



Australian Government



myagedcare

Reciba el resultado de su evaluación

Investigue los proveedores de atención domiciliaria y calcule los costos

Asignación de un paquete de atención domiciliaria

Entre en un Acuerdo de Atención Domiciliaria

Administre sus servicios

Inicio de un Acuerdo de Atención Domiciliaria - Consideraciones y Lista de Verificación

LO QUE SE TIENE QUE CONSIDERAR	POR QUÉ
Lo que está incluido en su Acuerdo de Atención Domiciliaria	<p>Su Acuerdo de Atención Domiciliaria establece cómo se proporcionarán sus servicios, quién los proporcionará y cuánto costarán. Su Acuerdo incluirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un plan de atención - mostrando los servicios que recibirá bajo su paquete teniendo en cuenta sus objetivos y preferencias individuales. • Su presupuesto individual - esbozando los fondos disponibles en su paquete, y cómo se gastarán esos fondos. <p>Si con el tiempo cambian sus necesidades de atención, su plan y presupuesto deberán ser actualizados para reflejar el plan de cuidado o el cambio de costos.</p>
Su presupuesto individual (paquete de atención domiciliaria)	<p>Analice el presupuesto del paquete de atención domiciliaria con el proveedor para ver qué servicios puede pagar.</p> <p>El presupuesto de su paquete de atención domiciliaria se compone de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El subsidio del gobierno (y suplementos elegibles). • La tarifa diaria básica, que se puede solicitar a todas las personas que reciben un paquete de cuidado en el hogar. Esta es una tarifa que se negocia entre usted y su proveedor. • Su cuota de cuidado evaluada según sus ingresos. Es posible que tenga que pagar esta cuota según sean sus ingresos sujetos a evaluación (si firmó un Acuerdo de Atención Domiciliaria después del 1 de julio de 2014). • Cualquier otra cantidad que haya aceptado pagar.
¿Cobra honorarios de administración el proveedor? ¿Qué cubren estos honorarios?	<p>Cada proveedor tendrá costos administrativos asociados con la prestación de atención y servicios. Tenga claro cuáles son esos costos y cuánto se le cobrará. Los cargos pueden llamarse de diferente manera según el abastecedor, por lo tanto, pida que le aclaren lo que cubre cada cargo. Por ejemplo, pueden ser listadas como administración del caso o como honorarios básicos de asesoría.</p>
Si cambio de proveedor, ¿tendré que pagar alguna tarifa?	<p>Los proveedores pueden cobrar una cantidad de salida para cubrir los costos de administración que puedan incurrir.</p> <p>Aclarar qué cantidad le cobrarán de salida (si existe algún cargo), en caso que Ud. decida cambiar de proveedor y qué período mínimo de contrato se le puede aplicar. Su proveedor debe revelar la cantidad de salida en su Acuerdo de Atención Domiciliaria y también puede ver esta cantidad en el sitio web de My Aged Care www.myagedcare.gov.au.</p>

<p>¿Qué información será incluida en mi estado de cuentas?</p>	<p>Usted recibirá un estado de cuentas mensual que mostrará cómo se está gastando su presupuesto para el paquete de atención domiciliaria. La declaración le mostrará los ingresos y gastos de su paquete, y cualquier cantidad no gastada de atención domiciliaria para que usted pueda realizar un seguimiento de sus gastos.</p> <p>Cualquier cantidad de atención domiciliaria no gastada pasará de mes a mes y de año en año, mientras siga recibiendo atención bajo el paquete. Si desea obtener más información sobre cómo recibirá la declaración de cuentas, hable con el proveedor.</p>
<p>¿Qué pasa si necesito ayuda para interpretar mi Acuerdo de Atención Domiciliaria?</p>	<p>Si necesita un intérprete para ayudarlo en el desarrollo de su Acuerdo de Atención Domiciliaria, el presupuesto y el plan de atención, debe pedirle a su proveedor que coordine hora con el Servicio de Traducción e Interpretación (TIS National). TIS ofrece servicios de interpretación telefónica o en sitio en más de 100 idiomas. Se puede utilizar de forma gratuita cuando usted está tratando con su proveedor para desarrollar o revisar detalles de su Acuerdo de Atención Domiciliaria.</p>
<p>¿Entiendo los términos de mi Acuerdo my Atención Domiciliaria?</p>	<p>Su proveedor tiene la responsabilidad de ayudarlo a entender los términos de su Acuerdo de Atención Domiciliaria y es importante que usted esté satisfecho y seguro de la información contenida en su Acuerdo antes de firmarlo.</p> <p>Léalo con cuidado. Haga una lista de preguntas e inquietudes y hable con un amigo, pariente, cuidador o abogado antes de discutir esto con su proveedor. También puede solicitar asesoramiento jurídico independiente, si así desea.</p> <p>Una vez que esté satisfecho con el contenido del Acuerdo, puede firmarlo. Este será su contrato para comenzar a recibir los servicios.</p>
<p>¿Puedo cambiar mi Acuerdo de Atención Domiciliaria?</p>	<p>Es <u>su</u> Acuerdo de Atención Domiciliaria, y usted puede en cualquier momento hablar con su proveedor acerca de los cambios. Cualquier cambio en los términos de su Acuerdo está sujeto al consentimiento mutuo con su proveedor.</p>

LISTA DE VERIFICACIÓN

- Confirme quién prestará sus servicios, con qué frecuencia y dónde se llevarán a cabo los servicios.
- Proporcione su plan de apoyo y el resultado de su evaluación de ingresos a su proveedor.
- Aclare los honorarios y los costos asociados con la prestación de los servicios.
- Trabaje con su proveedor para diseñar un plan de atención que satisfaga sus necesidades y requisitos de cuidado.
- Revise su Acuerdo de Cuidado en el Hogar con un familiar, cuidador, amigo o abogado. Si lo desea, también puede solicitar asesoramiento jurídico independiente.
- Firme su Acuerdo de Atención Domiciliaria y empiece a recibir los servicios.