



Australian Government



myagedcare

Ricevete il risultato della valutazione

Fate una ricerca dei fornitori di servizi di assistenza domiciliare & comprendetene i costi

Fatevi assegnare un pacchetto di servizi di assistenza domiciliare

Stipulate un Contratto di Assistenza Domiciliare

Gestite i vostri servizi

Stipulare un Contratto di Assistenza Domiciliare – considerazioni e checklist

CONSIDERAZIONI NECESSARIE	PERCHÈ
<p>Che cosa è incluso nel vostro Contratto di Assistenza Domiciliare</p>	<p>Il vostro Contratto di Assistenza Domiciliare illustra le modalità di erogazione dei servizi, chi li eroga e il loro costo. Il vostro contratto include un:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piano di assistenza – che contiene informazioni sui servizi inclusi nel vostro pacchetto in considerazione degli obiettivi individuali e delle preferenze personali • Budget individuale – che contiene informazioni sui fondi disponibili nel vostro pacchetto, e il modo in cui verranno spesi. <p>Se, nel corso del tempo, le vostre esigenze dovessero cambiare, il vostro piano di assistenza e il vostro budget verranno aggiornati in modo da riflettere i cambiamenti nel piano di assistenza o le modifiche dei costi.</p>
<p>Il vostro budget individuale (pacchetto di servizi di assistenza domiciliare)</p>	<p>Discutete del pacchetto di servizi di assistenza domiciliare con il fornitore di tali servizi per valutare quale servizi potete permettervi.</p> <p>Il budget del vostro pacchetto di servizi di assistenza domiciliare contiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sussidi governativi (ed eventuali integrazioni) • Tariffa giornaliera base, che potrebbe essere richiesta a tutti coloro che usufruiscono di un pacchetto di servizi di assistenza domiciliare. Questa tariffa viene stabilita in accordo con il proprio fornitore di servizi di assistenza domiciliare. • Tariffa basata sul reddito. Potrebbe essere necessario dover pagare in base al proprio reddito imponibile (per chi ha stipulato un Contratto di Assistenza Domiciliare dopo il 1 luglio 2014) • Eventuali altri importi che avete concordato di pagare.
<p>Il fornitore di servizi mette in conto anche spese amministrative – che cosa includono?</p>	<p>Ogni fornitore di servizi sostiene spese amministrative associate all'erogazione di assistenza e servizi. Fatevi chiarire di quali spese si tratti e quanto vi sarà addebitato. Queste spese potrebbero apparire sotto altri nomi a secondo del fornitore, per questo è importante chiedere chiarimenti al riguardo. Ad esempio, potrebbero apparire alla voce "gestione del caso" o "tariffe di consulenza di base".</p>
<p>Se decido di cambiare fornitore, vi sono dei costi associati?</p>	<p>Alcuni fornitori potrebbero addebitare un importo per l'interruzione del contratto al fine di coprire i costi amministrativi in cui potrebbero incorrere.</p> <p>Chiedete quale sia l'eventuale importo previsto per l'interruzione del contratto nel caso in cui decidiate di cambiare fornitore, e se si applica una durata minima del contratto. Il fornitore è tenuto ad indicare tale importo nel Contratto di Assistenza Domiciliare. È anche possibile verificare l'importo sul sito di My Aged Care all'indirizzo www.myagedcare.gov.au.</p>

<p>Quali informazioni sono comprese nel mio estratto conto?</p>	<p>Riceverete estratti conto mensili con l'indicazione di come viene speso il budget del vostro pacchetto di servizi di assistenza domiciliare. L'estratto conto indicherà anche le entrate e le uscite del vostro pacchetto ed eventuali importi di assistenza domiciliare non spesi, al fine di mantenere aggiornato il registro spese.</p> <p>Eventuali importi non spesi verranno automaticamente trasferiti al mese successivo, e all'anno successivo, per l'intera durata del vostro pacchetto di servizi di assistenza. Rivolgetevi al vostro fornitore per saperne di più sulle modalità di invio dell'estratto conto.</p>
<p>Che cosa posso fare se mi serve aiuto per comprendere il mio Contratto di Assistenza Domiciliare?</p>	<p>Se avete bisogno di un interprete per ricevere assistenza nell'elaborazione del Contratto di Assistenza Domiciliare, del piano di assistenza e del budget individuale, chiedete al vostro fornitore di contattare il Servizio di Traduzione e Interpretariato (TIS National). TIS offre servizi di interpretariato telefonico e in loco in oltre 100 lingue e può essere utilizzato gratuitamente quando si elabora o modifica il proprio Contratto di Assistenza Domiciliare con un fornitore di servizi.</p>
<p>Capisco bene i termini del mio Contratto di Assistenza Domiciliare?</p>	<p>Il fornitore di servizi di assistenza domiciliare deve aiutarvi a comprendere i termini del vostro Contratto di Assistenza Domiciliare ed è importante che siate soddisfatti e sicuri delle informazioni contenute nel contratto prima di firmarlo.</p> <p>Leggetelo con attenzione. Create un elenco di domande e dubbi e, prima di parlarne con il vostro fornitore di servizi, discutatene con un amico, un familiare, una persona che vi presta assistenza, o qualcuno che vi rappresenti. Se lo desiderate è anche possibile richiedere una consulenza legale.</p> <p>Una volta soddisfatti dei contenuti del contratto, potete firmarlo e contestualmente iniziare ad usufruire dei servizi.</p>
<p>Posso modificare il mio Contratto di Assistenza Domiciliare?</p>	<p>Il Contratto di Assistenza Domiciliare è personale e pertanto potete discutere di eventuali modifiche con il vostro fornitore in qualsiasi momento. Eventuali modifiche ai termini del contratto sono soggette al consenso reciproco di entrambe le parti. Parlatene con il vostro fornitore di servizi.</p>

CHECKLIST

- Confermate chi fornirà i servizi, con quale frequenza e in quale luogo.
- Fornite al vostro fornitore di servizi il vostro piano di assistenza e il risultato della vostra valutazione del reddito.
- Chiarite le tariffe e le spese associate alla prestazione dei servizi.
- Collaborate con il vostro fornitore di servizi per elaborare un piano di assistenza che soddisfi le vostre esigenze e il tipo di assistenza richiesto.
- Controllate il vostro Contratto di Assistenza Domiciliare con un familiare, una persona che vi presta assistenza, un amico o qualcuno che vi rappresenti. Se lo desiderate, potete anche richiedere consulenza legale indipendente.
- Firmate il Contratto di Assistenza Domiciliare e iniziate ad usufruire dei servizi.