



Australian Government



myagedcare

Kapja meg értékelése eredményét

Keressen információt otthoni gondozási szolgáltatókról és dolgozza ki a költségeket

Kapjon egy otthoni gondozási csomagot

Kössön egy otthoni gondozási megállapodást

Szervezze a szolgáltatásait

Otthoni Gondozási Megállapodás megkötése -Megfontolások és ellenőrző lista

MIT KELL FIGYELEMBE VENNI	MIÉRT
Mit foglal magában az otthoni gondozási megállapodása	<p>Az Otthoni Gondozási Megállapodása meghatározza hogyan, ki által és milyen áron fogja kapni a szolgáltatásokat. A Megállapodással jár egy:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gondozási terv – felvázolja a szolgáltatásokat amiket kapni fog a csomagján belül, figyelembe véve egyéni céljait és preferenciáit Egyéni költségvetés – felvázolja a csomagban lévő pénzbeli alapot és ennek elköltési módját. <p>Ha gondozási szükségletei változnak az idővel, gondozási tervét és költségvetését frissíteni kell hogy tükrözze a gondozási terv és költségvetés változását.</p>
Az ön egyéni (otthoni gondozási csomag) költségvetése	<p>Tárgyalja meg az otthoni gondozási csomag költségvetését a szolgáltatóval, hogy megértse milyen szolgáltatásokat engedhet meg magának.</p> <p>Az otthoni gondozási csomag költségvetése a következőkből áll:</p> <ul style="list-style-type: none"> Állami támogatás (és jogosult kiegészítések) Az alap napi díj, amit felszámítható mindenkinek akinek otthoni gondozási csomagja van. Egy díj amit ön és szolgáltatója tárgyal meg egymás között. Az ön jövedelmen alapuló gondozási díja. Lehetséges, hogy ezt fizetnie kell az adóköteles jövedelmétől függően (ha a Otthoni Gondozási Megállapodását 2014 július 1 után kötötte meg) Bármilyen egyéb összeg amelynek fizetésébe beleegyezett.
Kérhet a szolgáltató adminisztrációs költségeket - ezek mit fedeznek?	<p>Minden szolgáltatónak lesznek a gondozással és szolgáltatásokkal kapcsolatos adminisztrációs költségei. Legyen tisztában azzal, hogy mik ezek a költségek és hogy mennyit kell fizetnie. A díjak elnevezése különbözhet szolgáltatóként, ezért ajánlatos tisztázni, hogy mire vonatkoznak. Például megjelenhetnek mint alap tanácsadási vagy ügyvezetési díj.</p>
Ha szolgáltatót változtatok kell ezért fizetnem?	<p>A szolgáltatók kérhetnek kilépési összeget az adminisztrációs költségeik fedezésére.</p> <p>Tisztázza hogy milyen (ha egyáltalán szóba jön) kilépési összeget fognak fizettetni ha szolgáltatót akar változtatni és milyen minimum szerződéses időszakot használnak. A szolgáltatójának közölnie kell a kilépési összeget az Otthoni Gondozási Megállapodásában és megnézheti az összeget a My Aged Care honlapon is www.myagedcare.gov.au.</p>

Milyen információt fog tartalmazni a kimutatásom?	Havi kimutatásokat fog kapni, melyek részletezik hogy milyen kifizetések történnek az otthoni gondozási csomag költségvetéséből. Mutatni fogja a csomag bevételeit és kiadásait valamint minden egyéb még nem elköltött összeget, úgyhogy nyomon követheti a kiadásokat. Minden még nem elköltött otthoni gondozási összeg gyűlni fog hónapról hónapra és évről évre mindaddig amíg gondozást kap a csomagtól. Ha több információt akar arról, hogyan fogja kapni a kimutatást, tárgyalja meg a szolgáltatójával.
Mi történik ha segísre van szükségem az otthoni gondozási szerződés megértéséhez?	Ha tolmácsra van szüksége aki segít az Otthoni Gondozási Megállapodás, költségvetés és gondozási terv tervezésében, kérje meg a szolgáltatóját, hogy foglaljon le időt a Tolmácsolási és Fordítási Szolgáltatótól (TIS National). A TIS ajánl telefon vagy helyszíni tolmácsolási szolgáltatást több mint 100 nyelven és ingyen használható amikor a szolgáltatójával dolgozik az Otthoni Gondozási Megállapodása fejlesztésén vagy átdolgozásán.
Értem az Otthoni Gondozási Megállapodásomban lévő kifejezéseket?	Szolgáltatójának felelőssége, hogy segítsen önnek megérteni az otthoni Gondozási Megállapodásban lévő kifejezéseket, és fontos, hogy elégedett és biztos legyen a Megállapodásban lévő információval mielőtt aláírja. Olvassa gondosan. Irjon egy listát a kérdéseiről és aggodalmairól és beszélje meg egy barátjával, családtaggal, gondozóval vagy tanácsadóval mielőtt a szolgáltatójával megbeszelné ezeket. Kérhet független jogi tanácsot is ha akar. Ha elégedett a Megállapodás tartalmával, aláírhatja és ez lesz a szerződése a szolgáltatások megkezdésére.
Megváltoztathatom a Otthoni Gondozási Megállapodásomat?	Ez az ön Otthoni Gondozási Megállapodása, bármikor beszélhet szolgáltatójával változtatásokról. Bármilyen változtatás a Megállapodásban lévő kifejezéseket illetően kölcsönös megegyezésen alapul a szolgáltatójával. Beszéljen a szolgáltatójával erről a folyamatról.

ELLENŐRZŐ LISTA

- Erősítse meg hogy kitől veszi igénybe a szolgáltatásait, milyen gyakran és hol fogják ezt nyújtani.
- Adja át támogatási tervét és jövedelem igazolását szolgáltatójának.
- Tisztázza a szolgáltatásokkal kapcsolatos díjakat és költségeket.
- Szolgáltatójával együtt alakítson ki egy gondozási tervet amely megfelel szükségleteinek és gondozási igényeinek.
- Nézze át Otthoni Gondozási Megállapodását egy családtaggal, gondozóval, baráttal vagy tanácsadóval. Ha akar, kérhet független jogi tanácsot is.
- Írja alá az Otthoni Gondozási Megállapodását és kezdje kapni a szolgáltatásait.