



Australian Government



myagedcare

Πληροφορίες για τρόφιμους και οικογένειες

Αναφορικά με το πρόγραμμα

Σε όλη την Αυστραλία κάθε επιδοτούμενη από την Κοινοπολιτεία ιδρυματική εγκατάσταση φροντίδας ηλικιωμένων (ιδρυματική εγκατάσταση) προσκαλείται να λάβει μέρος στο Εθνικό Πρόγραμμα Δεικτών Ποιότητας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Πρόγραμμα QI).

Το Πρόγραμμα QI μετρά διαφορετικές διαστάσεις φροντίδας.

Οι συγκεκριμένοι δείκτες που χρησιμοποιούνται στο Πρόγραμμα QI για την ιδρυματική φροντίδα είναι:

- 1: Τραυματισμοί πίεσης
- 2: Χρήση σωματικού περιορισμού
- 3: Μη προγραμματισμένη απώλεια βάρους

Όλοι οι τομείς αυτοί μπορεί να έχουν σοβαρές και δυνητικά καταστροφικές επιπτώσεις στη σωματική, ψυχολογική, συναισθηματική και πνευματική υγεία των τροφίμων. Η παρακολούθηση και η μέτρηση της απόδοσης στους τομείς αυτούς είναι ζωτικής σημασίας για τη στήριξη των τροφίμων να λαμβάνουν καλή ποιότητα φροντίδας και ποιότητα ζωής εντός ενός πλαισίου συνεχούς βελτίωσης.

Ένας Δείκτης Ποιότητας (QI) συνήθως υπολογίζεται ως ποσοστό που μετρά πόσο συχνά ένα γεγονός (για παράδειγμα, σωματικός περιορισμός) συμβαίνει για μια χρονική περίοδο σε κάθε ιδρυματική εγκατάσταση.

Κάθε τρεις μήνες οι ιδρυματικές εγκαταστάσεις που έχουν επιλέξει να συμμετέχουν στο Πρόγραμμα QI συλλέγουν και υποβάλλουν δεδομένα QI στο Υπουργείο Υγείας της Αυστραλιανής Κυβέρνησης (το υπουργείο), που επεξεργάζεται τα δεδομένα και παράγει μια έκθεση σχετικά με τους δείκτες.

Το Πρόγραμμα QI συμπληρώνει αλλά δεν αντικαθιστά άλλες δραστηριότητες ασφάλειας, κινδύνων, βελτίωσης ποιότητας, πιστοποίησης και καινοτομίας που αφορούν τους τρόφιμους.

Το Πρόγραμμα QI δεν ενημερώνει ούτε μπορεί να ενημερώσει αν η φροντίδα στην εγκατάσταση είναι σωστή ή λάθος· ή αν είναι καλή ή κακή. Το μόνο που μας ενημερώνει είναι αν τα ποσοστά αλλαγών είναι διαφορετικά σε άλλες ιδρυματικές εγκαταστάσεις.

Πηγές πληροφοριών

Οι περισσότερες ιδρυματικές εγκαταστάσεις έχουν ένα μέλος του προσωπικού που συντονίζει τη συλλογή και την αναφορά (συνήθως τον διευθυντή ή τον συντονιστή ποιότητας).

Οι πληροφορίες συλλέγονται από τις σημειώσεις προόδου των τροφίμων, τα σχέδια φροντίδας, τις αξιολογήσεις και τους ελέγχους. Το ιδιωτικό απόρρητο προστατεύεται καθώς οι πληροφορίες που υποβάλλονται στο υπουργείο δεν περιέχουν πληροφορίες ταυτοποίησης για οποιοδήποτε τρόφιμο.

Μερικές φορές συγκεντρώνονται επιπρόσθετες πληροφορίες μετά από συζήτηση με κλινικό προσωπικό και προσωπικό φροντίδας.

Ο ρόλος των τροφίμων και των οικογενειών

Οι Δείκτες Ποιότητας βελτιώνουν τη φροντίδα των τροφίμων. Οι απόψεις των τροφίμων, των οικογενειών και των συνηγόρων τους είναι ζωτικής σημασίας για την ερμηνεία των δεδομένων και όταν υλοποιούνται τυχόν αλλαγές.

Βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής των τροφίμων

Οι ιδρυματικές εγκαταστάσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα QI έχουν πρόσβαση στις τριμηνιαίες εκθέσεις του υπουργείου, που περιγράφουν ποια είναι η απόδοση της εγκατάστασης σε κάθε έναν από τους QI.

Οι διευθυντές, τ' ανώτερα στελέχη, το προσωπικό φροντίδας της εγκατάστασης και άλλοι επαγγελματίες υγείας (όπως οι γιατροί), ερμηνεύουν και υποβάλλουν ερωτήσεις για τις παρεχόμενες πληροφορίες και αποφασίζουν πώς μπορούν να γίνουν οι βελτιώσεις.

Για παράδειγμα, εάν η απόδοση μιας εγκατάστασης αναφορικά με το δείκτη τραυματισμών πίεσης δείχνει ότι υπάρχουν περισσότεροι τραυματισμοί πίεσης απ' ότι το προηγούμενο έτος ή ότι υπάρχουν περισσότεροι τραυματισμοί πίεσης συγκριτικά με τον εθνικό μέσο όρο, αυτό είναι ένδειξη συναγερμού ή προειδοποίησης.

Θα πρέπει να ενεργοποιηθεί μια επανεξέταση των πρακτικών για να κατανοηθούν οι λόγοι που προκάλεσαν την αλλαγή αυτή. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει επιπρόσθετη εκπαίδευση του προσωπικού, αγορά νέου εξοπλισμού και αλλαγές στην παροχή φροντίδας.

Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει επιπρόσθετη εκπαίδευση του προσωπικού, αγορά νέου εξοπλισμού και αλλαγές στην παροχή φροντίδας.

Άλλοι τομείς φροντίδας

Τα QI που χρησιμοποιούνται στο Πρόγραμμα QI καλύπτουν έναν περιορισμένο αριθμό τομέων, που είναι τομείς κινδύνου υψηλής προτεραιότητας για ηλικιωμένους που διαμένουν σε ιδρυματικές εγκαταστάσεις.

Υπάρχουν άλλοι σημαντικοί τομείς κινδύνων όπως της δυσκοιλιότητας, πόνου, πτώσεων, χρήσης φαρμάκων, κατάθλιψης, παραληρήματος και ανακουφιστικής φροντίδας, που πρέπει να παρακολουθούν οι εγκαταστάσεις μέσω άλλων προγραμμάτων.

Δεν είναι δυνατό ή επιθυμητό να μετρείται κάθε διάσταση της φροντίδας μέσω QI.

Οι τρεις δείκτες που έχουν επιλεγεί για την αρχική υλοποίηση αποτελούν σημαντικά μέτρα που έχουν ευρείς επιπτώσεις σε διάφορους άλλους τομείς φροντίδας. Το Πρόγραμμα QI θα επεκταθεί με την πάροδο του χρόνου να περιλάβει περισσότερους QI και μέτρα εμπειρίας καταναλωτών και ποιότητας ζωής.

Δράσεις που μπορείτε να λάβετε

- Να κάνετε ερωτήσεις.
- Ζητήστε την έκθεση QI.
- Ζητήστε από το προσωπικό να σας εξηγήσει την έκθεση.
- Ζητάτε να συμμετέχετε στη διερμηνεία των πληροφοριών και να συμβάλλετε ιδέες για βελτίωση της φροντίδας.