



Australian Government



myagedcare

Λάβετε το αποτέλεσμα της αξιολόγησής σας

Κάνετε έρευνα για να βρείτε πάροχους προγραμμάτων φροντίδας στο σπίτι και υπολογίσετε το κόστος

Να σας δοθεί πακέτο φροντίδας στο σπίτι

Προχωρήστε σε Συμφωνία για Πακέτο Φροντίδας στο Σπίτι

Διαχειριστείτε τις υπηρεσίες σας

Σύναψη Συμφωνίας για Φροντίδα στο Σπίτι- τί να προσέξετε και τί στοιχεία να ελέγξετε

ΤΙ ΝΑ ΠΡΟΣΕΞΕΤΕ	ΓΙΑΤΙ
Τί περιλαμβάνεται στη Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι	<p>Η Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι καθορίζει πώς θα πρέπει να σας παρέχονται οι υπηρεσίες, ποιος θα τις προσφέρει, και πόσο θα κοστίσουν. Η Συμφωνία σας θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σχέδιο Φροντίδας - περιγραφή των παρεχόμενων υπηρεσιών που θα έχετε, σύμφωνα με το πακέτο σας, λαμβάνοντας υπόψη τους προσωπικούς στόχους και τις προτιμήσεις σας • Ατομικός προϋπολογισμός- περιγράφοντας τα διαθέσιμα χρήματα στο πακέτο σας, και πώς αυτά θα διατεθούν. <p>Εάν με την πάροδο του χρόνου οι ανάγκες σας αλλάξουν, το σχέδιο φροντίδας και ο προϋπολογισμός σας θα πρέπει να αναθεωρηθούν, ώστε να ανταποκρίνονται στο σχέδιο φροντίδας ή το κόστος αλλαγής.</p>
Ο ατομικός σας προϋπολογισμός (όσον αφορά το πακέτο φροντίδας στο σπίτι)	<p>Συζητήστε τον προϋπολογισμό του πακέτου σας για φροντίδα στο σπίτι με τον πάροχο, προκειμένου να δείτε ποιες υπηρεσίες έχετε την οικονομική δυνατότητα να έχετε.</p> <p>Ο προϋπολογισμός του πακέτου σας για φροντίδα στο σπίτι αποτελείται από:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Την κυβερνητική επιχορήγηση (και άλλα συμπληρωματικά επιδόματα που δικαιούστε) • Το βασικό ημερήσιο κόστος, που όλοι όσοι λαμβάνουν πακέτο φροντίδας στο σπίτι πιθανόν να κληθούν να πληρώσουν. Πρόκειται για χρέωση που είναι διαπραγματεύσιμη ανάμεσα σε εσάς και τον πάροχο • Τη χρέωση της παρεχόμενης φροντίδας με βάση το εισόδημά σας. Μπορεί να χρειαστεί να πληρώσετε αυτή τη χρέωση, ανάλογα με το εισόδημά σας, που θα αξιολογηθεί (αν έχετε συνάψει Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι μετά την 1η Ιουλίου 2014) • Οποιοδήποτε άλλο ποσό, που έχετε συμφωνήσει να πληρώσετε.
Χρεώνει ο πάροχος διοικητικά έξοδα - τι καλύπτουν αυτά;	<p>Κάθε πάροχος θα έχει διοικητικά έξοδα που σχετίζονται με την παροχή φροντίδας και υπηρεσιών. Θα πρέπει να έχετε ξεκάθαρη εικόνα αναφορικά με αυτά τα έξοδα και το ύψος της χρέωσης. Οι χρεώσεις αυτές μπορεί να αποκαλούνται με άλλο όνομα από διαφορετικούς πάροχους, γι' αυτό ζητήστε διευκρινίσεις για το τι καλύπτει η κάθε μια. Για παράδειγμα, μπορεί να είναι καταχωρημένες ως έξοδα συντονισμού ή βασικών συμβουλών.</p>
Αν αλλάξω πάροχους, θα υπάρξει κάποια χρέωση;	<p>Οι πάροχοι υπηρεσιών έχουν δικαίωμα να χρεώνουν ένα ποσό για πρόωρη διακοπή της Συμφωνίας, προκειμένου να καλύψουν όλα τα διοικητικά έξοδα που μπορεί να προκύψουν.</p> <p>Αποσαφηνίστε πόσο θα είναι η χρέωση (εάν υπάρχει) σε περίπτωση που αποφασίσετε να αλλάξετε πάροχο, καθώς και ποια είναι τα ελάχιστα δεσμευτικά χρονικά όρια ισχύος της Συμφωνίας, που ίσως να υπάρχουν.</p> <p>Ο πάροχός σας υποχρεούται να αναφέρει στη Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι το ποσό σε περίπτωση πρόωρης διακοπής και το ποσό αυτό μπορείτε επίσης, να το βρείτε στην ιστοσελίδα του My Aged Care στο www.myagedcare.gov.au.</p>

<p>Ποιες πληροφορίες θα περιλαμβάνονται στην ενημερότητα (κίνηση λογαριασμού) μου;</p>	<p>Θα λαμβάνετε μηνιαίες ενημερότητες, που θα δείχνουν πώς δαπανούνται τα χρήματα του πακέτου σας για τη φροντίδα στο σπίτι. Στην ενημερότητα θα αναφέρονται τα έσοδα και τα έξοδα του πακέτου σας, καθώς και το τυχόν αδιάθετο ποσό που υπάρχει για τη φροντίδα στο σπίτι, ώστε να μπορείτε να παρακολουθείτε τα έξοδά σας.</p> <p>Τυχόν αδιάθετα ποσά χρημάτων για φροντίδα στο σπίτι θα μεταφέρονται από μήνα σε μήνα και από χρόνο σε χρόνο, για όσο χρονικό διάστημα θα συνεχίσετε να λαμβάνετε τη φροντίδα στο πλαίσιο του πακέτου. Αν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς θα σας αποστέλλεται η ενημερότητα, συζητήστε το θέμα με τον πάροχο.</p>
<p>Τι πρέπει να κάνω αν χρειάζομαι βοήθεια με την διερμηνεία της Συμφωνίας για Φροντίδα στο Σπίτι;</p>	<p>Αν χρειάζεστε διερμηνεία για να σας βοηθήσει με την κατάρτιση της Συμφωνίας για Φροντίδα στο Σπίτι, με τον προϋπολογισμό και το σχέδιο φροντίδας, θα πρέπει να ζητήσετε από τον πάροχό σας να κλείσει ραντεβού με την Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων (TIS National). Η TIS προσφέρει τηλεφωνικές υπηρεσίες διερμηνείας ή επιτόπου σε περισσότερες από 100 γλώσσες και μπορεί να χρησιμοποιηθεί χωρίς χρέωση, όταν συνεργάζεστε με τον πάροχό σας για να αναπτύξετε ή να αναθεωρήσετε λεπτομέρειες της Συμφωνίας σας για Φροντίδα στο Σπίτι.</p>
<p>Κατανοώ τους όρους της Συμφωνίας μου για Φροντίδα στο Σπίτι;</p>	<p>Ο πάροχός σας έχει την ευθύνη να σας βοηθήσει να κατανοήσετε τους όρους της Συμφωνίας σας για Φροντίδα στο Σπίτι και είναι σημαντικό να είστε ευχαριστημένοι και να νιώθετε ασφαλείς με τις πληροφορίες που περιέχονται στη συμφωνία σας, πριν την υπογράψετε.</p> <p>Διαβάστε την προσεκτικά. Ετοιμάστε μια λίστα με ερωτήσεις και προβληματισμούς και να τις συζητήσετε με κάποιον φίλο, με μέλος της οικογένειάς, με φροντιστή ή υποστηρικτή των δικαιωμάτων σας πριν τις συζητήσετε με τον πάροχό σας. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε ανεξάρτητη νομική συμβουλή, αν επιθυμείτε.</p> <p>Όταν είστε ικανοποιημένοι με το περιεχόμενο της Συμφωνίας, μπορείτε να την υπογράψετε και αυτή θα αποτελεί το συμβόλαιό σας για να ξεκινήσετε τη λήψη υπηρεσιών.</p>
<p>Μπορώ να αλλάξω τη Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι;</p>	<p>Είναι η δική σας Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι, που σημαίνει ότι μπορείτε να μιλήσετε με τον πάροχό σας ανά πάσα στιγμή για αλλαγές. Οποιοσδήποτε αλλαγές στους όρους της Συμφωνίας σας απαιτούν αμοιβαία συναίνεση με τον πάροχό σας. Μιλήστε με τον πάροχό σας σχετικά με αυτή τη διαδικασία.</p>

ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

- Επιβεβαιώστε ποιος θα παρέχει τις υπηρεσίες, πόσο συχνά και πού θα προσφέρουν τις υπηρεσίες.
- Δώστε στον πάροχό σας το σχέδιο υποστήριξής σας και το αποτέλεσμα της αξιολόγησης του εισοδήματός σας.
- Αποσαφηνίστε τις χρεώσεις και τα έξοδα, που σχετίζονται με την παροχή των υπηρεσιών σας.
- Συνεργαστείτε με τον πάροχό σας για να καταρτίσετε ένα σχέδιο φροντίδας, που να ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας και στις απαιτήσεις της φροντίδας σας.
- Αναθεωρήστε τη Συμφωνία σας για Φροντίδα στο Σπίτι με κάποιον μέλος της οικογένειάς σας, φροντιστή, φίλο ή υποστηρικτή των δικαιωμάτων σας. Αν θέλετε, μπορείτε επίσης να ζητήσετε ανεξάρτητη νομική συμβουλή.
- Υπογράψτε τη Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι και αρχίστε τη λήψη υπηρεσιών.