



Australian Government



myagedcare

Получите результаты вашей оценки

Изучите информацию об организациях, предоставляющих услуги по уходу на дому, и подсчитайте стоимость их услуг

Получите пакет услуг по уходу на дому

Подпишите соглашение о предоставлении услуг по уходу на дому

Ведите учет получаемых вами услуг

Заключение соглашения о предоставлении услуг по уходу на дому: учитываемые факторы и проверочный лист

ЧТО НЕОБХОДИМО УЧИТЫВАТЬ	ПОЧЕМУ
<p>Что входит в ваше соглашение о предоставлении услуг по уходу на дому</p>	<p>В вашем соглашении о предоставлении услуг по уходу на дому описано, каким образом вам будут предоставляться услуги, кто их будет предоставлять и стоимость этих услуг. Ваше соглашение включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • план по уходу с описанием услуг, которые вы будете получать в рамках вашего пакета с учетом ваших индивидуальных целей и предпочтений; • индивидуальный бюджет с описанием финансовых средств, имеющихся в вашем пакете, и как эти средства будут расходоваться. <p>Если с течением времени ваши потребности в уходе изменятся, следует изменить ваш план по уходу и бюджет, чтобы они отражали изменения в плане по уходу или стоимости.</p>
<p>Ваш индивидуальный бюджет (пакет услуг по уходу на дому)</p>	<p>Обсудите с организацией ваш бюджет услуг по уходу на дому, чтобы понять, какие услуги вы можете себе позволить.</p> <p>Бюджет вашего пакета услуг по уходу на дому включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • государственную субсидию (и причитающиеся надбавки); • основную ставку ежедневной оплаты, которую могут попросить оплачивать всех лиц, получающих пакет услуг по уходу на дому. Эта оплата обсуждается с вашей организацией; • ваша оплата, зависящая от оценки вашего дохода. Вам, возможно, придется вносить эту оплату в зависимости от вашего оцениваемого дохода (если вы заключили соглашение о предоставлении услуг по уходу на дому после 1 июля 2014 г.); • любые другие суммы, которые вы согласились выплачивать.
<p>Взимает ли организация с вас оплату за административные расходы – что в них входит?</p>	<p>Каждая организация несет административные расходы, связанные с предоставлением ухода и услуг. Вы должны четко представлять, что входит в эти расходы и какую с вас возьмут плату. Эта плата может называться по-разному в разных организациях, поэтому просите разъяснить, что в нее входит. Например, она может называться оплатой индивидуальной опеки клиента или базовыми комиссионными вознаграждениями за консультацию и совет.</p>
<p>При смене организаций, надо ли мне будет вносить оплату?</p>	<p>Организации могут взимать оплату за выход из программы для покрытия любых возможных административных расходов.</p> <p>Уточните, какую сумму оплаты за выход из программы с вас возьмут (если применимо), если вы решите поменять организации, и каков минимальный срок действия договора. Предоставляющая вам услуги организация обязана сообщить о размере оплаты за выход из программы в вашем соглашении о предоставлении услуг по уходу на дому. Вы также можете узнать размер суммы на веб-сайте My Aged Care по адресу: www.myagedcare.gov.au.</p>

<p>Какая информация будет указана в моей выписке?</p>	<p>Вы будете каждый месяц получать выписки, в которых будет указано, как был израсходован бюджет вашего пакета услуг по уходу на дому. В выписке будет указан ваш доход и ваши расходы в рамках пакета, а также вся неизрасходованная сумма услуг по уходу на дому, чтобы вы следили за своими расходами.</p> <p>Все неизрасходованные средства по уходу на дому переносятся на следующий месяц и на следующий год до тех пор, пока вы получаете уход в рамках пакета. Если вам нужна дополнительная информация о том, каким образом вы будете получать выписки, обсудите этот момент с организацией, предоставляющей вам услуги ухода.</p>
<p>Что делать, если мне нужна помощь с устным переводом моего соглашения о предоставлении услуг по уходу на дому?</p>	<p>Если вам нужен устный переводчик для помощи с составлением соглашения о предоставлении услуг по уходу на дому, бюджетом и планом по уходу, вам нужно попросить свою организацию заказать переводчика через Службу устного и письменного перевода (TIS National). TIS предлагает услуги выездного и телефонного перевода на более чем 100 языках, которые будут для вас бесплатны, если вы со своей организацией работаете над составлением или пересмотром соглашения о предоставлении услуг по уходу на дому.</p>
<p>Понимаю ли я условия моего соглашения о предоставлении услуг по уходу на дому?</p>	<p>Предоставляющая вам услуги организация несет ответственность за то, чтобы помочь вам понять условия вашего соглашения о предоставлении услуг по уходу на дому, и очень важно, чтобы вы остались довольны информацией, содержащейся в вашем соглашении, и доверяли ей, перед подписанием соглашения.</p> <p>Внимательно прочитайте соглашение. Подготовьте перечень вопросов и беспокоящих вас моментов и и обсудите их со своим опекуном, с друзьями, родственниками, людьми, которые за вами ухаживают или представляют ваши интересы, перед тем, как обсуждать эти вопросы с организацией, предоставляющей вам услуги. Вы также можете, по желанию, обратиться за независимым юридическим советом.</p> <p>Когда вы убедились в том, что содержание соглашения вас устраивает, вы можете подписать его, и тем самым вступит в действие контракт на получение вами услуг.</p>
<p>Могу ли я изменить свое соглашение на предоставление услуг по уходу на дому?</p>	<p>Это <u>ваше</u> соглашение на предоставление услуг по уходу на дому, поэтому в любой момент вы можете обсудить изменения с организацией, предоставляющей вам услуги. Любые изменения в условиях вашего соглашения являются предметом вашего взаимного согласия с организацией, предоставляющей услуги. Обсудите с организацией этот процесс.</p>

ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ

- Удостоверьтесь, кто будет предоставлять вам услуги, как часто и где они будут предоставлять эти услуги.
- Передайте в вашу организацию ваш план поддержки и результаты оценки вашего дохода.
- Уточните оплату и стоимость предоставляемых вам услуг.
- Совместно с вашей организацией составьте план ухода, который соответствует вашим потребностям и требованиям к уходу.
- Прочитайте ваше соглашение о предоставлении услуг по уходу на дому вместе с родственником, опекуном, друзьями или вашим представителем. Вы также можете, по желанию, обратиться за независимым юридическим советом.
- Подпишите ваше соглашение о предоставлении услуг по уходу на дому и начните получать услуги.