



Australian Government



myagedcare

收到您的評估結果

考察家庭護理提供
商並計算成本

獲分配家庭護理
配套服務

簽署家庭護理
協議

管理您的服務

簽署家庭護理協議——考慮事項和檢查清單

需要考慮的內容	為什麼
您的家庭護理協議包含哪些內容	<p>您的家庭護理協議規定了您的服務如何提供，誰將會提供服務，以及服務費用。您的協議將包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 護理計畫——該計畫概述了您依據您的配套服務會得到的服務，其中考慮到了您的個人目標和偏好 • 個人預算——該預算概述了您的配套服務中可用的資金，以及如何花費這些資金。 <p>如果您的護理需求隨時間而改變，您應該更新您的護理計畫和預算，以反映護理計畫或成本的變化。</p>
您的個人（家庭護理配套服務）預算	<p>與您的提供商討論您的家庭護理配套服務預算，瞭解什麼是您可以負擔的服務。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您的家庭護理配套服務預算的內容構成爲： • 政府補貼（以及符合條件的補助） • 基本的日常費用，這是所有接受家庭護理配套服務的人都需要支付的費用。這是您和您的提供商之間協商的費用 • 您收入評估後應繳的護理費。取決於您的應稅收入，您可能需要支付此費用（如果您在2014年7月1日以後簽署家庭護理協議） • 任何其他您已同意支付的款項。
提供商是否收取管理費——管理費涵蓋哪些內容？	<p>每個提供商都會收取與提供護理和服務相關的管理費。要清楚這些費用是什麼以及您將支付多少。不同的提供商對這些費用的叫法可能不同，所以請要求澄清每項涵蓋的內容。例如，它們可能被列爲個案管理費或核心諮詢費。</p>
如果我更換提供商，我需要支付費用嗎？	<p>提供商能夠收取退出費，以支付他們可能產生的任何管理費用。</p> <p>如果您決定更換提供商，弄清楚他們會向您收取的退出費（如果有的話）以及任何可能適用的最短合同期限。您的提供商必須公開您的家庭護理協議退出費金額，並且您還可以在My Aged Care網站 www.myagedcare.gov.au 查看該金額。</p>

<p>我的報告表中會有哪些資訊？</p>	<p>您每月都會收到每月的報告表，顯示您的家庭護理配套服務預算的花費情況。報告表會顯示您的配套服務中的收入和支出，以及任何未用的家庭護理金額，以便您追蹤您的開支。</p> <p>只要您繼續接受該配套服務的護理，任何未用的家庭護理資金均會按月、按年累進。如果您想瞭解如何獲得報告表的更多資訊，請與提供商討論。</p>
<p>如果我需要協助翻譯我的家庭護理協議，我該怎麼做？</p>	<p>如果您需要口譯員幫助您編寫您的家庭護理協議、預算和護理計畫，請要求您的提供商與口筆譯服務處(TIS National)安排時間。TIS提供超過100種語言的電話或現場口譯服務，並且可以在您與您的提供商一起編寫或修改您的家庭護理協議細節時免費使用。</p>
<p>我理解我的家庭護理協議的條款嗎？</p>	<p>您的提供商有責任幫助您瞭解您的家庭護理協議的條款；在您簽字之前對包含在您的協議中的資訊感到滿意和安全，這是很重要的。</p> <p>仔細閱讀。創建一個問題和關注事項的清單，在與您的提供商討論這些事情之前，先與朋友、家人、照顧者或代言人討論。如果您願意，您也可以尋求獨立法律意見。</p> <p>在您對協議的內容滿意後，您可以簽署；該協議即為您開始接受服務的合同。</p>
<p>我可以更改我的家庭護理協議嗎？</p>	<p>這是您的家庭護理協議，因此您可以隨時與您的提供商探討更改事宜。任何對您協議條款的更改都需要與您的提供商雙方同意。與您的提供商談談該步驟。</p>

檢查清單

- 確認誰將會為您提供服務、他們提供服務的次數和地點。
- 將您的支援計畫和收入評估的結果告知您的提供商。
- 弄清楚與為您提供服務相關的收費。
- 與您的提供商合作設計出滿足您的需要和護理需求的護理計畫。
- 與家庭成員、照顧者、朋友或代言人複查家庭護理協議。您不妨尋求獨立法律意見。
- 簽署您的家庭護理協議，開始接受服務。