



Australian Government



myagedcare

Nhận kết quả đánh giá của quý vị

Tìm hiểu về những tổ chức cung cấp dịch vụ chăm sóc tại nhà & tính toán chi phí

Được cấp một gói dịch vụ chăm sóc tại nhà

Ký Thỏa thuận Chăm sóc tại Nhà

Quản lý dịch vụ của quý vị

Thay đổi Tổ chức Cung cấp – Những điều cần Lưu ý và Danh mục kiểm tra

LƯU Ý ĐIỀU GÌ	TẠI SAO
Tôi có thể thay đổi tổ chức cung cấp dịch vụ chăm sóc tại nhà không?	Có. Quý vị có thể thay đổi bất cứ lúc nào, nếu chuyển đến một nơi khác hoặc tìm một tổ chức phù hợp hơn. Kiểm tra Thỏa thuận Chăm sóc tại Nhà của quý vị để biết về những điều kiện có thể áp dụng như thời gian thông báo và phí chấm dứt dịch vụ.
Tôi có cần phải tìm một tổ chức cung cấp mới trước khi ngừng tổ chức hiện tại không?	Để yên tâm và để giảm thiểu mọi gián đoạn dịch vụ của mình, quý vị nên bắt đầu tìm hiểu về những tổ chức cung cấp dịch vụ trước khi đồng ý ngày kết thúc với tổ chức hiện tại. Quý vị có thể tìm các tổ chức cung cấp tại địa phương của mình bằng cách sử dụng công cụ Tìm một dịch vụ tại www.myagedcare.gov.au hoặc gọi cho My Aged Care số 1800 200 422 . Theo <i>Hiến chương Quyền lợi và Trách nhiệm của Người nhận Dịch vụ Chăm sóc tại Nhà</i> , quý vị có trách nhiệm báo cho tổ chức cung cấp ngày quý vị định ngừng dịch vụ chăm sóc tại nhà.
Tôi thay đổi tổ chức cung cấp như thế nào?	Quý vị cần liên lạc với My Aged Care để kích hoạt lại mã giới thiệu của quý vị. Quý vị cần mã giới thiệu này để đưa cho tổ chức cung cấp mới trước khi có thể bắt đầu nhận dịch vụ của họ. Khi tổ chức cung cấp mới của quý vị chấp nhận mã giới thiệu đã kích hoạt lại, tổ chức cung cấp hiện tại của quý vị sẽ nhận được một thông báo cho biết quý vị đang muốn thay đổi tổ chức cung cấp. Đây không phải là thông báo chính thức của quý vị gửi tới họ và quý vị cần thảo luận với tổ chức cung cấp hiện tại của mình để chính thức thống nhất về ngày kết thúc các dịch vụ hiện tại của quý vị.
Tôi phải ký với tổ chức cung cấp mới một Thỏa thuận Chăm sóc tại Nhà trong bao lâu?	Sau khi đã thống nhất ngày kết thúc với tổ chức hiện tại của mình, quý vị có 56 ngày kể từ ngày kết thúc để ký một Thỏa thuận với một tổ chức cung cấp mới. Nếu cần thêm thời gian, quý vị có thể gọi tới My Aged Care để yêu cầu gia hạn thêm 28 ngày. Nếu trong thời gian này quý vị không ký một Thỏa thuận, gói dịch vụ chăm sóc tại nhà của quý vị sẽ bị thu hồi. Ngày bắt đầu với tổ chức cung cấp mới của quý vị phải sau ngày kết thúc quý vị đã thống nhất với tổ chức cung cấp cũ và các ngày này không được chồng lên nhau.
Tôi có cần phải trả tiền chấm dứt không?	Tổ chức cung cấp có thể tính tiền chấm dứt dịch vụ nếu quý vị quyết định chuyển sang một tổ chức cung cấp dịch vụ chăm sóc tại nhà khác. Quý vị cần rà soát Thỏa thuận Chăm sóc tại Nhà của mình xem có cần phải trả tiền chấm dứt dịch vụ không. Tiền chấm dứt dịch vụ (nếu áp dụng) sẽ được khấu trừ từ những khoản tiền chưa sử dụng trong gói dịch vụ của quý vị. Tiền chấm dứt dịch vụ không được nhiều hơn số tiền chưa sử dụng của quý vị, hoặc nhiều hơn những gì được liệt kê trong Thỏa thuận Chăm sóc tại Nhà của quý vị.

<p>Điều gì xảy ra với các khoản tiền chưa sử dụng?</p>	<p>Nếu trong gói dịch vụ của quý vị có bất cứ khoản tiền nào chưa sử dụng (sau khi đã trả tất cả các khoản thanh toán và phí khác), thì khoản tiền này có thể được chuyển sang tổ chức cung cấp mới của quý vị. Để làm được điều này, trong vòng 56 ngày kể từ ngày kết thúc dịch vụ với tổ chức cung cấp cũ, quý vị phải thông báo cho họ chi tiết về tổ chức cung cấp mới của mình. Trong vòng 56 ngày kể từ ngày nhất trí kết thúc dịch vụ, tổ chức cung cấp cũ của quý vị phải cung cấp cho quý vị một bản kê những khoản tiền chưa sử dụng và chuyển các khoản tiền này cho tổ chức cung cấp mới của quý vị trong vòng 70 ngày kể từ ngày nhất trí kết thúc dịch vụ.</p>
<p>Nếu tôi nhận dịch vụ chăm sóc tại nhà trước ngày 1/7/2014 thì các quy định về phí của tôi có bị ảnh hưởng không nếu tôi thay đổi tổ chức cung cấp?</p>	<p>Quý vị phải ký một Thỏa thuận Chăm sóc tại Nhà với một tổ chức cung cấp mới trong vòng 28 ngày để tiếp tục áp dụng các quy định cũ về phí. Nếu quý vị mất hơn 28 ngày để ký một Thỏa thuận Chăm sóc tại Nhà mới, các thỏa thuận mới về phí, bắt đầu kể từ ngày 1/7/2014, sẽ áp dụng cho quý vị.</p>

DANH MỤC KIỂM TRA

- Rà soát các điều khoản và điều kiện của Thỏa thuận Chăm sóc tại Nhà hiện tại của quý vị để biết về mọi khoản phí và thời gian thông báo khi quý vị thay đổi tổ chức cung cấp của mình.
- Lập một danh sách rút gọn các tổ chức cung cấp trong địa phương của quý vị:
 - Sử dụng Tìm kiếm Dịch vụ tại trang mạng My Aged Care www.myagedcare.gov.au hoặc
 - Liên lạc với My Aged Care số **1800 200 422**
- Chọn một tổ chức cung cấp phù hợp và kiểm tra xem họ có thể cung cấp cho quý vị các dịch vụ mà quý vị cần hay không.
- Nhất trí về ngày chấm dứt các dịch vụ với tổ chức cung cấp cũ của quý vị. Hãy nhớ rằng: quý vị có 56 ngày (hoặc 84 ngày nếu quý vị xin gia hạn thêm) từ ngày kết thúc dịch vụ để ký một Thỏa thuận Chăm sóc tại Nhà với tổ chức cung cấp dịch vụ mới.
- Liên lạc với My Aged Care để kích hoạt lại mã giới thiệu của quý vị. Tổ chức cung cấp mới của quý vị sẽ cần mã giới thiệu này trước khi có thể bắt đầu cung cấp dịch vụ cho quý vị.
- Làm việc với tổ chức cung cấp mới để lập hoặc rà soát lại kế hoạch chăm sóc của quý vị.
- Nhất trí về ngày bắt đầu dịch vụ với tổ chức cung cấp mới và ký một Thỏa thuận Chăm sóc tại Nhà. Hãy nhớ rằng: ngày bắt đầu phải xảy ra sau ngày kết thúc với tổ chức cung cấp cũ.
- Trong vòng 56 ngày kể từ ngày kết thúc dịch vụ với tổ chức cung cấp cũ, thông báo cho họ chi tiết về tổ chức cung cấp mới của quý vị để có thể mang theo tất cả các khoản tiền chưa sử dụng.
- Kiểm tra xem các khoản tiền chưa sử dụng đã được chuyển từ tổ chức cung cấp cũ sang tổ chức cung cấp mới trong vòng 70 ngày từ ngày nhất trí kết thúc dịch vụ hay chưa.