



Australian Government



myagedcare

Tagħrif għar-residenti u għall-familji

Dwar il-programm

Madwar l-Awstralja, kull faċilità tal-kura residenzjali tal-anzjani ssussidjata (faċilità residenzjali) mill-Commonwealth hi mistiedna tiegħu sehem fil-Programm Nazzjonali tal-Indikatur tal-Kwalità tal-Kura tal-Anzjani (National Aged Care Quality Indicator Programme) (il-Programm QI).

Il-Programm QI ikejjel l-aspetti differenti tal-kura.

L-indikaturi speċifiċi użati fil-Programm QI għall-kura residenzjali huma:

- 1: Feriti ta' tagħfis/prensa
- 2: L-użu ta' trazzin fiżiku
- 3: Telf ta' piż mhux ippjanat

Dawn l-oqsma kollha jista' jkollhom impatti serji u potenzjalment katastrofiċi fuq is-saħħa fiżika, mentali, emozzjonali u spiritwali tar-residenti. Il-monitoraġġ u l-kejl tal-prestazzjoni f'dawn l-oqsma huwa vitali biex ir-residenti jkunu ssupportjati ħalli jirċievu kura ta' kwalità tajba u kwalità tal-ħajja tajba fi ħdan il-qafas ta' titjib kontinwu.

Indikatur tal-Kwalità (QI, Quality Indicator) hu normalment ikkalkulat bħala rata billi wieħed jgħodd kemm ta' spiss avveniment (pereżempju trazzin fiżiku) jigri fuq perjodu ta' żmien f'kull faċilità residenzjali.

Kull tlett xhur, il-faċilitajiet residenzjali li jkunu għażlu li jieħdu sehem fil-Programm QI, jgħbr u jissottomettu dejta dwar il-QI lid-Dipartiment Awstraljan tas-Saħħa (id-dipartiment) li jipproċessa d-dejta u jgġenera rapport dwar l-indikaturi.

Il-Programm QI jikkomplementa, imma ma jiñux post attivitajiet oħra dwar is-sigurtà tar-residenti, ir-riskju, it-titjib tal-kwalità, l-akkreditazzjoni u l-innovazzjoni.

Il-Programm QI ma jgħidx u ma jistax jgħid jekk il-kura fil-faċilità hijiex korretta jew le; jew jekk hijiex tajba jew ħażina. Tgħidilna biss jekk ir-rati nbidlux jew humiex differenti f'faċilitajiet residenzjali oħra.

Sorsi ta' tagħrif

Il-biċċa l-kbira tal-faċilitajiet residenzjali għandhom membru tal-istaff li jikkoordina l-għbir u r-rappurtaġġ ta' informazzjoni dwar il-QI (normalment il-manager jew il-koordinatur tal-kwalità).

It-tagħrif jingabar minn noti tal-progress tar-residenti, pjanijiet ta' kura, evalwazzjonijiet u awditjar. Il-privatezza hi mħarsa għax it-tagħrif mgħoddi lid-dipartiment ma fihx tagħrif identifikabbli dwar kwalunkwe pazjent.

Xi kultant, tagħrif addizzjonali jinkiseb permezz ta' diskussjonijiet mal-istaff kliniku u tal-kura.

Ir-rwol tar-residenti u tal-familji

Il-QIs jgħinu fit-titjib tal-kura tar-residenti. L-opinjoni tar-residenti, tal-familji u ta' dawk li jaqbu għalihom huma vitali biex ninterpretaw id-dejta u meta nkunu qed nimplimentaw it-tibdil.

Titjib fil-kwalità tal-ħajja tar-residenti

Il-facilitajiet residenzjali li qed jieħdu sehem fil-Programm QI jistgħu jiksbu aċċess għar-rapporti ta' kull tlett xhur mid-dipartiment, li jiddiskrivu l-prestazzjoni tal-facilità residenzjali f'kull wieħed mill-QIs.

Il-managers, l-eżekuttiv, l-istaff tal-kura tal-facilità u professjonisti oħra tas-saħħa (bħal ngħidu aħna tobba) jinterpretaw u jagħmlu mistoqsijiet dwar it-tagħrif u jiddeċiedu liema titjib jista' jsir.

Pereżempju, jekk il-prestazzjoni ta' facilità residenzjali fl-indikatur tal-feriti kkawżati minn tagħfis turi li hemm iżjed feriti li ġejjin minn tagħfis mis-sena l-oħra, jew li hemm iżjed feriti tat-tagħfis meta pparagunat mal-medja nazzjonali, dan ikun allert jew sinjal ta' twissija.

Dan għandu jirriżulta f'revizjoni tal-prattika biex wieħed jifhem għala ġrat din il-bidla. L-esplorazzjoni tar-raġunijiet għal din il-bidla tipprovdi l-opportunità biex titjib il-kura u titnaqqas l-inċidenza tal-feriti kkaġunati mit-tagħfis.

Dan jista' jinkludi taħriġ addizzjonali għall-istaff, xiri ta' apparat ġdid u tibdil fil-mod kif tingħata l-kura.

Oqsma oħra ta' kura

Il-QIs użati fil-Programm QI ikopru numru limitat ta' oqsma li huma oqsma ta' riskju ta' prijorità għolja għal persuni akbar fl-età li jgħixu f'facilitajiet residenzjali.

Hemm ħafna oqsma oħrajn importanti ta' riskju bħal ngħidu aħna stitikezza, uġiġ, waqgħat, użu tal-medicini, depressjoni, delirju u kura palljattiva li l-facilitajiet għandhom jimmonitorjaw permezz ta' programmi oħra.

Mhux possibbli jew mixtieq li nkejlu kull aspett tal-kura permezz tal-QIs.

It-tliet indikaturi magħżula għall-implimentazzjoni inizjali huma miżuri importanti li għandhom impatt wiesgħa fuq firxa ta' numru ta' oqsma oħra ta' kura. Il-Programm QI se jespandi fuq medda ta' żmien biex jinkludi aktar QIs u kejl tal-esperjenza tal-konsumaturi u l-kwalità tal-ħajja.

Miżuri li għandek tiegħu

- Staqsi l-mistoqsijiet.
- Itlob għar-rapport dwar il-QI.
- Itlob lill-istaff jispjegawlek ir-rapport
- Itlob li tkun involut fl-interpretazzjoni tat-tagħrif u agħti l-ideat tiegħek biex il-kura titjib.