму имају приступ тромесечним извештајима од стране министарства; извештаји показују каква је пракса у домовима имајући у виду ПК показатеље.

Руководиоци, директори, особље које пружа негу у дому, и други здравствени радници (као што су доктори), тумаче и анализирају информације и одлучују како да се ствари побољшају.

На пример, ако у функционисању дома 'показатељ у вези повреда изазваних притиском' говори да има више оваквих повреда него прошле године, или да има више оваквих повреда у односу на национални просек, то је упозорење или знак за упозорење.

То би требало да покрене ревизију постојеће праксе, да би се видело зашто је дошло до ове промене. Испитивањем разлога за ову промену, пружа се прилика да се побољша нега и смање случајеви повреда изазваних притиском.

Ово може да укључује додатну обуку за особље, набавку нове опреме и промене у вези тога како се пружа нега.

Друге области неге

Показатељи који се користе у ПК Програму, покривају ограничен број фактора високог ризика, за старије особе које живе у домовима.

Постоје многе друге значајне области ризика, као што су констипација, болови, падови, употреба лекова, депресија, делиријум и палијативна нега - што домови треба да прате кроз друге програме.

Није могуће нити се очекује да се ПК показатељима измери сваки аспект неге.

Три показатеља који су изабрани за почетну имплементацију, представљају важне факторе који имају широк утицај у бројним другим областима неге. ПК програм ће се проширити током времена тако да укључи више ПК показатеља и елемената за оцену живота старијих особа у домовима.

Потребна акција

- Постављајте питања
- Тражите извештај о ПК показатељима.
- Питајте особље да објасне извештај.
- Тражите да се укључите са тумачењем информација и дајте идеје за побољшање неге.

Извор: адаптирано уз дозволу Викторијског министарства за здравље, 2015, *Показатељи квалитета у домовима за старије особе, јавни сектор, Изворни материјал, издање јануар 2015.* Викторијско министарство здравља и друштвених услуга, Мелбурн