



Australian Government



myagedcare

Informacije za obitavatelje i obitelji

O programu

Širom Australije svaki dom za pružanje skrbi starijim osobama (dom), subvencioniran od strane Commonwealtha, pozvan je da sudjeluje u Nacionalnom programu o pokazateljima kvalitete skrbi starijih osoba (QI Program).

QI Programom se ocjenjuju različiti aspekti skrbi.

Specifični pokazatelji korišteni u QI Programu za skrb u domovima su:

- 1: Ozljede od pritiska tijela (dekubitus)
- 2: Uporaba fizičkog obuzdavanja
- 3: Neplanirani gubitak težine

Sva ova područja mogu ozbiljno i potencijalno kobno utjecati na fizičko, mentalno, emocionalno te duhovno zdravlje obitavalaca. Praćenje i ocjenjivanje djelovanja unutar ovih područja je neophodno za podršku obitavateljima u dobivanju visoke kvalitete skrbi i samoga življenja unutar okvira trajnog napredovanja.

Pokazatelj kvalitete (QI) se obično izračuna kao stopa i to brojenjem koliko često se neki događaj (na primjer, fizičko obuzdavanje) ponovi kroz neko vremensko razdoblje u svakom domu.

Svaka tri mjeseca domovi koji su se odlučili sudjelovati u QI Programu prikupljaju i podnose QI podatke Odjelu za zdravstvo australske vlade (odjel), koji ih onda obradi i napravi izvješće o pokazateljima.

QI Program upotpunjava, ali ne nadomješta druge aktivnosti glede sigurnosti obitavatelja, rizika, poboljšanja kvalitete, ovlasti i inovacija.

QI Program niti kazuje, a niti može kazati da li je skrb u domu ispravna ili neispravna; te da li je dobra ili loša. Jedino što nam kazuje je da li se stope mijenjaju ili su drugačije u drugim domovima.

Izvori informacija

Većina domova imaju člana osoblja koji koordinira prikupljanje i izvještavanje o

Informacije se dobivaju iz zabilješki o napredovanju obitavatelja, planova za skrb, procjena i provjera dokumentacije. Privatnost je zaštićena, jer se u informacijama koje se podnose odjelu ne nalaze podaci kojima se može utvrditi identitet ijednog obitavatelja.

Ponekad se dodatne informacije dobiju iz razgovora s kliničkim osobljem i osobljem za davanje pružanje skrbi.

Uloga obitavatelja i obitelji

QI-ji pomažu u poboljšanju skrbi za obitavatelje. Gledišta obitavatelja, obitelji te osoba koje ih zastupaju su neophodna kod tumačenja podataka te provedbe bilo kakvih promjena.

Poboljšanje kvalitete življenja obitavatelja

Domovi koji sudjeluju u QI Programu imaju pristup kvartalnim izvješćima odjela, gdje se opisuje kako dom djeluje glede svakog od QI-ja.

Upravitelji, izvršitelji, osoblje za pružanje skrbi u domu te ostali zdravstveni radnici (kao liječnici) tumače i ispituju informacije te odlučuju kako izvesti poboljšanja.

na primjer, ako se po pokazatelju ozljeda uslijed dekubitusa u nekom domu vidi da ima više ozljeda uslijed dekubitusa nego prošle godine ili da ima više ozljeda uslijed dekubitusa u usporedbi sa nacionalnim prosjekom, onda je to alarmantno ili znak upozorenja.

To bi trebalo aktivirati osvrt na rad u praksi kako bi se shvatio uzrok te promjene. Istraživanje uzroka te promjene daje priliku za poboljšanje skrbi i smanjenje učestalosti dekubitusa.

U to mogu spadati dodatna obuka osoblja, nabavka novih uređaja te promjene u načinu davanja skrbi.

Ostala područja pružanja skrbi

QI-ji koji se koriste u QI Programu pokrivaju samo ograničeni broj područja koja se smatraju rizičnim područjima rizika visokog prioriteta za starije osobe koje obitavaju u domovima.

Ima još puno drugih važnih rizičnih područja kao što su konstipacija, bol, padovi, korištenje lijekova, depresija, delirij te palijativna skrb koja domovi trebaju pratiti kroz druge programe.

Niti je moguće, a niti poželjno mjeriti svaki aspekt skrbi preko QI-ja.

Tri pokazatelja koje se odabralo za početnu provedbu su važne mjere koje imaju široki učinak u više drugih područja pružanja skrbi. QI Program će se proširiti tijekom vremena kako bi obuhvatio više QI-ja te načina procjene iskustva pojedinaca i kvalitete življenja.

Radnje za poduzeti

- Postavljajte pitanja.
- Pitajte za QI izvješće.
- Pitajte osoblje da vam objasne izvješće.
- Pitajte da vas se uključi u tumačenje informacija te doprinosite idejama za poboljšanje skrbi.

Izvor: prilagođeno uz dozvolu Odjela za zdravstvo Viktorije, 2015, *Pokazatelji kvalitete u domovima za pružanje skrbi starijim osobama državnog sektora, Izvorni materijali, siječanj 2015. izdanje.* Odjel za zdravstvo Viktorije i Usluge za građanstvo, Melbourne.