



Australian Government



myagedcare

Ontvang het resultaat van uw beoordeling

Ga op zoek naar thuiszorgdienstverleners & maak een berekening

Krijg een thuiszorgpakket toegewezen

Ga een Thuiszorgovereenkomst aan

Beheer uw diensten

Een Thuiszorgovereenkomst aangaan - Overwegingen en Checklist

WAT TE OVERWEGEN	WAAROM
Wat is er bij uw Thuiszorgovereenkomst inbegrepen	<p>Uw Thuiszorgovereenkomst beschrijft hoe de diensten aan u worden verleend, wie ze verleent en hoeveel ze kosten. Uw Overeenkomst bevat een:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zorgplan –weergeeft de diensten die u in uw pakket ontvangt, waarbij rekening wordt gehouden met uw persoonlijke doelen en voorkeuren • Persoonlijk budget – weergeeft de geldmiddelen die in uw pakket beschikbaar zijn en hoe deze worden besteed. <p>Als uw zorg mettertijd zou veranderen, moeten uw zorgplan en budget bijgewerkt worden om het juiste zorgplan en kosten weer te geven.</p>
Uw persoonlijk (thuiszorgpakket) budget	<p>Bespreek uw thuiszorgpakket-budget met de dienstverlener om te kijken welke diensten uw zich kunt veroorloven.</p> <p>Uw thuiszorgpakket-budget bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De toegekende overheidssubsidie (en eventueel in aanmerking komende supplementen) • De dagelijkse basistaks, die alle mensen die een thuiszorgpakket ontvangen kunnen gevraagd worden om te betalen. Dit is een vergoeding die is overeengekomen tussen door u en uw dienstverlener • Uw inkomen geteste zorg vergoeding. U moet dit misschien betalen, afhankelijk van uw belastbaar inkomen (als u na 1 juli 2014 een Thuiszorgovereenkomst bent aangegaan) • Een willekeurig bedrag die u overeengekomen bent om te betalen.
Rekent de zorgverlener administratiekosten - wat dekken zij?	<p>Elke zorgverlener heeft administratiekosten in verband met de zorgverlening en diensten. Zorg ervoor dat deze kosten duidelijk zijn en hoeveel u moet betalen. De kosten kunnen bij verschillende zorgverleners een verschillende naam hebben, vraag dus om uitleg en opheldering over wat de kosten dekken. Bijvoorbeeld, ze kunnen beschreven worden als casemanagement of kern-advieskosten.</p>
Als ik van zorgverlener verander, moet ik dan kosten betalen?	<p>Zorgverleners kunnen een uitstapvergoeding berekenen om eventuele administratiekosten te dekken.</p> <p>Zorg voor duidelijkheid betreffende (indien nodig) de uitstapvergoeding die berekend wordt als u besluit van zorgverlener te veranderen en betreffende een eventueel toepasbare minimum contractperiode. Uw zorgverlener moet de uitstapvergoeding duidelijk vermelden in uw Thuiszorgovereenkomst en u kunt dit bedrag ook nagaan op de My Aged Care website www.myagedcare.gov.au.</p>

<p>Welke informatie staat er in mijn overzicht?</p>	<p>U zult een maandelijks overzicht ontvangen, dat aangeeft hoe uw thuiszorgpakket-budget wordt besteed. Het overzicht toont de inkomsten en uitgaven voor uw pakket en het eventuele ongebruikte thuiszorg-bedrag, zodat u op de hoogte bent van uw uitgaven.</p> <p>Elk eventueel ongebruikt thuiszorg-bedrag wordt maandelijks en jaarlijks overgedragen, voor de duur dat u zorg via het pakket blijft ontvangen. Als u meer informatie wilt over hoe u uw overzicht ontvangt, bespreek dit dan met de zorgverlener.</p>
<p>Wat moet ik doen als ik hulp nodig heb met het vertalen van mijn Thuiszorgovereenkomst?</p>	<p>Als u een tolk nodig hebt om u te helpen met het uitwerk van uw Thuiszorgovereenkomst, budget en zorgplan, kunt u uw zorgverlener vragen een afspraak te maken met de Vertaal- en Tolkendienst (TIS National).</p> <p>TIS biedt telefoon of vertaaldiensten ter plaatse aan in meer dan 100 talen en kan gratis worden gebruikt als u met uw zorgverlener samenwerkt met het uitwerken of herzien van uw Thuiszorgovereenkomst.</p>
<p>Begrijp ik de voorwaarden van mijn Thuiszorgovereenkomst?</p>	<p>Uw zorgverlener is verantwoordelijk om u te helpen met het begrijpen van de voorwaarden van uw Thuiszorgovereenkomst en het is belangrijk dat u tevreden bent en u zich verzekerd voelt met betrekking tot betreffend de informatie in uw overeenkomst, voordat u deze ondertekent.</p> <p>Lees het zorgvuldig. Maak een lijst met vragen en kwesties en bespreek die met een vriend, familielid, zorgverlener of iemand die uw belangen behartigt, vooraleer u ze met uw dienstverlener bespreekt. U kunt ook onafhankelijk juridisch advies zoeken, als u dat wenst.</p> <p>Als u tevreden bent met de inhoud van de Overeenkomst, kunt u die ondertekenen en dat is dan uw contract om diensten te beginnen ontvangen.</p>
<p>Kan ik mijn Thuiszorgovereenkomst veranderen?</p>	<p>Het is <u>uw</u> Thuiszorgovereenkomst en u kunt ten alle tijde met uw dienstverlener eventuele veranderingen bespreken. Eventuele wijzigingen van de voorwaarden van uw Overeenkomst zijn onderhevig aan wederzijdse instemming met uw dienstverlener. Bespreek deze gang van zaken met uw dienstverlener.</p>

CHECKLIST

- Bevestig wie uw diensten gaat verlenen, hoe vaak en waar de diensten worden geleverd.
- Geef uw ondersteuningsplan en het resultaat van uw inkomstentest aan uw dienstverlener door.
- Verkrijg duidelijkheid over de bijkomende vergoedingen en kosten die gepaard gaan met de levering van diensten.
- Werk samen met uw dienstverlener om een zorgplan samen te stellen, dat aan uw behoeften en zorgvereisten voldoet.
- Ga uw Thuiszorgovereenkomst na met een familielid, zorgverlener, vriend of iemand die uw belangen behartigt. U kunt ook onafhankelijk juridisch advies zoeken, als u dat wenst.
- Onderteken uw Thuiszorgovereenkomst en ontvang diensten.