



**Australian Government**



**myagedcare**

## **Информация для резидентов и членов их семей**

### **Об этой программе**

Все австралийские заведения по уходу за престарелыми, субсидируемые государством, приглашаются к участию в Национальной Программе «Индикатор Качества по уходу за престарелыми» (QI).

Программа QI оценивает различные аспекты ухода.

Специальные индикаторы по уходу за резидентами, используемые в Программе QI, включают:

1. Пролежни
2. Использование физических ограничений
3. Незапланированная потеря веса.

Эти аспекты могут оказать серьезное и даже критическое влияние на физическое, ментальное, эмоциональное и душевное состояние резидентов. Жизненно важно наблюдать и измерять эти показатели для предоставления и обеспечения высококачественного ухода за престарелыми и качества их жизни в рамках постоянного совершенствования услуг.

Индикатор качества QI обычно определяется на основе подсчета того, как часто ситуация (например, физическое ограничение) наблюдалась в течение определенного периода времени в каждом из домов престарелых.

Каждые три месяца заведения, выбранные для участия в Программе QI, собирают данные для предоставления в Государственный департамент здравоохранения Австралии (департамент). Там эти данные анализируются и выпускаются в виде доклада об изучаемых индикаторах.

Программа QI дополняет, но не заменяет собой другие действия, касающиеся безопасности резидентов, риска, повышения качества ухода, аккредитации и инноваций.

Программа QI не может и не должна оценивать уход в данном заведении как правильный или неправильный, или же хороший и плохой. Она лишь выявляет, изменяются или различаются показатели между участвующими заведениями.

### **Источники информации**

В большинстве таких заведений есть сотрудник, который координирует сбор информации и докладывает о результатах.

Информация собирается из отметок о ходе лечения резидентов, планов по уходу, оценки их состояния и проверок. Анонимность соблюдается, поскольку информация, передаваемая в департамент, не содержит личных данных о резидентах.

Иногда дополнительную информацию получают из разговоров с клиническим персоналом и работниками по уходу.

## ***Роль резидентов и членов их семей***

Индикаторы QI помогают улучшить уход за резидентами. Мнения резидентов, их семей и их представителей жизненно важны для анализа полученных данных и при осуществлении каких-либо изменений.

## ***Повышение качества жизни резидентов***

Заведения, участвующие в Программе QI, получают доступ к информации из ежеквартальных докладов из департамента, в которых описано, как их заведение представлено по каждому показателю QI.

Менеджеры, руководство, персонал по уходу и другие мед. работники (например, врачи) составляют свое мнение о такой информации и решают, как именно вносить изменения.

Например, если обнаруживается, что в учреждении проживания с уходом по показателю по пролежням случаев стало больше, чем в предыдущем году или чем в среднем по стране, - это тревожный сигнал.

Чтобы найти причину этого, следует пересмотреть деятельность заведения. Изучение этих причин позволит улучшить качество ухода и снизить количество пролежней.

Сюда может относиться дополнительное обучение персонала, покупка нового оборудования и изменения в том, как осуществляется уход.

## ***Другие направления по уходу***

Показатели Программы QI включают определенное количество наиболее серьезных факторов риска для людей, проживающих в специальных заведениях для престарелых.

Существует много других факторов риска, таких как: запоры, боли, падения, использование лекарств, депрессия, острые психические расстройства с галлюцинациями и паллиативный уход, которые должны быть под наблюдением через другие программы.

Невозможно и нежелательно оценивать каждый показатель с помощью Программы QI.

Три индикатора Программы, выбранные для начального анализа, являются важными мерами, которые имеют большое значение в целом ряде других сфер ухода. Со временем Программа будет расширяться и включать больше индикаторов для оценки опыта резидентов и качества их жизни.

## ***Необходимые действия***

- Задавайте вопросы.
- Попросите доклады по Программе QI.
- Попросите сотрудников разъяснить их содержание.
- Участвуйте в анализе информации и предлагайте идеи для улучшения качества ухода.