



Australian Government



myagedcare

收到您的评估结果

考察家庭护理提供商并计算费用

获分配家庭护理配套服务

签署家庭护理协定

管理您的服务

签署家庭护理协议——注意事项和检查列表

需要考虑的内容	为什么
您的家庭护理协议包含哪些内容	<p>您的家庭护理协议规定了您的服务如何提供，谁将会提供服务，以及服务费用。您的协议将包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 护理计划——该计划概述了您依据您的配套服务会得到的服务，其中考虑到了您的个人目标和偏好 • 个人预算——该预算概述了您的配套服务中可用的资金，以及如何花费这些资金。 <p>如果您的护理需求随时间而改变，您应该更新您的护理计划和预算，以反映护理计划或成本的变化。</p>
您的个人（家庭护理配套服务）预算	<p>与您的提供商讨论您的家庭护理配套服务预算，了解您可以负担什么样的服务。</p> <p>您的家庭护理配套服务预算的内容构成为：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 政府补贴（以及符合条件的补助） • 基本的日常费用，这是所有接受家庭护理配套服务的人都需要支付的费用。这是您和您的提供商之间协商的费用 • 根据您的收入评估而收取的护理费。取决于您的应税收入，您可能需要支付此费用（如果您在2014年7月1日以后签署家庭护理协议） • 任何其他您已同意支付的款项。
提供商是否收取管理费——管理费涵盖哪些内容？	<p>每个提供商都会收取与提供护理和服务相关的管理费。要清楚这些费用是什么以及您将支付多少。不同的提供商对该费用的叫法可能不同，所以请要求澄清每项涵盖的内容。例如，它们可能被列为个案管理费或核心咨询费。</p>
如果我更换提供商，我需要支付费用吗？	<p>提供商能够收取退出费以支付他们可能产生的任何管理费用。</p> <p>如果您决定更换提供商，了解清楚他们会向您收取的退出费（如果有的话）以及任何可能适用的最短合同期限。您的提供商必须公开您的家庭护理协议退出费金额，并且您还可以在My Aged Care网站 www.myagedcare.gov.au 查看该金额。</p>

<p>我的报告中会有哪些信息？</p>	<p>您每月都会收到报告，报告上显示了您的家庭护理配套服务预算的花费情况。该报告会显示您的配套服务中的收入和支出，以及任何未用的家庭护理金额，以便您追踪您的开支。</p> <p>只要您继续接受该配套服务的护理，任何未用的家庭护理资金均会累进到下个月、下一年。如果您想了解如何获得报告的更多信息，请与提供商讨论。</p>
<p>如果我需要协助翻译我的家庭护理协议，我该怎么做？</p>	<p>如果您需要口译员帮助您编写您的家庭护理协议、预算和护理计划，您应该让您的提供商与口笔译服务处 (TIS National) 安排时间。TIS提供超过100种语言的电话或现场口译服务，并且可以在您与您的提供商一起编写或修改您的家庭护理协议详情时免费使用。</p>
<p>我理解我的家庭护理协议的条款吗？</p>	<p>您的提供商有责任帮助您了解您的家庭护理协议的条款；在您签字之前对包含在您的协议中的信息感到满意和安全，这是很重要的。</p> <p>请仔细阅读。创建一个问题和关注事项的列表，在与您的提供商讨论这些之前，先与朋友、家人、照料者或代言人讨论。如果您愿意，您也可以寻求独立法律意见。</p> <p>在您对协议的内容满意后，您可以签署；该协议即为您开始接受服务的合同。</p>
<p>我可以更改我的家庭护理协议吗？</p>	<p>这是您的家庭护理协议，因此您可以随时与您的提供商探讨更改事宜。任何对您协议条款的更改都须得到您和您的提供商双方同意。与您的提供商谈谈该步骤。</p>

检查清单

- 确认谁将会为您提供服务、提供服务的次数和地点。
- 将您的支持计划和收入评估的结果告知您的提供商。
- 了解清楚与为您提供服务相关的收费。
- 与您的提供商合作设计出满足您的需要和护理需求的护理计划。
- 与家庭成员、照顾者、朋友或代言人复查家庭护理协议。如果您愿意，您也可以寻求独立法律意见。
- 签署您的家庭护理协议，开始接受服务。