



Australian Government



myagedcare

قم بإدارة خدماتك

إبرم اتفاقية
رعاية منزلية

احصل على حزمة
رعاية منزلية

ابحث عن مقدمي
خدمات رعاية منزلية
واحسب التكاليف

استلم نتيجة تقييمك

إبرام اتفاقية رعاية منزلية - الإعتبارات وقائمة التحقق

لماذا	ما يجب أن تفكر فيه
<p>تحدد اتفاقية رعايتك المنزلية الكيفية التي سوف يتم بها تقديم الخدمات إليك، ومن الذي سوف يقدم الخدمات، وكم سوف تكون تكلفة الخدمات. وسوف تشمل اتفاقيتك على:</p> <ul style="list-style-type: none"> • خطة رعاية - تلخص الخدمات التي سوف تتلقاها بموجب حزمته، مع الأخذ بعين الاعتبار أهدافك وأفضليته • الميزانية الفردية - توضح الأموال المتاحة في حزمته، وكيف سيتم إنفاق تلك الأموال. إذا تغيرت احتياجات الرعاية الخاصة بك مع مرور الوقت، ينبغي تحديث خطة رعايتك والميزانية لتتماشى مع تغيير خطة الرعاية أو تغيير التكاليف. 	<p>ما تحتوي عليه اتفاقية رعايتك المنزلية</p>
<p>ناقش ميزانية حزمة رعايتك المنزلية مع مقدم الخدمة لمعرفة الخدمات التي يمكنك تحمل تكلفتها.</p> <p>تتكوّن ميزانية حزمة رعايتك المنزلية من:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الدعم الحكومي (والملاحق المؤهلة) • الرسم اليومي الأساسي، الذي قد يُطلب من جميع الأشخاص الذين يتلقون حزمة الرعاية المنزلية دفعه. ويتم التفاوض حول هذا الرسم بينك ومقدم الخدمة • رسم رعايتك الخاضع لاختبار الدخل. وقد يتعيّن عليك دفع هذا الرسم إستناداً إلى دخلك الخاضع للتقييم (إذا أبرمت اتفاقية رعاية منزلية بعد 1 يوليو/تموز 2014) • أي مبلغ آخر وافقت على دفعه. 	<p>ميزانية (حزمة الرعاية المنزلية) الخاصة بك</p>
<p>لدى كل مقدم خدمة تكاليف إدارية مرتبطة بتقديم الرعاية والخدمات. استفسر بوضوح عن ماهية تلك التكاليف ومبلغ الرسوم الذي سوف يُفرض عليك. ويمكن أن تطلق على الرسوم مسميات مختلفة من قبل مختلف مقدمي الخدمات، لذلك اطلب منهم توضيح ما يغطيه كل رسم. على سبيل المثال، قد يتم إدراجها كرسوم إدارة حالة أو أتعاب استشارات أساسية.</p>	<p>هل يفرض مقدم الخدمة رسوماً إدارية - وماذا تغطي؟</p>
<p>يستطيع مقدمو الخدمات فرض مبلغ/رسم لإنهاء الخدمات لتغطية أي تكاليف إدارية قد يتكبدها.</p> <p>استفسر عن مبلغ إنهاء الخدمات (إن وُجد) الذي سوف يفرضه مقدم الخدمة إذا قررت تغيير مقدمي الخدمات، وعن أقل مدة في العقد قد تنطبق. ويجب أن يوضح مقدم خدمته مبلغ إنهاء الخدمات في اتفاقية الرعاية المنزلية الخاصة بك، ويمكنك أيضاً معرفة هذا المبلغ عبر موقع My Aged Care الإلكتروني www.myagedcare.gov.au.</p>	<p>إذا قمت بتغيير مقدمي الخدمات، هل سوف يتعيّن عليّ دفع رسم؟</p>

<p>سوف تتلقى كشوفات شهرية توضح كيفية إنفاق ميزانية جزمة الرعاية المنزلية الخاصة بك. وسوف يوضح لك الكشف الدخل والنفقات المتعلقة بحزمتك، وأي مبلغ رعاية منزلية غير منفق، لكي تتمكن من تتبع ما تنفقه.</p> <p>سوف يتم نقل أي مبلغ رعاية منزلية غير منفق من شهر إلى آخر، ومن سنة إلى أخرى، طالما أنت مستمر في تلقي رعاية بموجب الحزمة. وإذا كنت تريد المزيد من المعلومات حول كيفية حصولك على الكشف، ناقش هذا الأمر مع مقدم الخدمة.</p>	<p>ما هي المعلومات التي سوف يشتمل عليها كشف حسابي للرعاية المنزلية؟</p>
<p>إذا كنت بحاجة إلى مترجم شفهي لمساعدتك على إعداد اتفاقية رعايتك المنزلية والميزانية وخطة الرعاية، يجب عليك أن تطلب من مقدم الخدمة الخاص بك حجز موعد مع خدمة الترجمة التحريرية والشفهية (TIS National). تقدم TIS خدمات ترجمة شفوية عبر الهاتف أو في الموقع بأكثر من 100 لغة، ويمكن استخدامها مجاناً أثناء عملك مع مقدم الخدمة لإعداد أو مراجعة تفاصيل اتفاقية الرعاية المنزلية الخاصة بك.</p>	<p>ماذا إذا احتجت إلى المساعدة في ترجمة اتفاقية الرعاية المنزلية الخاصة بي؟</p>
<p>مقدم خدمتك مسؤول عن مساعدتك على فهم شروط اتفاقية الرعاية المنزلية الخاصة بك، ومن المهم أن تكون راضياً ومطمئناً بشأن المعلومات الواردة في الاتفاقية الخاصة بك قبل التوقيع عليها.</p> <p>اقرأ الاتفاقية بعناية، وقم بإعداد قائمة من الأسئلة والمخاوف وناقشها مع صديق أو أحد أفراد العائلة أو مع مقدم رعاية أو مُساند قبل مناقشتها مع مقدم الخدمة. ويمكنك أيضاً الحصول على مشورة قانونية مستقلة، إذا رغبت في ذلك.</p> <p>وبمجرد أن تكون راضياً عن محتوى الاتفاقية، يمكنك التوقيع عليها، وسوف تشكل عقدك للبدء في تلقي الخدمات.</p>	<p>هل أنا أفهم شروط اتفاقية الرعاية المنزلية الخاصة بي؟</p>
<p>إنها اتفاقية الرعاية المنزلية الخاصة بك، لذلك يمكنك التحدث إلى مقدم الخدمة الخاص بك بشأن أي تغييرات في أي وقت. ويجب الاتفاق بينك ومقدم خدمتك على أي تغييرات على شروط اتفاقيتك. تحدث إلى مقدم الخدمة في هذا الشأن.</p>	<p>هل يمكنني تغيير اتفاقية الرعاية المنزلية الخاصة بي؟</p>

قائمة التحقق

- تأكد من الجهة التي سوف تقدم خدماتك، ووتيرة ذلك، ومكان تقديمهم للخدمات.
- قَدِّم إلى مقدم الخدمة الخاص بك خطة دعمك ونتيجة تقييم ذلك.
- استفسر عن الرسوم والتكاليف المرتبطة بتقديم الخدمات الخاصة بك.
- اعمل مع مقدم الخدمة على وضع خطة رعاية تلبي احتياجاتك ومتطلبات الرعاية الخاصة بك.
- راجع اتفاقية الرعاية المنزلية الخاصة بك مع أحد أفراد الأسرة أو مقدم رعاية أو صديق أو مُساند. وإذا أردت، يمكنك أيضاً الحصول على مشورة قانونية مستقلة.
- وقّع على اتفاقية الرعاية المنزلية الخاصة بك وابدأ في تلقي الخدمات.