



Australian Government



myagedcare

Tájékoztató a lakók és családtagjaik részére

A programról

Az Ausztráliában szövetségi támogatást élvező összes bennlakó időskori gondozó intézmény meghívást kap az idősgondozókat minőségi mutatók alapján értékelő országos programban (National Aged Care Quality Indicator Programme - QI program) való részvételre.

A QI program a gondozás különböző aspektusait méri mutatókkal.

A bennlakó gondozásra vonatkozó QI program az alábbi szempontokat vizsgálja:

- 1: Felfekvés
- 2: Fizikai korlátozás
- 3: Akaratlan súlyvesztés

A fentiek mind súlyos, esetleg végzetes kimenetelű mértékben befolyásolhatják a lakók testi, szellemi, érzelmi és lelki egészségét. Létfontosságú tehát a fentiekre vonatkozó mutatók mérése és nyomon követése, mert ez elősegíti, hogy folyamatos fejlesztés nyomán javuljon a lakók életének és gondozásának a minősége.

A minőségi mutató (QI) rendszerint az egyes intézményekben előforduló adott esemény (pl. fizikai korlátozás) gyakorisága és az eltelt idő hányadosa.

A QI programba beválasztott intézmények három havonta összegyűjtik és megküldik a QI adatokat az Egészségügyi Minisztériumnak (Australian Government Department of Health), amely az adatokat feldolgozza és beszámolóban összesíti.

A QI program kiegészíti, de nem helyettesíti a lakók biztonságát, a kockázatok csökkentését, a minőség javítását célzó egyéb tevékenységeket, az akkreditációt vagy az innovációt.

A QI program célja nem az, hogy megállapítsa, hogy egy intézményben a gondozás megfelelő vagy nem megfelelő, jó vagy rossz. Csupán arról tájékoztat, hogy változtak-e a mutatók, illetve, hogy azok hogyan viszonyulnak egymáshoz a többi intézménnyel összehasonlítva.

Információforrás

A legtöbb intézménynél a munkatársak egyike irányítja a QI adatok begyűjtését és bejelentését

Az adatok forrásai a lakókról készített feljegyzések, ápolási tervek, felmérések és ellenőrzések lehetnek. A magánadatok védelmét biztosítja, hogy a minisztériumnak küldött tájékoztatás nem tartalmaz olyan adatot, amely alapján be lehetne azonosítani a lakók személyét.

Esetenként az orvosi és gondozói személyzettel folytatott beszélgetések során további információk nyerhetők.

A lakók és családtagok szerepe

A minőségi mutatók (QI) a gondozás minőségét hivatottak javítani. A lakók, a családtagok és a tanácsadók véleménye alapvető fontosságú az adatok értelmezésében, illetve bármilyen változtatás bevezetésekor.

A lakók életminőségének javítása

A QI programban résztvevő intézményeket a minisztérium negyedévi beszámolóban értesíti az adott intézmény teljesítményéről az egyes QI-mutatók vonatkozásában.

Az intézmény igazgatósága, vezetői, a gondozók és a többi egészségügyi munkatárs (pl. orvos) kiértékelik és megvitatják a kapott információkat, majd eldöntik, mit és hogyan lehet javítani.

Például, ha az intézménynél a felfekvésmutató az előző évihez képest magasabb számú felfekvéses esetet jelez, vagy ha a felfekvések száma meghaladja az országos átlagot, ez az információ figyelmeztető lehet.

Ennek következtében a bevett gyakorlatokat felül kell vizsgálni a romló adatok megértéséhez. Az okok feltárása teszi lehetővé a gondozás minőségének javítását és a felfekvéses esetek előfordulásának csökkentését.

Ez jelentheti a személyzet továbbképzését, új eszközök beszerzését, vagy a gondozás menetének módosítását.

Egyéb gondozási területek

A QI programban használt QI mutatók a bennlakó intézmények idős lakói számára leginkább kockázatos területekre korlátozódnak csupán.

Sok más fontos kockázati terület van még, pl. szorulás, fájdalom, elesés, gyógyszerhasználat, depresszió, delírium és palliatív ellátás; ezeket az intézményeknek egyéb programokkal kell nyomon követniük.

Nem lehet és nem is célszerű a gondozás minden szempontját minőségi mutatókkal mérni.

A program bevezetésekor alkalmazott három mutatóból a gondozás számos többi területére vonatkozó általános következtetés is levonható. A jövőben több, a fogyasztói élményre és az életminőségre vonatkozó minőségi mutatóval bővül majd a QI program.

Teendők

- Kérdezzen!
- Kérje a QI beszámolót!
- Kérje meg a személyzetet, hogy magyarázza el az Ön számára a beszámolót!
- Kérje, hogy részt vehessen az adatok értelmezésében és ötleteket adhasson a gondozás minőségének javításához!

Forrás: Victoria állam egészségügyi minisztériuma (Victorian Department of Health) engedélyével átírva, 2015. *QI minőségi mutatók az állami szektorban működő bennlakó idősgondozó szolgálatoknál, Forrásanyagok, 2015. januári kiadás.* Victoria állam egészségügyi és szociális minisztériuma, Melbourne.