



Australian Government



myagedcare

Примите решење о процени

Распитајте се о пружаоцима неге код куће и израчунајте трошкове

Обезбедите пакет за пружање неге код куће

Ступите у Споразум о пружању неге код куће

Управљајте својим услугама

Склапање Споразума о пружању неге код куће – Шта треба узети у обзир и Контролна листа

ШТА ТРЕБА УЗЕТИ У ОБЗИР	ЗАШТО
Шта је укључено у ваш Споразум о пружању неге код куће	<p>Ваш Споразум о пружању неге код куће утврђује како ће се услуге пружати, ко ће их пружати, и колико ће да коштају. Ваш Споразум укључује:</p> <ul style="list-style-type: none"> План неге – преглед услуга које ћете да примите у оквиру свог пакета, узимајући у обзир ваше личне циљеве и жеље Лични буџет – преглед средстава која су вам на располагању у пакету, и како ће се та средства трошити. <p>Ако се временом ваше потребе за негом промене, ваш план неге и буџет треба подесити да одражавају измене плана неге или трошкова.</p>
Ваш лични буџет (пакета за пружање неге код куће)	<p>Разговарајте са пружаоцем неге о буџету свог пакета за пружање неге код куће да сазнате шта можете да приуштите.</p> <p>Буџет вашег пакета за пружање неге код куће се састоји од:</p> <ul style="list-style-type: none"> Дотације владе (и одговарајућих додатака) Основне дневне накнаде чија наплата може да се тражи од сваке особе која прима пакет за пружање неге код куће. Ово је накнада коју договорите ви и ваш пружалац неге Накнада за негу по основу теста прихода. Можда ћете морати да платите овај износ у зависности од вашег прихода који подлеже процени (ако сте приступили Споразуму о пружању неге код куће након 1. јула 2014. године) Било који други износ који сте се договорили да плаћате.
Да ли пружалац неге наплаћује административну накнаду – шта то покрива?	<p>Сваки пружалац неге наплаћује и административне трошкове пружања неге и услуга. Треба да вам буде јасно који су то трошкови и колики су. Различити пружаоци неге могу да имају различите називе за ове трошкове, стога тражите да вам се разјасни шта који трошак покрива. На пример, могу да се прикажу као накнада за вођење предмета или као основна саветодавна накнада.</p>
Ако променим пружаоца неге, да ли треба да платим накнаду?	<p>Пружаоци неге могу да наплате износ за излазак из споразума да би покрили своје административне трошкове.</p> <p>Разјасните колико ће (евентуално) да вам наплате излазак из споразума ако одлучите да промените пружаоца неге, као и минималан период важења уговора. Ваш пружалац неге мора да у Споразуму о пружању неге код куће наведе износ накнаде за излазак из споразума, а исти можете да погледате на веб-сајту службе My Aged Care www.myagedcare.gov.au.</p>

<p>Какве ће информације бити укључене у мој извештај?</p>	<p>Добијаћете месечне извештаје у којима ће бити приказано како се троше средства из буџета вашег пакета за пружање неге код куће. Извештај ће приказати приходе и расходе вашег пакета, као и непотрошени износ за пружање неге код куће, тако да можете да пратите своју потрошњу.</p> <p>Непотрошени износ за пружање неге код куће пребацује се из месеца у месец, и из године у годину, докле год примате услуге неге у оквиру пакета. Ако желите додатне информације о начину доставе извештаја, разговарајте о томе са пружаоцем неге.</p>
<p>Шта се дешава ако ми треба помоћ да се преведе Споразум о пружању неге код куће?</p>	<p>Ако вам је потребна помоћ тумача за састављање Споразума о пружању неге код куће, буџета и плана неге, тражите од свог пружаоца неге да организује термин са Службом за превођење и тумачење (TIS National). TIS нуди услуге тумачења преко телефона и лицем у лице за преко 100 језика и исте вам стоје на располагању без накнаде када са пружаоцем неге радите на састављању или преради детаља свог Споразума о пружању неге код куће.</p>
<p>Да ли разумем одредбе свог Споразума о пружању неге код куће?</p>	<p>Ваш пружалац неге има обавезу да вам помогне да разумете одредбе вашег Споразума о пружању неге код куће, и важно је да сте задовољни и сигурни у информације које су садржане у Споразуму пре него што га потпишете.</p> <p>Пажљиво га прочитајте. Саставите списак питања и шта вас брине и поразговарајте о томе са пријатељем, чланом породице, неговатељем или заговорником пре него што будете разговарали са својим пружаоцем неге. Такође, ако желите, можете да тражите независан правни савет.</p> <p>Када сте задовољни садржајем Споразума, можете да га потпишете и то представља ваш уговор за почетак примања услуга.</p>
<p>Да ли могу да изменим свој Споразум о пружању неге код куће?</p>	<p>Ово је <u>ваш</u> Споразум о пружању неге код куће, тако да о изменама можете у свако доба да разговарате са својим пружаоцем неге. Ваш пружалац неге мора да буде сагласан са свим изменама одредаба вашег Споразума. Разговарајте о овом поступку са својим пружаоцем неге.</p>

КОНТРОЛНИ ЛИСТ

- Потврдите ко ће вам давати услуге, колико често и где ће се услуге давати.
- Предајте свом пружаоцу неге ваш план подршке и решење о процени прихода.
- Разјасните накнаде и трошкове који су повезани са давањем услуга.
- Са пружаоцем неге радите на развијању плана неге који одговара вашим потребама и захтевима за негу.
- Прегледајте свој Споразум о пружању неге код куће заједно са чланом породице, неговатељем, пријатељем или заговорником. Такође, ако желите, можете да тражите независан правни савет.
- Потпишите свој Споразум о пружању неге код куће и почните да примате услуге.