



Australian Government



myagedcare

Добијте го резултатот од вашето оценување

Прочете ги давателите на услуги за нега во домот и пресметајте ги трошоците

Почекајте да ви биде доделен пакет за нега во домот

Склучете Договор за нега во домот

Управувајте со вашите услуги

Склучување Договор за нега во домот – Работи за кои треба да размислите и список за проверка

ЗА ШТО ТРЕБА ДА РАЗМИСЛИТЕ	ЗОШТО
Што содржи вашиот Договор за нега во домот	<p>Вашиот Договор за нега во домот утврдува како ќе ви бидат давани услугите, кој ќе ви ги дава и колку ќе чинат. Вашиот договор ќе вклучува:</p> <ul style="list-style-type: none"> План за нега – ги наведува услугите што ќе ги добивате со вашиот пакет, при што се земаат предвид вашите лични цели и желби Личен буџет – ги наведува паричните средства што се расположиви со вашиот пакет и како ќе се трошат тие средства. <p>Ако вашите потреби од нега се изменат со текот на времето, вашиот план за нега и буџетот треба да бидат обновени, за да ги одразуваат промените во планот за нега и во трошоците.</p>
Вашиот личен буџет (од пакетот за нега во домот)	<p>Разговарајте со давателот на услуги за вашиот буџет од пакетот за нега во домот, за да видите кои услуги може да си ги дозволите.</p> <p>Вашиот буџет од пакетот за нега во домот се состои од:</p> <ul style="list-style-type: none"> Паричната помош што ја дава државата (и додатоците на кои имате право) Основната дневна цена за која може да биде побарано плаќање од сите луѓе што добиваат пакет за нега во домот. Тоа е цена за која се договарате вие и вашиот давател на услуги Цената што треба да ја плаќате за вашата нега на основа на проверката на вашиот приход. Може ќе треба да ја плаќате таа цена во зависност од вашиот приход што подлежи на оценување (ако сте склучиле Договор за нега во домот по 1 јули 2014 г.) Сите други износи што сте се согласиле да ги плаќате.
Дали давателот на услуги наплаќа административни трошоци – што покриваат тие трошоци?	<p>Секој давател на услуги има административни трошоци што произлегуваат од испорачувањето на негата и услугите. Добро разјаснете кои се тие трошоци и колку ќе ви биде наплатено. Различни даватели на услуги може да користат различни имиња за тие трошоци, па затоа побарајте појаснување за тоа што покрива секој од тие трошоци. На пример, може да бидат наведени како “водење на случајот” (case management) или “основни трошоци за советување” (core advisory fees).</p>
Ако го сменам давателот на услуги, дали ќе треба да платам нешто?	<p>Давателите на услуги може да наплатат одреден износ за раскинување на договорот, за да ги покријат административните трошоци што може да ги имаат поради тоа раскинување.</p> <p>Разјаснете колкав (ако има таков) износ за раскинување на договорот ќе ви наплатат ако одлучите да го смените давателот на услуги, и дали има некаков најкраток временски период во кој договорот не може да се раскине. Вашиот давател на услуги мора да го наведе износот што го наплаќа за раскинување на договорот во вашиот Договор за нега во домот, а тој износ исто така може да го видите на местото на интернет на службата My Aged Care на www.myagedcare.gov.au.</p>

<p>Кои информации ќе бидат опфатени во мојот извод?</p>	<p>Ќе добивате месечни изводи кои ќе покажуваат како биле потрошени средствата од вашиот пакет за нега во домот. Изводот ќе ви ги покажува приходите и расходите за вашиот пакет, како и целиот непотрошен износ на средства за нега во домот, ако има таков, така што можете да го следите трошењето на парите.</p> <p>Секој непотрошен паричен износ за нега во домот ќе се префрлува во следните месеци и во следните години, сè додека продолжувате да добивате нега од пакетот. Ако сакате повеќе информации околу тоа како ќе го добивате изводот, поразговарајте со давателот на услуги.</p>
<p>Што ако ми треба помош за преведување на мојот Договор за нега во домот?</p>	<p>Ако ви е потребен преведувач, за да ви помогне при изготвувањето на вашиот Договор за нега во домот, буџетот и планот за нега, треба да го замолите вашиот давател на услуги да договори време со Преведувачката служба (Translating and Interpreting Service - TIS National). Преведувачката служба TIS нуди преведувачки услуги по телефон или на самото место за повеќе од 100 јазици, а може да се користи бесплатно кога работите со вашиот давател на услуги за да го изготвите вашиот Договор за нега во домот или за да преразгледате некои поединости во него.</p>
<p>Дали ги разбираам условите од мојот Договор за нега во домот?</p>	<p>Вашиот давател на нега има обврска да ви помогне да ги разберете условите од вашиот Договор за нега во домот и важно е да се чувствувате задоволни и безбедни со информациите содржани во вашиот Договор пред да го потпишете.</p> <p>Прочитајте го внимателно. Направете список со прашања и работи што ве загрижуваат и поразговарајте за нив со некој пријател, член на семејството или застапник пред да разговарате за нив со вашиот давател на услуги. Ако сакате, може да побарате и независен правен совет.</p> <p>Штом конечно ќе бидете задоволни од содржината на договорот, може да го потпишете и тој ќе биде вашиот договор за да почнете да ги добивате услугите.</p>
<p>Може ли да го изменам мојот Договор за нега во домот?</p>	<p>Тоа е ваш Договор за нега во домот, така што во секое време може да разговарате за измени со вашиот давател на услуги. Сите измени на условите од вашиот Договор треба да се направат со заемна согласност меѓу вас и вашиот давател на услуги. Поразговарајте со вашиот давател на услуги за таа постапка.</p>

СПИСОК ЗА ПРОВЕРКА

- Потврдете кој ви ги испорачува услугите, колку често и каде ќе ви ги испорачува.
- Доставете му ги на вашиот давател на услуги вашиот план за поддршка и резултатот од проверката на вашите приходи.
- Разјаснете ги цените и трошоците поврзани со испорачувањето на вашите услуги.
- Заедно со вашиот давател на услуги изработете план за нега што ги задоволува вашите потреби и барања за нега.
- Преразгледајте го вашиот Договор за нега во домот со член на семејството, негувател, пријател или застапник. Ако сакате, исто така може да побарате и независен правен совет.
- Потпишете го вашиот Договор за нега во домот и почнете да ги добивате услугите.