



Australian Government



myagedcare

Informacje dla mieszkańców domów opieki i ich rodzin

Wprowadzenie do programu

W całej Australii każdy dofinansowywany przez rząd federalny dom opieki nad osobami starszymi (dom opieki) zachęcany jest do udziału w krajowym programie wskaźników jakości opieki (Program QI).

Program QI ocenia jakość różnych aspektów opieki.

Do specyficznych wskaźników programu QI dla domów opieki należą:

- 1 Odleżyny
- 2 Unieruchamianie z użyciem siły
- 3 Nieplanowana utrata na wadze

Każde z tych zdarzeń może mieć duży i potencjalnie katastrofalny wpływ na zdrowie fizyczne, psychiczne, emocjonalne i duchowe mieszkańców domu opieki. Monitorowanie i mierzenie osiąganych pod tymi względami wyników ma zasadnicze znaczenie w otaczaniu mieszkańców dobrą opieką i zapewnianiu im dobrej jakości życia w ramach dążenia do ciągłej poprawy.

Wartość wskaźnika jakości (QI) wylicza się zwykle na podstawie częstości występowania danego zdarzenia (na przykład unieruchamiania z użyciem siły) w każdym domu opieki w określonym czasie.

Co trzy miesiące domy opieki, które wyraziły zgodę na udział w programie QI, zbierają dane dotyczące wskaźników QI i przesyłają je do Ministerstwa Zdrowia Rządu Australijskiego (Australian Government Department of Health) (ministerstwo), gdzie zostają one opracowywane i przedstawiane w postaci sprawozdania.

Program QI uzupełnia, ale nie zastępuje innych działań w zakresie bezpieczeństwa mieszkańców, oceny ryzyka, podnoszenia jakości, akredytacji i innowacji.

Program QI nie określa i nie może określać, czy opieka w danym ośrodku jest prawidłowa czy nieprawidłowa, ani czy jest dobra czy zła. Mówi nam tylko, czy poziom wskaźników opieki uległ zmianie oraz czy różni się on od uzyskiwanego w innych domach opieki.

Źródła informacji

Większość domów opieki zatrudnia pracownika, który odpowiedzialny jest za zbieranie i zgłaszanie danych dotyczących wskaźników jakości opieki (zwykle jest to kierownik lub koordynator jakości).

Informacje uzyskuje się z kartotek mieszkańców, planów opieki, przeprowadzanych ocen oraz audytów. Zachowuje się przy tym prywatność danych, jako że informacje dostarczane ministerstwu nie zawierają żadnych danych osobowych mieszkańców domu opieki.

Czasem dodatkowe dane uzyskiwane są na podstawie rozmów z personelem klinicznym i opiekuńczym.

Rola mieszkańców domów opieki i ich rodzin

Wskaźniki jakości pomagają w podnoszeniu poziomu opieki nad mieszkańcami. Opinie mieszkańców, ich rodzin i rzeczników są niezbędne dla interpretacji danych i wprowadzania usprawnień.

Poprawa jakości życia mieszkańców

Domy opieki uczestniczące w programie QI mają dostęp do sprawozdań kwartalnych ministerstwa, zawierających szczegóły na temat osiągniętych przez siebie wyników w zakresie każdego wskaźnika jakości.

Dyrektorzy, zespół kierowniczy, opiekunowie i inni pracownicy medyczni (np. lekarze) interpretują i kwestionują opublikowane informacje oraz decydują, gdzie można wprowadzić usprawnienia.

Na przykład, jeśli wskaźniki jakości opieki w danym ośrodku pod względem odleżyn mówią, że w roku bieżącym było więcej przypadków odleżyn, niż w roku ubiegłym, lub że liczba odleżyn jest w nim wyższa od średniej krajowej, stanowi to ostrzeżenie, znak ostrzegawczy.

Powinno to doprowadzić do zrewidowania sposobu postępowania, aby można było zrozumieć przyczyny wystąpienia tej zmiany. Zgłębienie przyczyn tej zmiany da okazję do poprawy opieki i zredukowania częstości występowania odleżyn.

Usprawnienia mogą dotyczyć dodatkowych szkoleń pracowniczych, zakupu nowego sprzętu czy też modyfikacji sprawowanej opieki.

Inne obszary opieki

Wskaźniki jakości programu QI skupiają się na ograniczonej liczbie obszarów wysokiego ryzyka dla starszych mieszkańców domów opieki.

Wiele innych ważnych obszarów ryzyka, takich jak np. opieka w przypadkach zaparć, bólu, upadków, przyjmowania leków, depresji, delirium czy też opieka paliatywna, monitorowanych jest przez dom opieki w ramach innych programów.

Niemożliwym a nawet niepożądanym jest mierzenie wszystkich aspektów opieki za pomocą wskaźników jakości.

Trzy wskaźniki, które zostały wybrane do wstępnego wdrożenia są ważnymi miernikami działań, mających rozległy wpływ na szereg innych obszarów opieki. Z czasem Program QI zostanie poszerzony o dalsze wskaźniki jakości opieki oraz mierniki zadowolenia i jakości życia konsumentów.

Co należy robić

- Zadawać pytania.
- Poprosić o kopię sprawozdania dot. wskaźników jakości.
- Poprosić personel o wyjaśnienie sprawozdania.
- Zgłosić swoje uczestnictwo w interpretacji danych i w proponowaniu rozwiązań mających na celu poprawę opieki.