



Australian Government



myagedcare

여러분의 평가 결과를 받아 보십시오

홈케어 제공업체를 조사해 보고 비용을 계산하십시오

홈케어 패키지를 할당받으십시오

홈케어 계약을 체결하십시오

서비스를 관리하십시오

## 홈케어 계약 체결 - 고려사항 및 점검표

고려사항	이유
여러분의 홈케어 계약에 포함되는 사항	<p>여러분의 홈케어 계약은 해당 서비스가 제공되는 방법, 서비스를 제공하는 업체, 비용 등을 명시합니다. 여러분의 계약은 아래 사항을 포함할 것입니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 케어 플랜 - 여러분의 개별적 목표 및 선호사항을 고려하는 해당 패키지 하에 해당 서비스를 설계</li> <li>• 개별적 예산 - 여러분의 패키지에서 가능한 기금 그리고 그 기금이 사용되는 방법을 설계.</li> </ul> <p>여러분의 케어 필요사항이 시간에 따라 변할 경우 여러분의 케어 플랜 및 예산은 업데이트되어 케어 플랜 혹은 비용 변화를 반영해야 합니다.</p>
여러분의 개별적 (홈케어 패키지) 예산	<p>서비스 제공업체가 여러분이 어떤 서비스를 받을 수 있는지 알 수 있도록 홈케어 패키지 예산에 대해 논의하십시오.</p> <p>여러분의 홈케어 패키지 예산은 아래 사항들로 구성됩니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정부 보조금 (및 해당되는 추가 보조금)</li> <li>• 홈케어 패키지를 받는 모든 사람들이 지불하도록 요청되는 기본적인 일일 요금. 이 요금은 여러분과 여러분의 서비스 제공업체 사이에서 협의됩니다</li> <li>• 소득 평가에 기반한 케어 요금. 여러분은 평가 가능한 소득 여하에 따라 이 요금을 지불해야 될 수도 있습니다 (2014년 7월 1일 이후에 홈케어 계약을 체결한 경우)</li> <li>• 지불하기로 동의한 기타 요금.</li> </ul>
서비스 제공업체가 행정 요금을 부과하나요? 이 요금은 무엇을 커버하나요?	<p>각 서비스 제공업체에는 케어 및 서비스 제공과 연관된 행정 비용이 있을 것입니다. 이들 비용이 무엇인지 그리고 얼마인지 분명하게 하셔야 합니다. 부과금은 각 서비스 제공업체에 따라 명칭이 다를 수도 있으므로 각 부과금이 커버하는 것이 무엇인지 설명을 요청하십시오. 예를 들면, 케이스 관리 혹은 주요 자문 요금으로 명시될 수도 있습니다.</p>
서비스 제공업체를 변경하면 요금을 지불해야 되나요?	<p>서비스 제공업체들은 행정 비용이 발생할 경우 이를 커버하기 위해 종결 금액을 부과할 수 있습니다.</p> <p>서비스 제공업체를 변경하기로 결정할 경우 종결 금액 (해당될 경우) 이 얼마나 부과되는지 그리고 적용될 수도 있는 최소 계약 기간에 대해 명확하게 주지하십시오. 여러분의 서비스 제공업체는 여러분의 홈케어 계약의 종결 금액을 밝혀야 하며 또한 My Aged Care 웹사이트 <a href="http://www.myagedcare.gov.au">www.myagedcare.gov.au</a> 에서 이 금액을 조회할 수 있습니다.</p>

어떤 정보가 저의 내역서에 명시되나요?	<p>여러분은 여러분의 홈 케어 패키지 예산이 어떻게 쓰여지는지 명시한 월간 내역서를 받게 됩니다. 이 내역서는 여러분의 패키지를 위한 소득 및 지출 그리고 사용하지 않은 홈 케어 금액도 명시하여 여러분이 지출 내역을 추적할 수 있도록 합니다.</p> <p>사용하지 않은 홈 케어 금액은 해당 패키지 하에서 지속적으로 케어를 받는 한, 다음 달, 혹은 다음 해로 넘어갈 것입니다. 내역서 수령 방법에 대해 더 자세한 정보를 원하시면 서비스 제공업체와 이에 대해 논의하십시오.</p>
홈 케어 계약서 통역 지원이 필요하면 어떻게 해야 되나요?	<p>여러분의 홈 케어 계약, 예산 및 케어 플랜을 수립하는데 도움을 제공할 통역사가 필요하시면 해당 서비스 제공업체가 통번역 서비스 (TIS National)에 예약 시간을 주선하도록 요청해야 합니다. TIS는 100여 개의 언어로 전화 혹은 현지 통역 서비스를 제공하며 여러분의 홈 케어 계약 내용을 수립 혹은 수정하기 위해 여러분의 서비스 제공업체와 협력할 때 무료로 서비스 이용이 가능합니다.</p>
제가 저의 홈 케어 계약 규정을 이해할 수 있나요?	<p>여러분의 서비스 제공업체는 여러분이 홈 케어 계약의 규정을 이해하도록 도울 책임이 있으며 여러분이 서명하기 전에 계약에 포함된 정보에 대해 만족하고 안심하는 것이 중요합니다.</p> <p>신중하게 읽어보십시오. 문의사항과 우려사항 목록을 만들어서 친구, 가족, 간호인 혹은 대변인과 이에 대해 논의를 한 다음에 서비스 제공업체와 논의를 하십시오. 또한 여러분이 원하시면 독립적인 법률 조언을 구할 수도 있습니다.</p> <p>계약 내용에 대해 만족하면 서명을 할 수 있습니다. 그러면 계약이 체결되어 서비스 수령이 시작될 것입니다.</p>
저의 홈 케어 계약을 변경할 수 있나요?	<p>이것은 여러분의 홈 케어 계약이므로 언제든지 변경에 대해 서비스 제공업체와 이야기할 수 있습니다. 여러분의 계약 규정에 대한 변경은 서비스 제공업체와의 상호 합의에 따릅니다. 이 절차에 대해 서비스 제공업체와 이야기해 보십시오.</p>

## 점검표

- 누가 서비스를 제공하는지 얼마나 자주 그리고 어디에서 서비스를 제공하는지 확인합니다.
- 여러분의 소득 평가에 기초한 지원 계획과 그 결과를 서비스 제공업체에 알립니다.
- 여러분의 서비스 제공과 연관된 비용과 요금을 명확히 합니다.
- 여러분의 서비스 제공업체와 협력하여 여러분의 필요사항과 케어 요건을 충족하는 케어 플랜을 수립합니다.
- 여러분의 홈 케어 계약을 가족, 간호인, 친구 혹은 대변인과 검토해 봅니다. 여러분이 원하시면 독립적인 법률 자문을 구할 수도 있습니다.
- 홈 케어 계약에 서명하여 서비스를 받기 시작합니다.